



الوعي المعلوماتي لطلبة الدراسات العليا في الوصول إلى المعلومات: كلية علوم الحاسوب والرياضيات
بجامعة الموصل أنموذجاً

مدرس مساعد : مجد ميسر عبد الباقي
جامعة الموصل/ كلية الآداب/ قسم المعلومات وتقنيات المعرفة، الموصل، العراق
majd.moayser@uomosul.edu.iq

المخلص

جاءت الدراسة الحالية لتستطلع واقع الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل وتقديم رؤية واضحة لطبيعته وتحديد مظاهره ودراسة مستواه في المجتمع الأكاديمي والوقوف على الصعوبات البحثية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في الحصول على المعلومات. إذ هدفت الدراسة إلى التعرف على المهارات التي يمتلكها الطلبة في تنظيم المعلومات وصياغتها وتقديمها وعرضها بصورة صحيحة بعد الحصول عليها، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لملاءمته لهذا النوع من الدراسات، كما اعتمدت الدراسة على الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات، إذ تم توزيع (٨٦) نسخة منها على مجتمع الدراسة من طلبة الدراسات العليا (دبلوم، ماجستير، دكتوراه) في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها أن من أكثر أسباب حاجة الطلبة للمعلومات والبحث عنها هو حل مشكلة علمية أو بحثية بالدرجة الأساس وبنسبة ٩٤% من مجتمع الدراسة، بينما جاء إنجاز الأبحاث والدراسات بالدرجة الثانية وبنسبة ٨٨% من المجتمع المدروس. كما خرجت الدراسة بعدة مقترحات أهمها التأكيد على ضرورة تدريس مهارات الوعي المعلوماتي كمقرر دراسي ضمن مناهج البحث العلمي بكافة الكليات في الجامعة. الكلمات المفتاحية: الوعي المعلوماتي- الثقافة المعلوماتية - الأمية المعلوماتية - الوصول إلى المعلومات- تقييم المعلومات

Information Literacy for Postgraduate students in accessing information: The College of Computer Science and Mathematics at the University of Mosul: A Case Study

Asst. Inst. Majd Myasar Abdulbaqi
University of Mosul / College of arts / Department of Information and Knowledge Technologies, Iraq
majd.moayser@uomosul.edu.iq

Abstract

The current study is an endeavor to explore the information awareness reality for the higher studies students at the College of Computer and Mathematics at the University of Mosul and to present a clear vision of the nature of this awareness, identifying its aspects and investigating its level in the academic society, in addition to identifying the research challenges that the higher studies students may encounter in their attempt to get the information. The study aimed at identifying the effect of the skills the students have on organizing the information, formulating it, and presenting it properly after obtaining it. The study used the survey-descriptive methodology, as it suits this type of study. It also used the questionnaire form as a



main tool to collect the data, as eighty-six (86) questionnaire forms were distributed to the study population that was manifested by higher studies students (high diploma, master's, and Ph.D. students) at the College of Computer and Mathematics, University of Mosul.

The study reached a set of findings, the most prominent of which is that the most urgent reason for the students' need for information and searching for it is to solve a scientific or research problem, basically with a percentage of 94% of the study population. On the other hand, the achievement and fulfillment of the research and studies came in the second order with a percentage of 88% of the population in question.

Moreover, the study submitted a set of suggestions, the most important of which is the necessity to teach the information awareness skills as a curriculum or a textbook to be added to the scientific research curricula at the colleges of the University of Mosul.

Keywords: information awareness, information educated, information illiteracy, access to information, information evaluation

المقدمة:

تحتل المعلومات في وقتنا الحاضر مكانة بارزة باعتبارها موردًا ومتطلبًا للتقدم في المجتمعات الإنسانية، فهي ركيزة أساسية ارتبطت بمختلف ميادين الحياة وأثرت عليها، وبتطور التقنيات وثورة الاتصالات والانترنت، فتأثرت دورة المعلومات بشكل كلي، وتغيرت على أثرها طبيعة المعلومات ومصادرها وطرق الحصول عليها وسلوكيات البحث عنها والاستفادة منها، إذ ظهر مفهوم الوعي المعلوماتي الذي انتشر بشكل متسارع في البيئة المعلوماتية وأصبح يمثل القيمة العالية في قياس تقدم أي من المجتمعات في هذا العصر، وتبرز أهميته في الدور الذي يلعبه في تمكين الأفراد من حل المشكلات التي تواجههم والإلمام بالمتغيرات الأساسية المختلفة لبناء أحكام موضوعية عن كافة ما يواجهون من قضايا ومشكلات وتيسر وصولهم إلى ما يحتاجونه في حياتهم وأعمالهم.

كما أن الوعي المعلوماتي يعتمد بشكل رئيس على البنية المعرفية للمتلقي، فالوعي المعلوماتي مصطلح شامل يتضمن المفاهيم التي ترتبط بالمعرفة ومهارات المعلومات بالإضافة إلى إدارة البيانات الرقمية والمرئية والحاسبات الالكترونية كما يرتبط الوعي المعلوماتي بالتعامل مع المصادر الرقمية بطريقة فعالة من خلال الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات الحديثة.

الإطار العام للدراسة:

مشكلة الدراسة:

نتيجة للتطورات المذهلة التي يشهدها العالم سواء في مجال التقنيات وتكنولوجيا المعلومات أو في مجال غزارة المعلومات والاعتماد عليها في الكثير من الأعمال، كان من أولويات التعامل مع تلك الطفرة المعلوماتية الضخمة هي إتقان نوعية معينة من المهارات بهدف الاندماج مع عصر المعلومات وتحقيق الاستثمار الأمثل للمعلومات. وللوصول إلى هذه الغاية كان لا بد من خلق فكر معلوماتي بين جميع أفراد مجتمع المعلومات ليصبحوا قادرين على تحديد حاجتهم المعلوماتية ويصلون إلى مرحلة النضج المعلوماتي. عليه تمحورت مشكلة الدراسة بالتعرف على ما يمتلكه مجتمع الدراسة من وعي معلوماتي عند بحثهم عن المعلومات والوصول إليها.

الأسئلة البحثية:



تحاول الدراسة الإجابة عن التساؤلات الآتية:

١. بماذا يتأثر الوعي المعلوماتي لطلبة الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل؟
٢. ما المهارات المعلوماتية المتوافرة لدى طلاب الدراسات العليا بكلية علوم الحاسوب والرياضيات في جامعة الموصل أثناء بحثهم عن المعلومات؟ وما هي القدرات التي يمتلكونها في تنظيم تلك المعلومات بعد الوصول إليها وصياغتها وعرضها؟
٣. ما الصعوبات البحثية التي تواجه مجتمع الدراسة أثناء بحثهم عن المعلومات والوصول إليها؟
٤. ما هي وجهات النظر التي يقدمها مجتمع الدراسة لرفع مستوى الوعي المعلوماتي لديهم؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في أنها لا تسهم في إثراء الحقل المعرفي لمحاربة الأمية المعلوماتية في البيئة الأكاديمية فحسب، بل تمثل أداة تشخيصية فعالة للوقوف على واقع المهارات البحثية الحيوية من الناحية النظرية للدراسة، أما أهميتها من الناحية التطبيقية فتتجلى في تمكين إدارة الكلية المدروسة من تصميم برامج تدريبية تعزز من كفاءة طلبتها في الوصول إلى المعلومات وتقييمها واستخدامها بفعالية، مما ينعكس هذا على إمكانية تطوير قدراتهم البحثية وتحسين ثقافتهم المعلوماتية حينئذ فهو ينعكس على مستوى نتائج بحثهم ورسائلهم العلمية وجودتها، إذ إن قدرة المجتمعات تقاس بمدى وعي أفرادها بما يحتاجون من معلومات وبطرق الوصول إليها واستثمارها بفاعلية في أدائها.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:-

١. التعرف على واقع الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل من خلال الكشف عن المهارات والقدرات التي يمتلكونها في هذا المجال.
٢. التعرف على أهم الصعوبات التي تعيق مجتمع الدراسة في مجال الوعي المعلوماتي ومقترحاتهم (كوجهات نظر) للتغلب عليها.
٣. التعرف على المهارات والقدرات التي يمتلكها مجتمع الدراسة في تنظيم المعلومات التي تم الوصول إليها وصياغتها وعرضها بصورة صحيحة.
٤. التعرف على الوسائل التي ساعدت طلبة الدراسات العليا على اكتساب الثقافة المعلوماتية.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي الذي يقوم على دراسة الواقع ويعبر عنه من خلال جمع الحقائق ومعالجتها وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى نتائج تعالج المشكلة المطروحة.

أدوات جمع البيانات:

اعتمدت الدراسة على الاستبيان كأداة رئيسة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة المتمثلة بطلبة الدراسات العليا (الدبلوم، الماجستير، الدكتوراه) في كلية علوم الحاسوب والرياضيات، إذ تم توزيع (٨٦) استبانة عليهم واسترجاع (٨١) استبانة صالحة للتحليل، كما اعتمدت الدراسة على مراجعة الإنتاج الفكري بمختلف أشكاله في المجال لجمع المعلومات عن الجانب النظري للدراسة.

مجتمع الدراسة:

تم اعتماد مجتمع الدراسة المتمثل بجميع طلبة الدراسات العليا (دكتوراه، ماجستير، دبلوم عالي) بكلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل والبالغ مجموعهم (٨٦) طالبا. أما المعالجة الإحصائية فقد استخدمت الدراسة في التحليل الإحصائي للبيانات قانون النسبة المئوية:

$$\frac{\text{الجزء}}{\text{الكل}} \times 100$$

حدود الدراسة:



الحدود الموضوعية والمكانية: الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا بجميع مستوياتهم في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل.

الحدود الزمنية: غطت العام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٥.
الدراسات السابقة:

١- دراسة فادية عبد الرحمن خالد، خالد نوري عبدالله، زيروان سعيد حاجي، الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة زاخو (فادية وآخرون، ٢٠١٩).

هدفت الدراسة إلى استكشاف واقع الوعي المعلوماتي لدى الباحثين من طلبة الدراسات العليا في جامعة زاخو، ودراسة مستواه في المجتمع الأكاديمي بتحديد مظاهره ومهاراته لدى الطلبة، وقد تم استخدام المنهج المسحي من خلال استبانة وزعت على كافة طلبة مرحلة الماجستير على مستوى الجامعة ككل، إذ تم توزيع (٧٠) استمارة، وتم تحليل بياناتها بواسطة البرنامج الإحصائي (SPSS)، وخرجت الدراسة بعدد من النتائج أهمها إتقان مهارات تكنولوجيا المعلومات يؤثر على تنمية وزيادة مهارات الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا، كما خلصت الدراسة بعدة توصيات أهمها زيادة المهارات البحثية لدى الطلبة من خلال تعليمهم كيفية إعداد استراتيجيات البحث وتدريبهم على استخدام عوامل البحث بالمنطق البوليني بالشكل الصحيح.

٢- دراسة السحيم، ندى بنت عبد الرحمن، جبريل بن حسن العريشي. الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود: (دراسة ميدانية) (السحيم والعريشي، ٢٠٢٠).

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود، والتعريف باتجاهات المكتبة الأكاديمية والجامعة في دعم الوعي المعلوماتي وتنميته لدى الباحثات، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي للحصول على المعلومات من خلال استبانة وزعت على عينة عشوائية قوامها (١٤١) طالبة من طالبات مرحلتي الماجستير والدكتوراه، وقامت الباحثة باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لتحليل بياناتها، وكانت من أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن (٨٧.٧%) من إجمالي عينة الدراسة يبحث عن المعلومات لإعداد الأبحاث والدراسات العلمية، ويمثلون الفئة الأكبر من عينة الدراسة، وتبين أن من أبرز الصعوبات التي تعيق طالبات الدراسات العليا في هذا المجال هي صعوبة التعامل مع مصادر المعلومات الصادرة بلغة أجنبية، وخلصت الدراسة إلى ضرورة عقد الدورات التدريبية التي تزود طالبات الدراسات بمهارة البحث عن المعلومات وكيفية إيجادها وتحليلها والاستفادة منها.

٣- دراسة الحربي، عوض حمود، طلال رجا العازمي، هنادي جمعة بوعركي. التعرف على مستوى الوعي المعلوماتي لدى طلبة علوم المكتبات والمعلومات في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت (الحربي وآخرون، ٢٠٢٢).

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الوعي المعلوماتي لدى طلبة علوم المكتبات والمعلومات في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، إذ طورت استبانة تكونت من (٢٩) فقرة، وسؤال واحد مفتوح الإجابة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة علم المكتبات والمعلومات في كلية التربية الأساسية في الكويت، والبالغ عددهم (١٢٤) طالبة و(٥٨٧) طالباً. اعتمدت الدراسة طريقة العينة لجمع البيانات، وبينت النتائج أن الدرجة الكلية لمستوى الوعي المعلوماتي لدى طلبة علوم المكتبات والمعلومات كانت مرتفعة. كما أظهرت النتائج أن أبرز مقترحات الطلبة للتغلب على الصعوبات التي تواجههم عند الحصول على المعلومات هي: تزويد العاملين في المكتبة بمهارات تواصل أفضل، والعمل على إضافة أجهزة حواسيب متعددة في المكتبة، وتنظيم دورات إرشادية للمساعدة على استخدام المكتبة ومصادرها.

4- Feldman&Feldman. Development information literacy skills in Freshman Engineering Technology Students. Proceedings- Frontiers in Education Conference.vol.2 (Feldman & Janet, 2008)

دراسة تمحورت فكرتها حول تصميم مشروع مخصص للطلبة الجدد في قسم الهندسة التقنية، يهدف إلى اكتسابهم مهارات البحث عن المعلومات بالطريقة المناسبة وتوعيتهم بمصادر المعلومات المختلفة، وقد تم تنفيذ المشروع بالتعاون بين الأكاديميين في التقنية الهندسية وبين المكتبيين في المكتبة الأكاديمية لتقديم دروس



عملية نحو مهارات الوعي المعلوماتي، وقد كشفت نتائج الدراسة أن (١٠%) من الطلبة استفادوا من هذا المشروع وأصبح لديهم وعياً معلوماتياً في كيفية التعامل مع المعلومة، ومن الملاحظ أن عدد من الدراسات أوصت باستحداث مقرر للوعي المعلوماتي، أما هذه الدراسة فقد استحدثت مقرر وتم تطبيقه لمعرفة جدوى نجاحه وتأثيره على الطلبة.

اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة:

يمكن اختلاف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في أنها تناولت موضوع الوعي المعلوماتي لطلبة الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل ومن خلال البحث في هذا الموضوع تبين أنه لم يسبق أن تم تناوله في دراسات سابقة لذا وقع الاختيار عليه لمعرفة المهارات والقدرات البحثية لطلبة الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بكافة مراحلهم العلمية كونهم البنية الأساسية للجامعة ومن خلالهم تطرح العديد من البحوث والنتائج العلمية المستقبلية.

الجانب النظري للدراسة:

مفهوم الوعي المعلوماتي:

اصبح مصطلح الوعي المعلوماتي يستخدم كمظلة تغطي مفاهيم عدة كمحو الأمية المعلوماتية، المهارات المكتبية، التربية المكتبية، تدريب المستفيدين، استخدام الحاسبات، الثقافة العلمية العامة، التفكير النقدي، الإبداع داخل إطار خطوات البحث العلمي المنهجية (الدوسكي، ٢٠١٤، صفحة ٩). وعلى هذا الأساس تعرف منظمة اليونسكو الوعي المعلوماتي على أنه تحديد الحاجات والاهتمامات المعلوماتية والقدرة على تحديد مكانها وتقييمها وتنظيمها وإنتاجها واستخدامها بكفاية، والاتصال بالمعلومات لمعالجة القضايا والمشكلات (بدر الدين، ٢٠١٩، صفحة ٢٣٧). أما المعهد المعتمد لأخصائي المكتبات والمعلومات فيعرف الوعي المعلوماتي على أنه القدرة على تحديد متى ولماذا نحتاج للمعلومات، وأين نجدها؟ وكيفية تقييم واستخدام المعلومات والاتصال بها بأسلوب أخلاقي (السحيم والعريشي، ٢٠٢٠، صفحة ١٦٧). أما قاموس المكتبات والمعلومات على الخط المباشر (ODLIS) Online Dictionary of Library and Information Science فيعرف الوعي المعلوماتي على أنه "اكتساب مهارة الوصول للمعلومات التي يحتاجها وفهم كيفية تنظيم مصادر المعلومات في المكتبات، وإعداد المعلومات وأدوات البحث الألكترونية، واستخدام التقنية في عمليات البحث، والاستفادة منها بفاعلية، وفهم البنى التحتية للتقنية التي تعد أساس نقل المعلومات، وتأثير العوامل الاجتماعية والسياسية والثقافية على ذلك (مصر، ٢٠٠٨، صفحة ٥٦).

عليه يمكن للباحث تعريف مفهوم الوعي المعلوماتي بأنه المعرفة والإحاطة بأهمية المعلومات واستغلالها وإمكانية التعامل معها في الوقت المناسب وبالقدر المناسب، ومعرفة كيفية تقييم المعلومات وربطها بالمعرفة السابقة والتوصل لمعرفة جديدة وعرضها بطريقة واضحة. فالوعي المعلوماتي ليس برنامجاً أو طريقة، ولكنه هدف يعكس قدرات الطلاب على استخدام المعلومات كما انه يعتمد أساساً على تطوير المعلومات وفهمها وإدراكها (الغانم، ٢٠٠٩).

المصطلحات ذات الصلة بالوعي المعلوماتي

يتداخل مصطلح الوعي المعلوماتي مع الكثير من المصطلحات الأخرى والتي قد تستخدم كمرادف له وعليه، سنقوم بتوضيح بعض المفاهيم ذات الصلة بهدف التمييز بينها.

أ- الأمية illiteracy: وتعني أي سلوك يتعارض طبيعة وجوده مع نظام الحضارة المعاصرة، ومع أسلوب إنتاجها، ومع نمط الارتقاء بها ومع فلسفتها السياسية والاجتماعية، ولم تعد الأمية قاصرة على مجرد عدم القدرة على القراءة والكتابة، ولكن صار في الوقت الحاضر أنواع عديدة للأمية ومن بينها ما يأتي:

١- الأمية الثقافية: ويعني أن الفرد على الرغم من كونه حاملاً شهادة دراسية إلا أنه لا يلم بالحد الأدنى من الثقافة العامة التي تمكنه من الاتصال والتعامل مع المجتمع الذي يعيش فيه (الشافعي، ٢٠٠٥، الصفحات ١٥-١٦).



٢- الأمية المعلوماتية: تعني العجز عن تحديد احتياجات الفرد من المعلومات، والوصول إلى مصادر تلبية هذه الاحتياجات، وان عدم القدرة على التعامل مع المصادر والمرافق والخدمات، تعد هي من أقدم المشكلات التي تحول دون الاستثمار الأمثل لموارد المعلومات وتزداد هذه المشكلة تبعاً للتطورات الجارية في تقنيات المعلومات (عزازي، ٢٠٠٩، صفحة ٢٠).

ب- التفكير النقدي: يعني تمييز الحقائق، وتقدير ثقة المصدر ودقته ومصداقية المعلومات فيه وتمييز المعلومات الملائمة عن المعلومات غير الملائمة، واكتشاف التمييز، وإدراك الفرضيات غير العلمية، والتفكير المنطقي، أي التقييم الواعي للأفكار والمعلومات من أجل الحكم على قيمتها.

ج- التفكير الإبداعي: يعرف الإبداع عامة بأنه الإضافة أي إيجاد شيء أو حل جديد، والتفكير الإبداعي يشمل بعض العمليات المعرفية الأساسية بما في ذلك الإدراك والانتباه والذاكرة (Information Literacy Standards).

د- التعليم الذاتي: هو عملية احتوائية مقصودة يحاول فيها المتعلم ان يكتسب بنفسه القدر الممكن من المعارف والمفاهيم والمبادئ والاتجاهات والقيم، والمهارات مستخدماً أو مستفيداً من التطبيقات التقنية (Information Literacy).

هـ- التربية المكتبية: تعد التربية المكتبية من أهم الوسائل التي تزود الأفراد بالمهارات والقدرات التي تمكنهم من الاستخدام الواعي والمفيد لأوعية المعلومات المتوفرة بالمجتمع، وحتى يكون الطلب على المعلومات جزءاً من حياة الفرد اليومية، كما أنها تهدف إلى إكسابه المهارات والخبرات من خلال الحصول على المواد التي يرغب في الاطلاع عليها والبحث في المراجع (مها، الوعي المعلوماتي: ضرورة ملحة في القرن الحادي والعشرين، ٢٠١١، الصفحات ٢٩٤-٢٩٦).

و- الثقافة المعلوماتية: هي النشاط الذي يمثل مجموعة من القدرات التي تتطلب من الأفراد أن يعرفوا متى يحتاجون إلى المعلومات، وكيف لهم أن يكونوا قادرين على تحديد المعلومات المطلوبة وتقييمها واستخدامها بفاعلية (سعايدية وسعايدية، ٢٠١٨، صفحة ٢٧).

أهداف الوعي المعلوماتي

إن للوعي المعلوماتي ثلاث أهداف رئيسية يسعى لتحقيقها وهي:-

أولاً: الأهداف المعرفية: ومن خلالها يمكن للأفراد أن يكونوا قادرين على فهم:

١. مصادر المعلومات التي عن طريقها يتم نشر وبحث المعلومات.
٢. التنوع في المصادر والموارد بأشكالها المختلفة لأغراض الحصول على المعلومات.
٣. استخدام أدوات تنظيم المعلومات المتوفرة في بيئة المعلومات للتوصل للمصادر وما تحتويه من معلومات.
٤. اختيار أدوات الاسترجاع المناسبة المتوفرة للوصول للمعلومات.
٥. تسلسل عملية نشر المعلومات من بدايتها كفكرة حتى وصولها كوسيط (مها، ٢٠١٨).

ثانياً: الأهداف المهارية: ومن خلال هذه الأهداف فإن الأفراد يمكن أن يكونوا قادرين على:

١. التحقق من الحاجة للمعلومات.
٢. وضع استراتيجية بحث دقيقة تضمن استرجاع المعلومات وفقاً للحاجة.
٣. تقييم المعلومات التي يتم استدعائها في مقابل الحاجة المعلوماتية.
٤. تنظيم المعلومات وتحليلها وتلخيصها واستثمارها بدمجها في معرفة سابقة.
٥. التوصل لمعرفة جديدة (السيد، ٢٠٢٠، صفحة ٤٢٥).

ثالثاً: الأهداف السلوكية: ومن خلال هذه الأهداف يمكن للأفراد تقدير ما يأتي:

١. البحث عن المعلومات يأخذ وقتاً ويتطلب مثابرة.
٢. الثقة بالنفس في الحصول على المعلومات تزداد مع التدريب على ذلك.
٣. عملية البحث عن المعلومات يتم تعلمها تدريجياً عبر فترة زمنية غير محددة.
٤. الفحص الدقيق لأدوات الحصول على المعلومات ومصادرها تعد ضرورية للبحث الناجح.



٥. عملية البحث عن المعلومات هي عملية تطويرية تتغير وقتاً لأنماط الحاجة للمعلومات (الفخراني، ٢٠١٥، صفحة ١٤٩).

أهمية الوعي المعلوماتي

يمكن تحديد أهمية الوعي المعلوماتي من خلال النقاط الآتية:

١- التعامل مع المتغيرات السريعة:

لقد ظهر الوعي المعلوماتي لأن هناك كميات متزايدة من المعلومات أصبحت متوفرة من خلال: الكتب والمجلات ووسائل الإعلام والانترنت. إلا أن نوعية وصلاحيته مثل هذه المعلومات متفاوتة، الأمر الذي جعل مهارات الوعي المعلوماتي أكثر أهمية من أي وقت مضى.

٢- الاستخدام الأخلاقي للمعلومات:

يمكن أن تستخدم المعلومات بشكل سلبي كما تستخدم بطرق ايجابية. لذا فالوعي المعلوماتي بما يتضمن من مهارات ومعايير تستدعي الاستخدام الأخلاقي للمعلومات إذ يتعلم الطلاب عن السرقات الأدبية (الانتحال) وحقوق المؤلف وتحديد ومعرفة ما يهمهم، فالمعايير الأخلاقية وقضايا الملكية القانونية والاجتماعية التي تحيط باستخدام المعلومات قد عرفت من قبل منظمات متخصصة (عبد الهادي، ٢٠٠٢، صفحة ٩).

٣- الإعداد للقوى العاملة:

إن العديد من الأعمال ومدراءها يفضلون المستخدمين الذي تتجاوز مهاراتهم بينتهم الموضوعية، فهم يزودون المستخدمين بمهارات حل المشكلات ليكونوا قادرين على استكشاف التغيرات السريعة في المعلومات والتقنية، ويستطيع الطلاب أن يتعلموا من أنظمة الوعي المعلوماتي ويكتبوا التفكير النقدي والمهارات التقنية التي أصبحت تقدم في أماكن متعددة.

٤- التعلم مدى الحياة:

فالوعي المعلوماتي يروج للتعلم مدى الحياة، ومهارات الوعي المعلوماتي تجعل الطلاب قادرين على التعلم بأنفسهم مباشرة سواء في المدرسة أو في كافة نواحي حياتهم. وهذه المهارات تستخدم في إجراء العديد من المهام كما أنها قابلة للتطبيق واتخاذ القرارات الشخصية (الرشيد وحمدان، ٢٠٢٣، صفحة ٦٩).

٥- المشاركة في النشاطات الاجتماعية:

يزود الوعي المعلوماتي الباحثين والمستفيدين بالمهارات الضرورية للعمل الجماعي، واتخاذ القرارات الديمقراطية، والتدخل بشكل فعال لحل المشاكل الاجتماعية (الدوسكي، ٢٠١٤، صفحة ١٤).

معايير الوعي المعلوماتي

قامت العديد من المنظمات بوضع معايير خاصة بالوعي المعلوماتي، منها المعايير التي حددتها جمعية مكاتب الكليات والبحث (Association of College and Research Library (ACRL) تحت عنوان "معايير كفاءات الوعي المعلوماتي للتعليم العالي التي قدمت في عام ٢٠٠٠ في اجتماع جمعية المكاتب الأمريكية (ALA) في تكساس، وهي عبارة عن خمسة معايير كانت على النحو الآتي (نادية، ٢٠١٦، الصفحات ٢٤١-٢٤٣):

١. المعيار الأول: الطالب المثقف معلوماتياً يحدد مدى وطبيعة الحاجة المعلوماتية.
٢. المعيار الثاني: الطالب المثقف معلوماتياً يمكنه الوصول إلى المعلومات المطلوبة بكفاءة وفاعلية.
٣. المعيار الثالث: الطالب المثقف معلوماتياً يقيم المعلومات ومصادرها ويدمج المعلومات المختارة في قاعدة ونظام معرفته.
٤. المعيار الرابع: الطالب المثقف معلوماتياً كفرد أو عنصر أو جماعة يستخدم المعلومات لإنجاز هدف معين.
٥. المعيار الخامس: الطالب المثقف معلوماتياً يفهم العديد من القضايا الاجتماعية والقانونية والاقتصادية المحيطة باستخدام المعلومات وإتاحتها واستخدامها بطريقة قانونية وأخلاقية.

الجانب العملي للدراسة

نبذة عن كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل



تأسست الكلية في ١٩٩٩/٧/٢٨ بثلاثة أقسام وهي علوم الحاسوب والإحصاء والرياضيات، تلاهم أقسام البرمجيات وبحوث العمليات، ثم تبعتهم أقسام الشبكات والأمن السيبراني والذكاء الاصطناعي*. ولابد من الإشارة أن قسم الإحصاء تأسس عام ١٩٧٩ وكان مرتبطاً بكلية الإدارة والاقتصاد، افتتحت الدراسات العليا، الماجستير عام ١٩٨٦، تلتها دراسة الدكتوراه عام ١٩٩٣، أما في عام ٢٠٠٦ تم تغيير تسمية القسم إلى الإحصاء والمعلوماتية، وتم افتتاح دراسة الدبلوم العالي عام ٢٠١٠، أما في الوقت الحالي فقد تم تعليق دراسة الدكتوراه والدبلوم في هذا القسم. أما قسم الرياضيات فقد تأسس عام ١٩٨٣ وكان من الأقسام الأولى التابعة لكلية العلوم، وقد افتتحت دراسة الماجستير عام ١٩٩٥، ثم تلتها دراسة الدكتوراه عام ١٩٩٧. تلاهم قسم علوم الحاسوب الذي تأسس عام ١٩٨٣ وكان تابعاً لكلية العلوم أيضاً، لحين تأسيس الكلية عام ١٩٩٩، افتتحت دراسة الماجستير في هذا القسم عام ١٩٩٧، تلتها دراسة الدكتوراه عام ١٩٩٩، ومن ثم دراسة الدبلوم العالي عام ٢٠١٠. وفي عام ٢٠٠٢-٢٠٠٣ تم تأسيس قسم البرمجيات، وافتتحت دراسة الماجستير فيه عام ٢٠٠٩، تلتها دراسة الدكتوراه عام ٢٠١٣، أما دراسة الدبلوم العالي فقد تم افتتاحها عام ٢٠٢٠. أما قسم بحوث العمليات والتقنيات الذكائية فقد تأسس عام ٢٠٠٨، كفرع من قسم الإحصاء والمعلوماتية، وفي عام ٢٠١٠ أصبح قسم من أقسام الكلية، ولم تفتتح الدراسات العليا في هذا القسم. وفي عام ٢٠٢٢ تم تأسيس قسم الشبكات وقسم الأمن السيبراني، لاحقاً استحدثت قسم الذكاء الاصطناعي الذي تأسس عام ٢٠٢٤، ولم تفتتح الدراسات العليا في هذه الأقسام كونها من الأقسام المستحدثة. ويتضح من ذلك بأن كلية علوم الحاسوب والرياضيات في الوقت الحالي تضم ثمانية أقسام وهي: (قسم الإحصاء والمعلوماتية، قسم علوم الحاسوب، قسم الرياضيات، قسم البرمجيات، قسم بحوث العمليات والتقنيات الذكائية، قسم الشبكات، قسم الامن السيبراني، قسم الذكاء الاصطناعي)***.

جدول رقم (١) المقبولين للدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل للعام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٥ على القنوات العامة والخاصة

ت	الأقسام	الدرجة	القناة العامة	القناة الخاصة	قنوات أخرى	مجموع المقبولين
١.	الحاسوب	دكتوراه	٣	٧	٢	١٢
		ماجستير	٤	٦	٥	١٥
		دبلوم عالي	٢	١	١	٤
٢.	البرمجيات	دكتوراه	٤	١	١	٦
		ماجستير	٢	٨	٥	١٥
		دبلوم عالي	١	١	١	٣
٣.	الإحصاء والمعلوماتية	دكتوراه	-	-	-	-
		ماجستير	٨	١	٦	١٥

* جامعة الموصل، كلية علوم الحاسوب والرياضيات. - متاح على الرابط <https://uomosul.edu.iq/computerscience> - بتاريخ ٢٠٢٥/٦/٤.

** مقابلة مع مسؤول شعبة التخطيط والمتابعة في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بتاريخ ٢٠٢٥/٦/٢٣.

*** مقابلة مع مسؤول شعبة الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بتاريخ ٢٠٢٥/٦/٢٣.



-	-	-	-	دبلوم عالي	
٨	١	٤	٣	دكتوراه	٤. الرياضيات*
٨	١	١	٦	ماجستير	
-	-	-	-	دبلوم عالي	
٨٦	٢٣	٣٠	٣٣		المجموع

يلاحظ من الجدول رقم (١) أن الأقسام التي تقبل الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات هي أربعة أقسام فقط (الحاسوب، البرمجيات، الإحصاء والمعلوماتية، الرياضيات) يتوفر في جميع هذه الأقسام دراسة الماجستير والدكتوراه ماعدا قسم الإحصاء والمعلوماتية، إذ لم تفتتح دراسة الدكتوراه فيه، أما الدبلوم العالي فيقتصر على قسمي الحاسوب والبرمجيات حصراً، وبلغ المجموع الكلي للمقبولين في الدراسات العليا للعام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٥ في كلية علوم الحاسوب والرياضيات (٨٦) طالباً. أما في أقسام (بحوث العمليات والتقنيات الذكائية، الشبكات، الأمن السيبراني، الذكاء الاصطناعي) فلم يتم فتح الدراسات العليا فيها، كونها من الأقسام الحديثة العهد في الكلية*.

الإجراءات المنهجية للدراسة

تضمن مجتمع الدراسة جميع طلبة الدراسات العليا (الدكتوراه- الماجستير- الدبلوم العالي) في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بجامعة الموصل. والبالغ مجموعهم (٨٦) طالباً دراسات عليا. إذ تم توزيع (٨٦) استبانة على أفراد المجتمع بعد عرضها على لجنة الخبراء(*)، وتم استرجاع (٨١) استبانة قابلة للتحليل والدراسة واستبعاد (٥) نسخ لعدم اكتمال المعلومات فيها، لذا سيتم احتساب النسبة من ذلك المجموع المسترجع، وتم استخدام قانون النسبة المئوية في التحليل الإحصائي.

جدول رقم (٢) الأسئلة العامة لمجتمع الدراسة (طلبة الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات) حسب المراحل الدراسية

المرحلة	التكرار	النسبة المئوية
دكتوراه	٢٥	٣١%
ماجستير	٤٣	٥٣%
دبلوم عالي	١٣	١٦%
المجموع	٨١	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٢) أن أعلى نسبة من العينة المبحوثة كانت من طلبة مرحلة الماجستير وبلغت (٥٣%) من مجموع العينة. وهو ما يعد أمراً منطقياً، وذلك أن جميع الأقسام التي تقبل للدراسات العليا تتضمن دراسة الماجستير بينما لا تتضمن جميع الأقسام دراسة الدكتوراه كما في قسم الإحصاء والمعلوماتية، أو الدبلوم العالي كما في قسم الرياضيات وكذلك قسم الإحصاء والمعلوماتية.

تحليل أسئلة الاستبانة

* مقابلة مع مسؤول شعبة التخطيط والمتابعة في كلية علوم الحاسوب والرياضيات بتاريخ ٢٣/٦/٢٠٢٥.

** مقابلة مع مسؤول شعبة التخطيط والمتابعة بتاريخ ٢٤/٦/٢٠٢٥.

(*) تم عرض أسئلة الاستبيان على مجموعة من أساتذة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة مع الأخذ بملاحظاتهم في إعداد النسخة النهائية منه وهم كل من الأستاذ المساعد رفل نزار، الأستاذ المساعد سمية يونس، الأستاذ المساعد همسة معن، الأستاذ المساعد الدكتور وسن سامي بتاريخ ١٤/٤/٢٠٢٥.



جاءت نتائج تحليل إجابات مجتمع الدراسة عن أسئلة الاستبانة الموزعة عليهم كالآتي:-
أولاً: لبيان درجة أهمية المعلومات بالنسبة لطلبة الدراسات العليا في حل المشكلات العلمية واتخاذ القرارات السليمة، وكانت الإجابات كما مبينة في الجدول الآتي:-
جدول رقم (٣) درجة أهمية المعلومات في حل المشكلات

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
مهمة جداً	٦٧	٨٣%
مهمة	١٠	١٢%
مهمة إلى حد ما	٤	٥%
غير مهمة	صفر	صفر%
المجموع	٨١	١٠٠%

يتضح من الجدول رقم (٣) أن غالبية الباحثين يرون أن المعلومات (مهمة جداً) بالنسبة لهم إذ أتت بأعلى نسبة وبلغت (٨٣%) من مجموع العينة. لأهميتها في أعداد أبحاثهم وإنجاز دراستهم وتطوير مهاراتهم وقدراتهم، في حين حصلت على المرتبة الثانية إجاباتهم بأن المعلومات (مهمة) بالنسبة لهم وبنسبة (١٢%)، بينما جاءت الإجابة بأن المعلومات (غير مهمة) لهم بالمرتبة الأخيرة إذ بلغت نسبتها (صفر%) وهو أمر منطقي، كما يعد مؤشر جيد لإدراك الطلاب بأهمية المعلومات ودليل وعيهم بذلك.
ثانياً: لبيان أسباب حاجة طلبة الدراسات العليا إلى المعلومات والبحث عنها، إذ كانت الإجابات كما هو موضح في الجدول الآتي:-

جدول رقم (٤) أسباب الحاجة إلى المعلومات والبحث عنها

أسباب الحاجة للمعلومات	التكرار	النسبة المئوية	الملاحظات
لإنجاز الأبحاث والدراسات	٧١	٨٨%	لم تتطابق التكرارات
لمتابعة أحدث التطورات العلمية في مجال التخصص	٦٣	٧٨%	والنسب مع مجموع مجتمع الدراسة
لحل مشكلة علمية أو بحثية	٧٦	٩٤%	لاختيارهم أكثر من إجابة عن السؤال
للاطلاع والثقافة العامة	٥١	٦٣%	

يلاحظ من معطيات الجدول رقم (٤) أن أسباب حاجة أفراد المجتمع للمعلومات والبحث عنها هو لحل مشكلة علمية أو بحثية قد جاءت بالمرتبة الأولى بأعلى نسبة إذ بلغت (٩٤%)، في حين احتل إنجاز الأبحاث والدراسات المرتبة الثانية بنسبة (٨٨%). بينما جاءت الإجابة للاطلاع والثقافة العامة بالمرتبة الأخير وبنسبة (٦٣%) من مجموع مجتمع الدراسة، ويرجع السبب في ارتفاع نسبة هذه الإجابة لدى الباحثين في الحاجة إلى المعلومات والبحث عنها هو لإنجاز رسائلهم العلمية وتجميع أكبر قدر من المصادر واستخدامهم لهذه المعلومات في حل المشكلات واتخاذ القرارات المتعلقة بدراساتهم.

ثالثاً: أنواع مصادر المعلومات التي يستخدمها مجتمع الدراسة عند البحث عن المعلومات، وكانت الإجابات كما هو موضح في الجدول الآتي:-

جدول رقم (٥) أنواع مصادر المعلومات المستخدمة عند البحث عن المعلومات

نوع مصدر المعلومات	التكرار	النسبة المئوية	الملاحظات
المصادر الإلكترونية	٧٨	٩٦%	لم تتطابق التكرارات
قواعد البيانات المتاحة على الخط المباشر	٦١	٧٥%	والنسب مع مجموع
الكتب والدوريات المطبوعة	٥٦	٦٩%	
الندوات والمؤتمرات	٣١	٣٨%	



مجتمع الدراسة	٥٦%	٤٥	الاعتماد على المصادر الشخصية
لاختيارهم أكثر من إجابة عن السؤال	٨٥%	٦٩	المصادر المتاحة على مواقع وشبكات التواصل الاجتماعي
	٣١%	٢٥	استخدام مصادر المكتبة
	٨٨%	٧١	مصادر المشرف أو أعضاء هيئة التدريس أو الزملاء والاستشارات العلمية

يتضح من معطيات الجدول رقم (٥) حول نوع المصادر التي يستخدمها طلبة الدراسات العليا في كلية علوم الحاسوب والرياضيات أثناء بحثهم عن المعلومات أن أعلى نسبة جاءت للمصادر الإلكترونية إذ بلغت (٩٦%) وذلك لما يتميز به هذا النوع من المصادر من سرعة وسهولة الحصول عليها، كذلك حداثة ودقة المعلومات فيها وسهولة تبادلها مع الزملاء، إضافة إلى سهولة استخدامها في أي وقت وأي مكان، في حين احتلت المرتبة الثانية الإجابة بمصادر المشرف، أو أعضاء هيئة التدريس، أو الزملاء والاستشارات العلمية بنسبة (٨٨%) من المجتمع المدروس، وهو مؤشر جيد لوعي أفراد العينة بأهمية الاستفادة من خبرة أساتذتهم وزملائهم في مجال التخصص لمساعدتهم في الحصول على مصادر المعلومات التي لا يتمكنون من الوصول إليها أو مساعدتهم في تقديم المشورة العلمية أو توجيههم للطريق الصحيح في اختيار نوع مصدر المعلومات المناسب لاحتياجاتهم، بينما جاءت بالمرتبة الأخيرة الإجابة باستخدام مصادر المكتبة بنسبة (٣١%) وهذا مؤشر يستوجب على المكتبة أخذها بنظر الاعتبار، فربما قلة مصادر معلوماتها الحديثة وضعف الخدمات التي تقدمها أدى إلى ظهور هذه النسبة الضعيفة في اعتماد الباحثين عليها كنوع من أنواع مصادر المعلومات التي يلجؤون إليها للحصول على المعلومات.

رابعاً: مدى النجاح المتحقق لمجتمع الدراسة في العثور على المعلومات من المصادر المختلفة لتلبية الاحتياجات البحثية، وكما أظهرته نتائج الاستبانة الموضحة بالجدول الآتي:-
جدول رقم (٦) مدى نجاح الباحثين في العثور على المعلومات

المتغير	التكرار	النسبة المئوية
أنجح دائماً	٩	١١%
أنجح أحياناً	٥٤	٦٧%
لا أنجح	١٨	٢٢%
المجموع	٨١	١٠٠%

يلاحظ من نتائج الجدول رقم (٦) أن معظم أفراد مجتمع الدراسة ينجحون أحياناً في العثور على معلومات عن المصادر التي تلبي احتياجاتهم إذ أتى هذا الخيار بأعلى نسبة وبلغت (٦٧%)، بينما جاء الاختيار أنجح دائماً بالمرتبة الأخيرة بنسبة بلغت (١١%) من المجتمع، ومن خلال هذه المعطيات يتضح أن نسبة كبيرة من الباحثين ينجحون أحياناً في العثور على المعلومات التي تلبي حاجتهم وهو ما يدل على أن طلبة الدراسات العليا قد يفقدون لبعض المهارات التي تمكنهم في البحث المعمق عن المعلومات ومعرفة الطريق الأسهل للوصول إليها.

خامساً: المهارات أو القدرات البحثية التي يمتلكها مجتمع الدراسة في بحثها عن المعلومات، وكانت الإجابة كما موضحة في الجدول الآتي:-

جدول رقم (٧) المهارات والقدرات البحثية التي يمتلكها الباحثين

المهارات والقدرات البحثية	التكرار	النسبة المئوية	الملاحظات
القدرة على تحديد المعلومات التي احتاجها	٥٧	٧٠%	لم تتطابق
القدرة على وضع استراتيجية بحث تحدد	٥٠	٦٢%	التكرارات



احتياجك للمعلومات			والنسب مع مجموع مجتمع الدراسة لاختيارهم أكثر من إجابة عن السؤال
القدرة على تحديد المصدر الذي يلبي حاجتك	٦٢	٧٧%	
القدرة على البحث في قواعد البيانات وبنوك المعلومات والمستودعات الرقمية	٤٨	٥٩%	
القدرة على البحث في المكتبات واستخدام فهارسها سواء التقليدية أو الآلية	٦٠	٧٤%	
القدرة على تبادل المعلومات عبر وسائل التواصل الاجتماعي	٦٦	٨١%	
القدرة على تحديد المصطلحات والكلمات المفتاحية التي تعبر عن الموضوع	٤٥	٥٦%	

من خلال نتائج الجدول رقم (٧) تبين أن أعلى مهارة يتمتع بها الطلبة هي (القدرة على تبادل المعلومات عبر وسائل التواصل الاجتماعي) وجاءت نسبتها (٨١%)، ويرجع سبب ذلك إلى أن هذه الوسائل تلاقي رواجاً واسعاً بين أفراد المجتمع لسهولة استخدامها وسهولة تبادل المعلومات من خلالها في أي وقت وأي مكان، أما المرتبة الثانية فقد أتت مهارتهم وقدرتهم على تحديد المصدر الذي يلبي حاجتهم، إذ بلغت نسبتها (٧٧%) وهي نسبة جيدة تشير إلى قدراتهم على تحديد المصدر الأهم لهم والأقل أهمية من بين العديد من المصادر وهذا يعد مؤشراً جيداً لوعيهم بهذا الخصوص، أما في المرتبة الأخيرة فقد حلت قدرة الباحثين على تحديد المصطلحات أو الكلمات المفتاحية التي تعبر عن الموضوع إذ بلغت (٥٦%) وهذا يدل على أن طلبة الدراسات العليا لديهم ضعف بهذا الخصوص وهم بحاجة إلى التدريب على تنمية هذه المهارة، وإذا ما ربطنا بين نتائج الجدول رقم (٧) الخاص بالمهارات والقدرات البحثية ونتائج الجدول رقم (٦) الخاص بمدى نجاح الطلبة في العثور على المعلومات وإشارتهم فيه بأعلى نسبة أنهم ينجحون أحياناً في العثور على المعلومات، يتضح جلياً أن لديهم ضعف في بعض المهارات والقدرات البحثية مما يستدعي الوقوف عندها ومحاولة تقديم الحلول المناسبة لمعالجتها.

سادساً: المهارات والقدرات التي يمتلكها مجتمع الباحثون في تنظيم المعلومات وصياغتها وتقديمها بصورة صحيحة بعد الحصول عليها، وجاءت الإجابات كما يتضح بالجدول الآتي:-
جدول رقم (٨) المهارات والقدرات في تنظيم المعلومات وصياغتها بعد الحصول عليها

الملاحظات	النسبة المئوية	التكرار	المهارات والقدرات في تنظيم المعلومات
لم تتطابق التكرارات	٨٥%	٦٩	القدرة على تنظيم المعلومات وعرضها بطريقة مناسبة
والنسب مع مجموع مجتمع الدراسة لاختيارهم أكثر من إجابة عن السؤال	٨١%	٦٦	القدرة على الربط بين المعلومات والمعرفة السابقة
	٨٠%	٦٥	القدرة على الوصول إلى أفكار جديدة عن الموضوع
	٧٩%	٦٤	القدرة على تقييم دقة المعلومات وشموليتها
	٧٥%	٦١	القدرة على تحديد صلاحية المعلومات ومناسبتها للموضوع
	٥١%	٤١	القدرة على التوثيق لكل شكل من أشكال مصادر المعلومات التي تم الاعتماد عليها



يتبين من معطيات الجدول رقم (٨) أن خيار قدرة الباحثين على تنظيم المعلومات وعرضها بطريقة مناسبة حقق أعلى نسبة إجابة وبلغت (٨٥%)، أما في المرتبة الثانية فقد حلت قدرتهم على الربط بين المعلومات والمعرفة السابقة وبنسبة بلغت (٨١%) وهو مؤشر جيد على امتلاك أفراد العينة لمهارات تنظيم المعلومات وترتيبها وربطها مع المعرفة السابقة والوصول إلى أفكار جديدة عن الموضوع وعرضها بصورة واضحة، بينما جاءت أقل نسبة لخيار القدرة على التوثيق لكل شكل من أشكال مصادر المعلومات التي يعتمدون عليها في بحوثهم ودراساتهم وبلغت (٥١%) من مجتمع الدراسة، وهو مؤشر يستوجب تكثيف الدورات والورش العلمية التي تقيمها المؤسسات التعليمية لدعم طلبة الدراسات العليا بهذا الخصوص لغرض تدريبهم على كيفية توثيق كل شكل من أشكال مصادر المعلومات بصورة صحيحة للتغلب على هذه المشكلة.

سابقاً: مدى الصعوبات التي يواجهها مجتمع الدراسة أثناء البحث عن المعلومات وكانت الإجابات كما موضحة بالجدول الآتي:-

جدول رقم (٩) صعوبات البحث عن المعلومات

الصعوبات	التكرار	النسبة المئوية	الملاحظات
ضعف الخبرة في استخدام المكتبة	٣١	٣٨%	لم تتطابق التكرارات والنسب مع مجموع مجتمع الدراسة لاختيارهم أكثر من إجابة عن السؤال
قلة مصادر المعلومات المطبوعة المناسبة لموضوع بحثك	٥١	٦٣%	
قصور في الخدمات المعلوماتية التي تقدمها المكتبة	٧٦	٩٤%	
ضعف توفر مصادر إلكترونية كافية تفي بالمتطلبات البحثية	٣١	٣٨%	
ضعف الخبرة في تحديد المصطلحات البحثية (المصطلحات الموضوعية أو الكلمات المفتاحية) المعبرة عن الموضوع الذي تبحث عنه	٧١	٨٨%	
ضعف الخبرة في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات للبحث في بيئة الانترنت	٣٦	٤٤%	
صعوبة التحديد الواضح والدقيق للمعلومات التي تحتاجها	٤٠	٥٠%	
نقص المعرفة بأشكال مصادر المعلومات	٢٠	٢٥%	
صعوبة استخدام مصادر معلومات معينة	٥١	٦٣%	
صعوبة التعامل مع مصادر المعلومات الإلكترونية (قواعد البيانات، المستودعات الرقمية، بنوك المعلومات... الخ) لضعف المعرفة بطرق البحث فيها	٥٨	٧٢%	
صعوبة التعامل مع المعلومات المنشورة بلغات أجنبية	٧٣	٩٠%	
صعوبة إعداد استراتيجيات بحث منطقية	٤٨	٥٩%	
صعوبة توثيق مصادر المعلومات المختلفة	٦٤	٧٩%	

يلاحظ من خلال نتائج الجدول رقم (٩) أن من أكثر الصعوبات التي يواجهها طلبة الدراسات العليا في بحثهم عن المعلومات هي القصور في الخدمات المعلوماتية التي تقدمها المكتبة، إذ حصلت على أعلى نسبة وبلغت (٩٤%) مما يعني أن هناك قصور كبير في الخدمات التي تقدمها، ويجب على المكتبة سواء مكتبة القسم أو الكلية المعنية مراعاة هذه المسألة وإعادة النظر في تنظيم خدماتها وأساليب تقديم الخدمة المعلوماتية، أما في المرتبة الثانية فقد حلت صعوبة التعامل مع المعلومات المنشورة بلغات أجنبية، إذ بلغت نسبتها (٩٠%) وهو ما يدل على وجود



نقص في المهارات اللغوية لدى طلبة الدراسات العليا، فيما يشكل تأثير واضح على قدرتهم في البحث عن المعلومات والتعامل معها وهو ما يستوجب معالجتها من خلال الاشتراك بدورات تعليم اللغة لتحسين إمكانياتهم اللغوية. وجاءت في المرتبة الثالثة ضعف الخبرة في تحديد المصطلحات البحثية (المصطلحات الموضوعية أو الكلمات المفتاحية) المعبرة عن الموضوع الذي يبحثون عنه وبنسبة بلغت (٨٨%) من مجموع مجتمع الدراسة، وهو ما يدل على ضعف المهارة أو قدرة العينة في صياغة الكلمات المفتاحية مما يؤخر من عملية البحث والاسترجاع للمعلومات نتيجة ضعف الوعي المعلوماتي لديهم في هذه المهارة وهو ما يستدعي إشراكهم في الدورات التدريبية التي تقيمها أقسام المعلومات والمكتبات في هذا المجال لتحسين قدراتهم فيها. ثامناً: مفهوم الوعي المعلوماتي من وجهة نظر مجتمع الدراسة، وكانت الإجابات كما هو مبين في الجدول الآتي:

جدول رقم (١٠) مفهوم الوعي المعلوماتي للباحثين

الملاحظات	النسبة المئوية	التكرار	مفهوم الوعي المعلوماتي
لم تتطابق التكرارات والنسب مع مجموع مجتمع الدراسة لاختيارهم أكثر من إجابة عن السؤال	٩٤%	٧٦	القدرة على تحديد احتياجك للمعلومات
	٧٨%	٦٣	القدرة على تحديد مكان تواجد المعلومات
	٩٨%	٧٩	القدرة على استخدام طرق البحث المختلفة للحصول على المعلومات
	٩١%	٧٤	القدرة على وضع استراتيجيات للبحث
	٨٥%	٦٩	القدرة على تقييم المعلومات التي تم الحصول عليها
	٩١%	٧٤	القدرة على استخدام المعلومات بفاعلية وتوظيفها لحل المشكلات واتخاذ القرارات

يتضح من نتائج الجدول رقم (١٠) أن مفهوم الوعي المعلوماتي من وجهة نظر مجتمع الدراسة جاء بأعلى نسبة من منطلق القدرة على استخدام طرق البحث المختلفة للحصول على المعلومات التي بلغت (٩٨%)، تلتها في المرتبة الثانية القدرة على تحديد احتياجك للمعلومات وبنسبة بلغت (٩٤%)، بينما حلت بالمرتبة الأخيرة القدرة على تحديد مكان تواجد المعلومات وبنسبة (٧٨%) من المجتمع المدروس. وعلى الرغم من النسب المرتفعة الملاحظة في نتائج الجدول رقم (١٠) والتي إن دلت فإنما تدل على وجود وعي معلوماتي لدى أفراد المجتمع إلا أن ذلك لا يعني التبلور الكامل لمفهوم الوعي المعلوماتي لديهم وهو ما يتضح من نتائج الجدول السابق وذلك لأن الوعي المعلوماتي يبدأ منذ الشعور بوجود مشكلة ثم تحديدها ومحاولة حلها وتحديد نوع المصدر المطلوب لحلها ثم عرضها وتنظيمها وتقديمها... الخ، مما يستدعي من المؤسسة التعليمية إقامة الورش والدورات التدريبية والندوات العلمية المتعلقة بالوعي المعلوماتي والثقافة المعلوماتية وإدراجه كمقرر ضمن المناهج الدراسية للكلية. تاسعاً: الوسائل التي ساعدت الباحثين على اكتساب الثقافة المعلوماتية وتطوير الوعي المعلوماتي لديها، وكانت الإجابات كما هو موضح بالجدول الآتي:-

جدول رقم (١١) الوسائل المساعدة على اكتساب الثقافة المعلوماتية

الملاحظات	النسبة المئوية	التكرار	الوسيلة
لم تتطابق التكرارات والنسب مع مجموع مجتمع الدراسة لاختيارهم أكثر من إجابة عن السؤال	٩٤%	٧٦	التعليم الذاتي
	٨٥%	٦٩	التعليم المستمر مدى الحياة
	٦٣%	٥١	تطوير الجانب المهني
	٦٩%	٥٦	الوعي بأخلاقيات المعلومات
	٩٨%	٧٩	الوعي باكتساب مهارات جديدة



يتضح من معطيات الجدول رقم (١١) أن أكثر الوسائل التي ساعدت الطلبة على اكتساب الثقافة المعلوماتية وتطوير الوعي المعلوماتي لديهم هي الوعي باكتساب مهارات جديدة، إذ أتت بالمرتبة الأولى وبنسبة (٩٨%) وهذا مؤشر جيد يدل على وعي طلبة الدراسات العليا بضرورة اكتسابهم مهارات جديدة تتناسب مع التطورات التي تحدث في مجال تخصصاتهم، أما في المرتبة الثانية فقد جاءت وسيلة التعليم الذاتي وبنسبة (٩٤%)، وكانت أقل نسبة للإجابة بتطوير الجانب المهني إذ بلغت (٦٣%) من المجتمع المدروس. ومن خلال هذه النتائج يتضح بأن أفراد العينة لديهم وعي بضرورة تطوير مهاراتهم وقدراتهم المعلوماتية في البحث عن المعلومات وإدراك أهمية المعلومات من خلال تعليمهم الذاتي أو التعليم المستمر مدى الحياة لمواكبة كل ما هو جديد في مجال العلم.

عاشراً: المسؤول عن تنمية الوعي المعلوماتي من وجهة نظر مجتمع الدراسة، وكانت الإجابات كما هو مبين من الجدول الآتي:-

جدول رقم (١٢) المسؤول عن تنمية الوعي المعلوماتي للباحثين

الملاحظات	النسبة المئوية	التكرار	المسؤول
لم تتطابق التكرارات والنسب مع مجموع مجتمع الدراسة لاختيارهم أكثر من إجابة عن السؤال	٨٨%	٧١	الباحث نفسه
	٩٨%	٧٩	المؤسسات التعليمية والجامعات
	٦٣%	٥١	المكتبات ومستوى خدماتها
	٩٤%	٧٦	اختصاصيو المعلومات والمكتبات في الجامعة

من خلال معطيات الجدول رقم (١٢) يلاحظ أن المسؤول عن تنمية الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا وحسب رأي أفراد المجتمع هي المؤسسات التعليمية والجامعات إذ احتلت المرتبة الأولى وبنسبة (٩٨%)، أما في المرتبة الثانية فقد جاء اختصاصيو المعلومات والمكتبات في الجامعة وبنسبة بلغت (٩٤%)، في حين حلت بالمرتبة الأخيرة المكتبات ومستوى خدماتها، إذ بلغت نسبتها (٦٣%). عليه يتضح من خلال هذه النتائج أن أفراد المجتمع المدروس يعتبرون المؤسسات التعليمية والجامعات المسؤول الأول عن تنمية الوعي المعلوماتي ورفع كفاءة الثقافة المعلوماتية لديهم وذلك من خلال ما تقدمه من دورات تدريبية أو ورش عمل أو مناهج دراسية في الكليات، كما ألقوا المسؤولية على دور اختصاصيي المعلومات والمكتبات في تنمية مهارات الوعي المعلوماتي لديهم من خلال ما يقدمه من جهود توعوية عبر الدورات والورش في هذا المجال ولكونهم العصب الذي يحرك المعلومات ويهتم بها.

إحدى عشرة: مقترحات مجتمع الدراسة لتطوير وتحسين الوعي المعلوماتي لديهم، وكانت الإجابات كما هو مبين في الجدول الآتي:-

جدول رقم (١٣) مقترحات الباحثين لتطوير الوعي المعلوماتي

الملاحظات	النسبة المئوية	التكرار	المقترحات
لم تتطابق التكرارات والنسب مع مجموع مجتمع الدراسة لاختيارهم أكثر من إجابة عن	٧٥%	٦١	التدريب على استخدام التقنيات والأجهزة الحديثة بكفاءة
	٨١%	٦٦	متابعة كل ما يصدر في مجال التخصص من مصادر المعلومات
	٩٤%	٧٦	تفعيل دور الجامعة لرفع الوعي المعلوماتي لدى طلبتها
	٩٨%	٧٩	تفعيل دور أقسام المعلومات وتقنيات المعرفة في الجامعة في تبني برامج لتطوير الوعي المعلوماتي لدى الطلبة



الملاحظات	النسبة المئوية	التكرار	المقترحات
السؤال	١٠٠%	٨١	إدراج مقرر ضمن برنامج الدراسات العليا يتخصص بمهارات الوعي المعلوماتي والتدريب على اكتساب تلك المهارات
	٨٨%	٧١	تنمية مهارات اللغة الأجنبية
	٩٤%	٧٦	تنمية مهارات استخدام الكلمات المفتاحية للحصول على المعلومات عن طريق الموضوع
	٩٠%	٧٣	التدريب على اكتساب مهارة تقييم المعلومات التي تم الحصول عليها وتحديد مدى دقتها

من خلال تحليل نتائج الجدول رقم (١٣) تبين أن إدراج مقرر ضمن برنامج الدراسات العليا يختص بمهارات الوعي المعلوماتي والتدريب على اكتساب تلك المهارات هو من أهم المقترحات لديهم والذي حقق أعلى نسبة بلغت (١٠٠%)، أما في المرتبة الثانية فقد جاءت لتفعيل دور أقسام المعلومات والمكتبات في الجامعة في تبني برامج لتطوير الوعي المعلوماتي لدى الطلبة وبنسبة بلغت (٩٨%)، وهذه النتائج تعد مؤشر جيد يدل على وعي مجتمع الدراسة بأهمية الثقافة المعلوماتية وأهمية اكتساب مهارات الوعي المعلوماتي المختلفة، كما يدل على وعيهم بالمسؤولية الملقاة على أقسام المعلومات بهذا الخصوص وهو ما يتطابق مع ما جاء من نتائج في الجدول رقم (١٢) عن المسؤول عن الوعي المعلوماتي من وجهة نظر الباحثين، أما في المرتبة الثالثة فقد جاء كل من تفعيل دور الجامعة لرفع الوعي المعلوماتي لدى طلبتها، وتنمية مهارات استخدام الكلمات المفتاحية للوصول إلى المعلومات وبنسبة متساوية بلغت (٩٤%)، وهو ما يؤكد على الدور الذي تلعبه المؤسسة التعليمية في مسؤولية تنمية الوعي لدى طلبتها وحثهم على تطوير ثقافتهم المعلوماتية.

النتائج

توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج تتمثل بالآتي:-

١. بينت الدراسة أن من أكثر أسباب حاجة الطلبة للمعلومات والبحث عنها هو لحل مشكلة علمية أو بحثية بالدرجة الأولى وبنسبة ٩٤%، وإنجاز الأبحاث والدراسات بالدرجة الثانية وبنسبة ٨٨%.
٢. كشفت الدراسة أن من أكثر مصادر المعلومات التي يستخدمها طلبة الدراسات العليا عند بحثهم عن المعلومات هي المصادر الألكترونية بالدرجة الأولى وبنسبة ٩٦%.
٣. بينت الدراسة أن أكثر مهارة يمتلكها أفراد مجتمع الدراسة أثناء بحثهم عن المعلومات هي القدرة على تبادل المعلومات عبر وسائل التواصل الاجتماعي إذ بلغت نسبتها ٨١%، أما أقل مهارة يمتلكها مجتمع الدراسة هي القدرة على تحديد المصطلحات والكلمات المفتاحية التي تعبر عن الموضوع وبنسبة ٥٦%.
٤. كشفت الدراسة أن أكثر الصعوبات التي يواجهها مجتمع الدراسة خلال بحثهم عن المعلومات هي قصور الخدمات المعلوماتية التي تقدمها المكتبة بالدرجة الأولى إذ بلغت نسبتها ٩٤%.
٥. بينت الدراسة أن مفهوم الوعي المعلوماتي من وجهة نظر مجتمع الدراسة جاءت بالدرجة الأولى من منطلق القدرة على استخدام طرق البحث المختلفة للحصول على المعلومات إذ بلغت نسبته ٩٨%.
٦. كشفت الدراسة أن المسؤول عن تنمية الوعي المعلوماتي للباحثين هي المؤسسات التعليمية والجامعات إذ احتلت المرتبة الأولى وبنسبة بلغت ٩٨%، أما بالمرتبة الثانية فقد أتى اختصاصيو المعلومات والمكتبات في الجامعة وبنسبة بلغت ٩٤%.
٧. بينت الدراسة أن أعلى نسبة من الباحثين اقترحوا إدراج مقرر دراسي ضمن برنامج الدراسات العليا يختص بمهارات الوعي المعلوماتي والتدريب على اكتساب تلك المهارات إذ بلغت نسبتهم ١٠٠%، وحل في المرتبة الثانية اقتراح تفعيل دور أقسام المعلومات والمكتبات في الجامعة في شتى البرامج لتطوير الوعي المعلوماتي وبنسبة ٩٨%.



٨. اظهرت الدراسة ان مجتمع الدراسة لديهم القدرة على تنظيم المعلومات وعرضها بطريقة مناسبة وبنسبة ٨٥%، اما اقل المهارات في تنظيم المعلومات فجاءت في قدرتهم على توثيق الاشكال المختلفة لمصادر المعلومات وبنسبة ٥١%.

٩. كشفت الدراسة ان من اكثر الوسائل المساعدة للباحثين على اكتساب الثقافة المعلوماتية هي الوعي باكتساب مهارات جديدة إذ بلغت نسبتها ٩٨% من الاجابات.

المقترحات

تقدم الدراسة مجموعة من المقترحات تتمثل بالآتي:-

١. على الجامعة أن تتبنى فكرة تصميم مركز لتنمية الثقافة المعلوماتية والرفع من كفاءة المجتمع الثقافي، ويشترك في التنفيذ أعضاء هيئة التدريس مع المتخصصين والعاملين في مجال تقنية المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات.
٢. إقامة دورات متخصصة بتنمية الثقافة المعلوماتية من قبل كليات الجامعة وكذلك ورش عمل في مكاتب الكليات لطلبة الدراسات العليا لتنمية مهاراتهم المعلوماتية.
٣. ضرورة إدراج مهارات الوعي المعلوماتي كمقرر دراسي ضمن مناهج البحث العلمي للكليات بالجامعة.
٤. ضرورة إعداد برامج لمحو الأمية المعلوماتية لكافة فئات المجتمع (ما قبل الجامعي، وما بعد الجامعي، الجامعي).
٥. ضرورة إجراء دراسات دورية عن مهارات الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا للوقوف على كافة الصعوبات التي تعيقهم في عمليات البحث عن المعلومات والحصول عليها ومحاولة تذليلها.

Funding

This research received no specific grant from any funding agency in the public, commercial, or not-for-profit sectors

Conflict of Interest

The authors declare that there is no conflict of interest regarding the publication of this paper

Acknowledgments

The authors would like to extend their heartfelt thanks to institution, for the moral support provided during the course of this research. The encouragement and guidance provided by the institution have helped tremendously in completing this research.

References

Feldman&Janet Lloyd, Feldman .(٢٠٠٨). Development information literacy skills in ASEE/IEEE Frontier 30th.-in:Indents freshmen engineering technology St Education Conference (30th: Kansas).https://www.researchgate.net/publication/3883162_Developing_Information_Literacy_Skills.

Information Literacy Standards .(بلا تاريخ). *University of south Australia library*, Available at: *Holbrooks Road Underdale* من الاسترداد



<http://libraries.kan.edu.sa/files/12510/researches/63387-34403>. Accessed in 8/3/2025.

[تم أون لاين]. *University of West Florida Libraries*. (بلا تاريخ). Information Literacy. Available at: <http://www.library.uwf.edu/reference/infoki/.html>. accessed in: 14/1/2025.

الحربي وآخرون عوض حمود، طلال رجا العازمي، هنادي جمعة بوعركي. (٢٠٢٢). التعرف على مستوى الوعي المعلوماتي لدى طلبة علوم المكتبات والمعلومات في كلية التربية الأساسية في دولة الكويت. *مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا، المجلد ٢*.

الدوسكي خوشمان محمد صالح قادر. (٢٠١٤). دور أبعاد الوعي المعلوماتي في إقامة البنية التحتية لتقانة المعلومات. *رسالة ماجستير، دهاوك: جامعة دهاوك، صفحة ٩*.

الرشيدي وحمدان عبد الرحمن عنيزان، ثامر. (٢٠٢٣). دور أعضاء هيئة التدريس في جامعة الكويت في تعزيز الثقافة المعلوماتية لدى طلابهم في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين. *مجلة بحوث التعليم والابتكار، العدد ٩، صفحة ٦٩*.

السحيم والعريشي ندى بنت عبد الرحمن، جبريل بن حسن. (٢٠٢٠). الوعي المعلوماتي لدى طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود (دراسة ميدانية). *مجلة دراسات المعلومات، جمعية المكتبات والمعلومات السعودية، العدد ٢٣، صفحة ١٦٧*.

السيد سماح السيد محمد. (٢٠٢٠). الوعي المعلوماتي لدى طلاب الدراسات العليا بكلية التربية جامعة المنوفية وعلاقته بكفاياتهم البحثية. *رسالة ماجستير، مصر: جامعة المنوفية، صفحة ٤٢٥*.

الشافعي داليا حسين. (٢٠٠٥). *الأمية المعلوماتية في المجتمع الجامعي بالقاهرة في المجتمع العربي المعاصر*. القاهرة: جامعة القاهرة.

الغانم هند عبد الرحمن إبراهيم. (٢٠٠٩). مهارات محو الأمية المعلوماتية لدى طالبات البكالوريوس في جامعة الأم محمد بن سعود الإسلامي (دراسة مسحية). *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، المجلد ١٥، العدد ١*.

الفخراني أيمن مصطفى. (٢٠١٥). الوعي المعلوماتي: دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي بجامعة الدمام. *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، المجلد ٢، العدد ٤، صفحة ١٤٩*.

بدر الدين شيخ ادريس. (٢٠١٩). مستوى كفاية الوعي المعلوماتي لطلاب جامعة نجران: بالتطبيق على معايير الكفاية المعلوماتية. *مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، المجلد ٢٥، العدد ٣، صفحة ٢٣٧*.

سعايدية وسعايدية مولات، نورة. (٢٠١٨). الوعي المعلوماتي لدى الطلبة الجامعيين. *رسالة ماجستير، الجزائر: جامعة بن باديس مستغانم، ٢٠١٧، صفحة ٢٧*.

عبد الهادي محمد فتحي. (٢٠٠٢). مجتمع المعلومات في عصر الرقمنة والشبكات. *مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، المجلد ٩، العدد ١٨، صفحة ٩*.

عزازي فاتن محمد عبد المنعم. (٢٠٠٩). *محو الأمية المعلوماتية: مدخل استراتيجي*. القاهرة: مكتبة ابن سينا للنشر والتوزيع.



فادية وآخرون عبد الرحمن خالد، خالد نوري عبدالله، زيروان سعيد حاجي. (٢٠١٩). الوعي المعلوماتي في المجتمع الأكاديمي لدى طلبة الدراسات العليا في جامعة زاخو. *المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق*، المجلد ٢، العدد ١.

مصر. (٢٠٠٨). مؤسسة الباحث للاستشارات البحثية. *الثقافة الرقمية والوعي المعلوماتي: المفهوم – أبعادها – وسائل التنمية/ إشراف السعيد مبروك إبراهيم*. القاهرة: المؤسسة.

مها أحمد إبراهيم محمد. (٢٠١١). الوعي المعلوماتي: ضرورة ملحة في القرن الحادي والعشرين. *بحوث في علم المكتبات والمعلومات*، العدد ٤، الصفحات ٢٩٤-٢٩٦.

مها أحمد إبراهيم محمد. (٢٠١٨). مهارات الثقافة المعلوماتية للباحثين في مجال العلوم الطبية بجامعة بني سويف باستخدام نموذج Big 6. *المجلة العربية للأرشيف والتوثيق والمعلومات*، العدد ٤٤.

نادية سعد مرسي. (٢٠١٦). الوعي المعلوماتي لدى طلبة الدراسات العليا بجامعة طنطا: (دراسة ميدانية). *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات*، المجلد ٣، العدد ١، الصفحات ٢٤١-٢٤٣.

Al-Harbi, A., AwadHamoud, T. R., & Al-Azmi, H. J. B. (2022). Assessing the level of information literacy among library and information science students at the College of Basic Education in the State of Kuwait. *Journal of Information and Technology Studies*, 2.

Al-Douski, K. M. S. Q. (2014). The role of information literacy dimensions in establishing the information technology infrastructure. Master's thesis, Duhok: University of Duhok, p. 9.

Al-Rashidi, &Hamdan, A. R. A., Thamer. (2023). The role of faculty members at Kuwait University in enhancing information culture among their students in light of 21st-century skills. *Journal of Educational Research and Innovation*, 9, p. 69.

Al-Suhaim, & Al-Areeshi, N. B. A. R., Jibril B. H. (2020). Information literacy among female postgraduate students at King Saud University (field study). *Journal of Information Studies, Saudi Library and Information Association*, 23, p. 167.

Al-Sayed, S. S. M. (2020). Information literacy among postgraduate students at the Faculty of Education, Menoufia University, and its relationship to their research competencies. Master's thesis, Egypt: Menoufia University, p. 425.

Al-Shafei, D. H. (2005). Information illiteracy in the university community in Cairo in contemporary Arab society. Cairo: Cairo University.

Al-Ghanem, H. A. R. I. (2009). Information literacy skills among undergraduate female students at Umm Muhammad bin Saud Islamic University (survey study). *King Fahd National Library Journal*, 15(1).

Al-Fakharani, A. M. (2015). Information literacy: An applied study on the academic community at University of Dammam. *International Journal of Library and Information Science*, 2(4), p. 149.



- Badr El-Din, S. I. (2019). The level of information literacy competence among Najran University students: Applying information literacy standards. King Fahd National Library Journal, 25(3), p. 237.
- Saadidya, & Saadidya, M., N. (2018). Information literacy among university students. Master's thesis, Algeria: University of Ben Badis, Mostaganem, 2017, p. 27.
- Abdelhady, M. F. (2002). Information society in the age of digitization and networks. Journal of Modern Trends in Library and Information Science, 9(18), p. 9.
- Azazi, F. M. A. (2009). Information literacy: A strategic approach. Cairo: IbnSina Library for Publishing and Distribution.
- Fadia, & others, A. R. K., Khalid N. A., Zirwan S. H. (2019). Information literacy in the academic community among postgraduate students at Zakho University. Iraqi Journal of Information and Documentation Studies, 2(1).
- Egypt. (2008). Researcher Foundation for Research Consultations. Digital culture and information literacy: Concept – dimensions – development methods / supervised by Al-SaeedMabrouk Ibrahim. Cairo: Foundation.
- Maha, A. I. M. (2011). Information literacy: An urgent necessity in the 21st century. Research in Library and Information Science, 4, pp. 294-296.
- Maha, A. I. M. (2018). Information literacy skills for researchers in the medical sciences at BeniSuef University using the Big 6 model. Arab Journal of Archives, Documentation, and Information, 44.
- Nadia, S. M. (2016). Information literacy among postgraduate students at Tanta University: (field study). International Journal of Library and Information Science, 3(1), pp. 241-243