



الفجوة المعرفية في البيئة الرقمية لطلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة

م. د نبراس عبد الستار خانكة

الجامعة المستنصرية/ كلية الآداب/ قسم المعلومات وتقنيات المعرفة ، بغداد، العراق

الكاتب المسؤول: Nbrasbd3@gmail.com

أولاً: الملخص

يهدف البحث الى تحديد مستوى المهارات المعرفية لدى طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة وبيان العلاقة بين المهارات المعرفية والتقنية وامكانية الوصول الى المعلومات المتاحة ولتحقيق الاهداف استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي مستعينة بأداة الاستبيان لجمع البيانات وكما هو موضح في الملحق رقم (1) اما مجتمع الدراسة ضم جميع طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة وبمراحلها الاربعة وكانت الاجابة من قبل (61) طالب استخدمت النسبة المئوية في تحليل المحور الاول من الاستبيان والتي تضم (الجنس ، المرحلة ، امتلاك الطلاب للحاسوب الشخصي) اما المحور الثاني استخدمت الباحثة الوسط الحسابي والوزن المئوي كوسيلة احصائية لتحليل النتائج وتفسيرها لمحاور البحث (المهارات المعرفية ، والفجوة المعرفية في البيئة الرقمية) والتي تضم (29) مؤشر توصلت اليها الباحثة لعدة نتائج منها :

- 1- بلغ الوسط الحسابي للفقرة التي تخص القدرة على استخدام الحاسوب من قبل طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة وللمراحل الاربعة (3.5246) ويوزن مئوي (70.4) وهذا يدل على ان مستواهم جيد في استخدام الحاسوب .
- 2- متابعة التطورات الحديثة من قبل الطلبة والاشترك في دورات تخصصية ترفع من مستوى المهارة المعرفية لديهم وتقلص الفجوة المعرفية في التعامل مع التقنيات والتطبيقات الحديثة .

اهم التوصيات كانت كالاتي

- 1- تعزيز قدرات البرمجية والحاسوبية للطلبة واستخدام التقنيات من خلال دعم المناهج الحديثة لتقوية الجانب التعليمي والتطبيقي لهم وبشكل مستمر لمواكبة التطورات والتغيرات المستمرة ولكل المراحل الدراسية .
- 2- تصميم برامج تدريبية وتطويرية واشراك جميع اساتذة القسم لمواكبة التطورات الحاصلة في التخصص .

الكلمات المفتاحية: المهارات المعرفية ، البيئة الرقمية ، الفجوة المعرفية ، مصادر المعلومات المتاحة رقميا ، المهارات التقنية
تأريخ الاستلام: 2025-11-22 تأريخ القبول: 2026-1-20 تأريخ النشر: 2026-6-1

The Knowledge Gap in the Digital Environment for Students of the Department of Information and Knowledge Technologies

Inst : Dr. Nbras Abdul Sattar Khanka
Mustansiriya University / College of Arts / Department of Information and Knowledge Technologies, Baghdad, Iraq

Corresponding author: Nbrasbd3@gmail.com

Abstract

The research aims to determine the level of cognitive skills among students of the Department of Information and Knowledge Technologies and to show the relationship between cognitive and technical skills and the possibility of accessing available information. To achieve the objectives, the researcher used the descriptive analytical method, using the questionnaire tool to collect data, as shown in Appendix No. (1) The study population included all students in the Department of Information and Knowledge Technology across its four stages, and the response was from 61 students. The percentage was used in analyzing the first axis of the questionnaire, which includes gender, academic level, and students' ownership of a personal computer. As for the second axis,



the researcher used the arithmetic mean and percentage weight as a statistical method to analyze and interpret the results. The research axes (cognitive skills and the knowledge gap in the digital environment), which include (29) indicators, led the research to several results, including:

1-The arithmetic mean for the item related to computer usability among students of the Department of Information and Knowledge Technology, across all four levels, was (3.5246) with a percentage weight of (70.4), indicating that their level of computer use is good.

2- Students should keep up with the latest developments and participate in specialized courses that enhance their cognitive skills and bridge the knowledge gap in dealing with modern technologies and applications.

The most important recommendations were as follows:

1- Enhancing students' software and computer skills and the use of technologies by supporting modern curricula to continuously strengthen their educational and applied aspects to keep pace with ongoing developments and changes for all educational stages.

2- Designing training and development programs and involving all professors in the department to keep up with developments in the field.

Keywords: Cognitive skills, digital environment, knowledge gap, digitally available information resources, technical skills

Received: 22-11-2025

Accepted: 20-1-2026

Published: 1-6-2026

ثانياً : المقدمة

في ظلّ التطوّرات المتسارعة التي تشهدها البيئة الرقمية داخل الجامعات، أصبح من المتوقّع أن يمتلك الطلبة مهارات معرفية وتقنية تمكّنهم من التفاعل الفعّال مع التقنيات الحديثة. ومع ذلك، لا يزال هناك تفاوت واضح في مستوى هذه المهارات بين طلبة الأقسام العلمية المختلفة، وخصوصاً طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة الذي يفترض ان تكون لديهم قدرات اعلى في استخدام التقنيات الرقمية وادارة مصادر المعلومات الالكترونية وعلى الرغم من وفرة المصادر الرقمية وتنوع الادوات التعليمية المتاحة الا ان عدد من الطلبة يواجهون فجوة معرفية تعيق استفادتهم من الكم الهائل من المعلومات الالكترونية وتتمثل هذه الفجوة في ضعف مهارات البحث والاسترجاع وقصور في القدرة على التفاعل مع المنصات الرقمية وعدم القدرة على توظيف الادوات التقنية في الجانب التطبيقي للمقررات الدراسية

ثالثاً : مشكلة البحث :

تكمن مشكلة البحث في وجود تفاوت بين طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في المهارات المعرفية والتقنية ويظهر هذا التفاوت في ضعف قدراتهم على البحث والوصول الى المعلومات وعدم استثمار الادوات والمنصات الرقمية المتاحة ووجود فجوة معرفية ومهارية في التعامل مع البيئة الرقمية مما يؤثر سلباً على مستواهم التعليمية وخصوصاً المقررات والمناهج الدراسية التي تعتمد على الجانب التطبيقي والتعامل مع المصادر الالكترونية والوصول الى المعلومات المتاحة

رابعاً : الهدف

1- تحديد مستوى المهارات المعرفية لدى طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة



- 2- بيان العلاقة بين المهارات المعرفية والتقنية وامكانية الوصول الى المعلومات المتاحة
- 3- تسليط الضوء على المقررات الدراسية ومدى قدراته في تنمية مهارات المعرفية والتقنية في الوصول الى مصادر المعلومات في البيئة الرقمية
- 4- تحليل الفجوة المعرفية في البيئة الرقمية ونسبة التفاوت في المهارات بين طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة
- 5- وضع مقترحات وحلول لتحسين المهارات المعرفية في الجانب التقني لسد الفجوة المعرفية لدى طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة
- 6- معرفة مدى ملائمة المقررات والمناهج الدراسية في تنمية المهارات الرقمية لدى الطلبة

خامسا : الاهمية :

تكمن اهمية الدراسة في مواكبة تطورات التطورات الحاصلة والاستجابة لمتطلبات العصر في التعامل مع البيئة الرقمية المحاطة لبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة - ايجاد الحلول المناسبة لسد الفجوة المعرفية لدى طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة وذلك لغرض تحسين مستوى المهارة لديهم في الاستفادة من مصادر المعلومات المتاحة رقميا تحديد الاحتياجات التدريبية والتي تسهم بشكل كبير لتقليص الفجوة المعرفية في مهارات البحث والاسترجاع صادر المعلومات المتاحة

تقليص الفجوة المعرفية لدى طلبة تحسن من جودة التعليم الرقمي في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بيان العوامل المؤثرة على قدرة ومهارة الطلبة في التفاعل مع البيئة الرقمية واستثمار مصادر المعلومات الرقمية بفاعلية

سادسا : تساؤلات البحث :

هل يمكن لطلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة في التحكم بمهاراتهم المعرفية والتقنية اللازمة في البحث عن صادر المعلومات كيف يمكن للمقررات والمناهج الدراسية تنمية المهارات لدى الطلبة في عملية البحث والاسترجاع للمعلومات المتاحة رقميا

ما العلاقة بين المهارات المعرفية للجانب التقني للطلبة وبين امكانية الوصول الى مصادر المعلومات لكترونية والاستفادة منها

ماهي صعوبات والمعوقات التي تنمية المهارات لدى طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة

بابعا : منهج البحث : اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي لوصف مشكلة البحث ومكوناتها واعتماد لاستبانة كأداة لجمع البيانات لتحقيق اهداف البحث

امنا : مجتمع البحث : طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة (الدراسات الاولية) في كلية الآداب الجامعة مستنصرية

تاسعا : اداة البحث

تم تصميم استبان كما هو موضح في الملحق رقم (1) تتكون من ثلاثة محاور المحور الاول يتعلق بالمعلومات العامة مرتبط ب(الجنس ، المرحلة الدراسية ، امتلاك الحواسيب من قبل الطلبة) اما المحور الثاني تضمن (15) مؤشر يعكس المهارات المعرفية للطلبة في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة اما المحور الثالث يسلط الضوء على الفجوة المعرفية في البيئة الرقمية للطلبة وبواقع (14) مؤشر



عاشرا : الوسائل الاحصائية
1- النسبة المئوية :

الجزء $\times 100$ استخدم في تحليل فقرات الخاصة بمحور المعلومات العامة (الجنس ، المرحلة الدراسية ،
الكل

امتلاك الحاسوب من قبل الطلبة)

2- المتوسط الحسابي : يستخدم لتحديد مستوى اجابات افراد العينة لفقرات المقياس ويعبر عنها بالمعادلة
الاتية

حيث ان X الوسط الحسابي

$$\sum xi = \text{مجموع التكرارات}$$

$$iwi = \text{مجموعة الاوزان}$$

3- الوزن المئوي = المتوسط الحسابي / اعلى درجة في المقياس $\times 100$

استخدم في تحليل اجابات الطلبة للمحورين الخاص بالمهارات المعرفية والفجوة المعرفية في البيئة الرقمية
تاسعا : الدراسات السابقة

اولا: امال سرحان سليمان و ومنال عبد الجبار والاء حسيب الجليلي (دراسة استطلاعية)

العنوان : الفجوة الرقمية للتعليم في العراق ومتطلبات التحول الرقمي : دراسة استطلاعية لاراء عينة من

تدريسي جامعة الموصل : الموصل : جامعة الموصل ، 2024

الهدف : يهدف هذا البحث الى التأكيد على دمج التعليم الالكتروني مع التعليم التقليدي من خلال الدمج بي ن
التعليم الورقي والتعليم الالكتروني داخل قاعات الصف ومن خلال المنصات التعليمية الالكترونية والاستفادة
من أساليب التقنية الحديثة في النظام التعليمي الذي تميزت به الدول الاوربية

المنهج : المنهج الوصفي التحليلي في تناول واقع التعليم الالكتروني في الع ا رق ومقارنته مع التعليم
الالكتروني في اوربا

النتائج : وتوصل البحث الى جملة استنتاجات كان اهمها ضرورة المشاركة في العمل على اعتماد التعليم
المدمج من خلال المشاركة بين المعلم والمتعلم من جهة، والمتعلمين جميعا من جهة أخرى أو كفرق عمل
للوصل إلى الهدف

ثانيا: محمدي نادية و علاهم رابع (بحث)

العنوان : مهارات البحث المعلوماتية في البيئة الرقمية لدى طلبة الدراسات العليا : طلبة العلوم الاجتماعية

والانسانية جامعات مستغانم ، وهران ، تلمسان نموذجا . الجزائر :كلية العلوم الاسلامية والانسانية ، 2022

الهدف : تهدف هذه الدراسة الى تسليط الضوء على اهمية اكتساب المهارات البحث المعلوماتية بالنسبة للطلبة
وتحديدا درجة تحكم طلبة الدراسات العليا في العلوم الانسانية والاجتماعية ببعض جامعات الغرب الجزائري
في هذه المهارات .

المنهج : المنهج المسحي التحليل الميداني وذلك بالزيارة الميدانية للمكتبات المعنية بالدراسة والوقوف على
اهم وظائفها .

النتائج :

- لا يتقن طلبة الدراسات العليا في تلك الجامعات المذكورة استعمال ادوات البحث مثل البيبلوغرافيا
والكشافات والمستخلصات والكلمات المفتاحية والقالة من لديهم المعرفة باستعمالها

- استخدام الطلبة المبحوثين الانترنت اولا ثم الكتب الالكترونية بنسبة عالية ثم اقرص الليزر بينما
حشد الانترنت نسبة كبيرة لما له من مميزات كسهولة في التعلم والسرعة في الاسترجاع .

ثالثا: دراسة (Movella et al) ، 2021



الهدف: يهدف البحث إلى تحليل محددات الفجوة الرقمية في أفريقيا جنوب الصحراء (SSA) (الدول المتقدمة أو حتى بينها وبين الدول العربية). من خلال النظر في عدم المساواة في استخدام الإنترنت واشتراكات النطاق العريض في بلد ما تتأثر بوصول الإنترنت لاشتراكات النطاق العريض في بلد آخر **النتائج:** توصلت الدراسة إلى أن نصيب الفرد من الناتج المحلي لاجمالي تكوين رأس المال والاستقرار السياسي والفعالية التنظيمية والبنية التحتية والكهرباء تؤثر مباشرة على الفجوة الرقمية

المبحث الثاني: الجانب النظري

أولاً: الفجوة المعرفية

تعريف الفجوة المعرفية: هي الاختلاف في مستويات نتيجة تزايد الفجوة بين المستوى المعرفي لدى الأفراد المستوى الذي يتطلب توفره لإنجاز الواجبات والمهام. (النجار وحسين، 2008، صفحة 38) **والفجوة المعرفية:** تعبر عن الفرق بين المعرفة المكتسبة والمعرفة الممتلكات التي يمتلكها الأفراد والجماعات والمؤسسات نتيجة سرعه الوصول الى المعلومة وهذا التفاوت ادى الى حدوث فجوة معرفيه بين مختلف الفئات في المؤسسات. (الغريباوي و واخرون، 2020، صفحة 36)

جدول (1) اسباب الفجوة المعرفية

ت	السبب	الوصف
1	اسباب مالية	إذ أن الاستثمار في تقنية المعلومات والاتصالات يتطلب بنية تحتية فائقة التقنية نظرًا لتطور صناعة المعلوماتية ووسائل الاتصالات، وهذا يتطلب بدوره إمكانيات مالية واقتصادية كبيرة تتلاءم ومتطلبات الاقتصاد المعرفي
2	الأسباب التقنية والعلمية	ويقصد بهذه أسباب عدم وجود بيئة تقنية المناسبة وكذلك الافتقار إلى المهارات الأساسية للبحث للتعامل مع البيئة التقنية
3	اسباب اجتماعية	الافتقار إلى الاستعداد الشخصي للحصول على المعرفة المتعلقة بطبيعة البحث والحصول على المصادر الرقمية (الكبيسي، 2012، صفحة 38)
4	اسباب ثقافية	غياب الثقافة العلمية التكنولوجية من الاسباب الرئيسة المؤدية للفجوة المعرفية في مجال التعامل مع البيئة التقنية (coward, 2018)
5	اسباب تكنولوجية	سرعة التطور التكنولوجي والاتصالات والمعلومات ومواقع الويب مما يزيد من صعوبات اللحاق بها واللحاق وبمعدلات نمو متسارعة عتادا واتصالات وبرامجيات (فاتن، 2024، صفحة 66)

(عنصر نائب 1)

جدول (2) انواع الفجوة المعرفية (Lin, 2005, p. 36)

فجوة المعرفة البشرية	فجوة المعرفة التنظيمية	فجوة المعرفة الاستراتيجية
وهي الفجوة التي تتعلق بإداء الفرد واتقانه وهل يشتغل الفرد بالمعرفة التي يمتلكها ام ان عمله يتطلب معرفة اقل او اكبر من التي يمتلكها كما انها تشير الى فجوة الفرق بين والقصور في ايصال معارف الافراد والقصور في ايصال	وهي فجوة معارف المؤسسة والتي تتكون عندما تعجز المؤسسة عن توفير المعرفة والتي تشير الى عدم وضوح خرائط المعرفة للمؤسسة ما يؤدي الى فجوة بين الحاجة المعرفية للمؤسسة والامدادات المعرفية	وهي فجوة الفرق الكمي والنوعي بين المعرفة المطلوبة والمعرفة المتاحة والتي لا بد لها ان تظهر في مستويات المعرفة داخل المؤسسة لبيئتها الداخلية والخارجية



المعرفة من الذين يملكونها الى الذين لا يملكونها (الشنقيطي، 2020، صفحة 164)		
----------------------------------------------------------------------------------	--	--

ثانياً : البيئة الرقمية

تعريف البيئة الرقمية: هي البيئة التي يكون فيها اتصال المستفيد من اي مكان ومن اي حاسوب ولا تكون فيها المصادر والمراجع والمعلومات منظمة بل يحتاج المستفيد استخدام طرق واستراتيجيات معينة لاسترجاع مصادر المعلومات التي يبحث عنها .
اذن لا يحتاج المستفيد سوى حاسوب وشبكة انترنت للاتصال والحصول على المصادر والمراجع التي يحتاجها (بن راشد و حسينية، 2022، صفحة 797)
مزيج من الأنشطة والخدمات، التي تكتسب ي طابعا رقميا تبعا للوسائل والإمكانات المتاحة، وتتفاعل فيها العديد من التقنيات التي تساهم في تغيير ملامح الخدمات المقدمة، وأنها تركز على شبكات المعلومات وعلى رأسها شبكة لإنترنت، وكذلك مختلف مخرجات تكنولوجيا المعلومات من أدوات وتقنيات تجهيزية وبرمجية، والتي تظهر نتيجة للتطورات الحاصلة. (حواطي، 2014، صفحة 50)

خصائص البيئة الرقمية

تعد البيئة الرقمية والمتمثلة بشبكة الانترنت وتكنولوجيا المعلومات الحديثة مصدرا مهم للمعلومات العلمية والتقنية لذلك تتميز بمجموعة خصائص منها :

جدول رقم (3) خصائص البيئة الرقمية

الوصف	الخاصية	ت
يتمتع بيئة الانترنت قدرتها العالية على تحديث المعلومات وتعد صفة الحدائة صفة لمعلومات هذه البيئة التي تتميز بالتجدد المتسارع لمعلوماتها على عكس البيئة التقليدية التي تتصف بالبطء الشديد في عملية التحديث والذي يستغرق وقتا طويلا قد يكون كافي لتقادم المعلومات في ظل الانفجار المعرفي المتسارع في انتاج المعلومات	خاصية الحدائة	1-
نمو هائل ومتسارع للمعلومات	نمو المعلومات	2-
عدم استقرار اماكن المعلومات	عدم الاستقرار	3-
التجديد السريع والمتواصل للمعلومات	التجديد	4-
التعدد اللغوي لمحتوى المعلومات	التعدد اللغوي	5-
اللاهيكالية المعلومات في بعض المواقع (الشريف، 2009، صفحة 22)	اللاهيكالية	6-

مكونات البيئة الرقمية

- 1- الحاسوب الذي أتاح إمكانيات وقدرات غير محدودة في المجالات كافة.
 - 2- شبكات الاتصال الرقمية: وهي الأساس في استخدام التقنيات الرقمية في الاتصالات ويمكن تصنيفها إلى أربعة أنواع رئيسية (الشبكات الصغيرة وتمثل الربط بين مكونات الحاسب الالي ، شبكات المنطقة المحلية - Local Area Networks LAN ، شبكات المنطقة الحضرية Metropolitan Area Networks MAN ، شبكات المنطقة الموسعة - Wide Area Networks WAN) وترتبط الشبكات الحاسوبية فيما بينها لتكوّن شبكة الأنترنت.
- اهم الخدمات المقدمة في البيئة الرقمية وهي كالآتي :**



- 1- تبادل الرسائل عبر البريد الإلكتروني
- 2- والتخاطب مباشرة مع الآخر وعن بعد
- 3- إمكانية تكوين حلقات نقاش تتناول مواضيع شتى ومن مواقع متفرقة ومتباعدة في العالم (حوتية و بوكيمش ، 2016، صفحة 22)

المبحث الثالث : الجانب العملي

لقياس الفجوة المعرفية في البيئة الرقمية لطلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة تم تصميم استبان تتكون من ثلاثة محاور المحور الاول يتعلق بالمعلومات العامة (الجنس ، المرحلة الدراسية ، امتلاك اجهزة الحاسوب) اما المحور الثاني تضمن مؤشرات تتعلق بالمهارات المعرفية في البيئة الرقمية لطلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة والبالغ عددها (15) مؤشر اما المحور الثالث تضمن (14) مؤشر عن الفجوة المعرفية في البيئة الرقمية لطلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة وكانت النتائج بعد تحليلها كالآتي :

جدول رقم (4) الجنس

ت	الجنس	العدد	النسبة المئوية
1-	ذكر	22	36%
2-	انثى	39	64%

تحليل جدول رقم (4)

بلغ عدد الذكور للطلبة في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة _ (22) طالب وبنسبة مئوية 36% ما الاناث بلغ عددهم 39 طالبة وبنسبة مئوية 64%

جدول رقم (5) المرحلة الدراسية

ت	المرحلة الدراسية	العدد	النسبة المئوية
1-	المرحلة الاولى	5	8%
2-	المرحلة الثانية	13	21%
3-	المرحلة الثالثة	34	56%
4-	المرحلة الرابعة	9	18%

تحليل جدول رقم (5)

عدد الطلبة الذين اجابوا عن اسئلة الاستبيان المرحلة الاولى (5) طلاب وبنسبة مئوية (13%) اما المرحلة الثانية بلغ عددهم (13) وبنسبة مئوية (21%) اما المرحلة الثالثة بلغ عدد الطلبة (34) طالب وبنسبة (56%) اما المرحلة الرابعة كانت (9) طلاب وبنسبة مئوية (18%)

جدول رقم (6) امتلاك الحاسوب

ت	امتلاك الحاسوب	العدد	النسبة المئوية
1-	نعم	28	46%
2-	كلا	33	54%

تحليل جدول رقم (6)

لغ عدد الطلبة الذين يملكون الحاسوب الشخصي (28) طالب وبنسبة مئوية (46%) اما الطلبة الذين لا يملكون سبب شخصي بلغ عددهم (33) طالب وبنسبة مئوية (54%) وذلك بسبب الظروف الاقتصادية لبعض الطلبة عدم قدرتهم على امتلاك حاسوب شخصي او بسبب الاكتفاء بالهاتف الذكي .

بدول رقم (7) المهارات المعرفية والفجوة الرقمية في البيئة الرقمية



الوزن المنوي	الوسط الحسابي	التكرار	الاجابات	المحور الثاني : المهارات المعرفية في البيئة الرقمية	ت
70.4	3.5246	35	موافق بشدة	لديك القدرة على استخدام الحاسوب بكفاءة	-1
		100	موافق		
		69	محايد		
		10	لا اوافق		
		1	لا اوافق بشدة		
37.7	1.8852	35	موافق بشدة	تستطيع استخدام برامج معالجة النصوص word بكفاءة عالية	-2
		104	موافق		
		51	محايد		
		16	لا اوافق		
		3	لا اوافق بشدة		
84.2	4. 2131		موافق بشدة	لديك القدرة العالية في التعامل مع متصفح Google	-3
			موافق		
			محايد		
			لا اوافق		
			لا اوافق بشدة		
64.2	3.2131	20	موافق بشدة	تستطيع استخدام برنامج اكسل Excel بسهولة	-4
		104	موافق		
		45	محايد		
		22	لا اوافق		
		5	لا اوافق بشدة		
58.6	2.9344	10	موافق بشدة	تستخدم برنامج العروض البوربوينت لاعداد التقارير والواجبات المكلف بها	-5
		72	موافق		
		69	محايد		
		20	لا اوافق		
		8	لا اوافق بشدة		
63.6	3.1803	25	موافق بشدة	تستطيع التواصل عن طريق البريد الالكتروني	-6
		80	موافق		
		57	محايد		
		30	لا اوافق		
		2	لا اوافق بشدة		
78.3	3.9180		موافق بشدة	لديك مهارة في استخدام محركات البحث للحصول على مصادر المعلومات	-7
			موافق		
			محايد		
			لا اوافق		
			لا اوافق بشدة		
		50	موافق بشدة	تستخدم المنطق البوليني (, and)	-8



63.6	3.1803	88	موافق	في البحث عن (or, not) المعلومة لتحسين نتائج البحث	
		54	محايد		
		18	لا اوافق		
		2	لا اوافق بشدة		
69.5	3.4754	40	موافق بشدة	القدرة على حل المشاكل التقنية البسيطة بسهولة	-9
		88	موافق		
		75	محايد		
		6	لا اوافق		
66.8	3.3442	3	لا اوافق بشدة	تنظيم الملفات على الحاسوب الشخصي	-10
		40	موافق بشدة		
		96	موافق		
		54	محايد		
72.7	3.6393	12	لا اوافق	ليك المهارات اللازمة في استخدام البرامج والتطبيقات الاساسية في مجال دراستك	-11
		2	لا اوافق بشدة		
		25	موافق بشدة		
		144	موافق		
77.3	3.8688	45	محايد	اغلب استخداماتك للتعلم والتواصل والترفيه	-12
		6	لا اوافق		
		1	لا اوافق بشدة		
		55	موافق بشدة		
72.4	3.6229	140	موافق	امكانية تقييم المعلومات الصحيحة والمغلوبة اثناء البحث والاسترجاع	-13
		36	محايد		
		4	لا اوافق		
		35	موافق بشدة		
71.1	3.5573	132	موافق	القدرة على تحميل المصادر الرقمية وتخزينها على الحاسوب	-14
		45	محايد		
		6	لا اوافق		
		50	موافق بشدة		
64.9	3.2459	16	لا اوافق	امكانية تحميل مصادر المعلومات وتخزينها على قرص او فلاش	-15
		1	لا اوافق بشدة		
		30	موافق بشدة		
		80	موافق		
		الوسط	الاجابات	المحور الثالث : الفجوة المعرفية	
		التكرار			



	الحسابي			في البيئة الرقمية	
75.7	3.7868	90	موافق بشدة	لديك حاجة كبير للمشاركة في ورش والدورات لاستخدام التقنيات الجديدة	-16
		96	موافق		
		33	محايد		
		10	لا اوافق		
		2	لا اوافق بشدة		
70.1	3.5081	60	موافق بشدة	توجد محاضرات وورش تطبيقية لاستخدام المنصات الرقمية	-17
		96	موافق		
		42	محايد		
		12	لا اوافق		
		4	لا اوافق بشدة		
75.7	3.7868	70	موافق بشدة	المناهج الدراسية تساعدني في تطوير مهاراتي للتعامل مع البيئة الرقمية	-18
		120	موافق		
		36	محايد		
		2	لا اوافق		
		3	لا اوافق بشدة		
64.5	3.2295	20	موافق بشدة	هناك مختبرات وحواسيب كافية للجانب العملي من المقررات والمناهج الدراسية	-19
		108	موافق		
		48	محايد		
		16	لا اوافق		
		5	لا اوافق بشدة		
61.6	3.0819	10	موافق بشدة	تواجه صعوبة في الوصول الى مصادر المعلومات المتاحة	-20
		80	موافق		
		66	محايد		
		30	لا اوافق		
		2	لا اوافق بشدة		
82.6	4.1311	90	موافق بشدة	البيئة الرقمية تحسن من مستواك التعليمي	21
		136	موافق		
		21	محايد		
		4	لا اوافق		
		1	لا اوافق بشدة		
73.7	3.6885		موافق بشدة	الدعم والتدريب يقلل الفجوة المعرفية في البيئة الرقمية	-22
		60	موافق		
		112	موافق		
		48	محايد		
		4	لا اوافق		
76.0	3.8032		لا اوافق بشدة	المناهج الدراسية لها دور كبير في تنمية مهارتك التقنية	-23
		80	موافق بشدة		
		112	موافق		
		30	محايد		



		6	لا اوافق		
		4	لا اوافق بشدة		
68.8	3.4426	35	موافق بشدة	تواجه صعوبة في استخدام قواعد البيانات	-24
		96	موافق		
		63	محايد		
		14	لا اوافق		
		2	لا اوافق بشدة		
72.4	3.6229	30	موافق بشدة	لديك قرنتك في التعامل مع المكتبات الرقمية للحصول على مصادر المعلومات	-25
		112	موافق		
		69	محايد		
		9	لا اوافق		
		1	لا اوافق بشدة		
68.8	3.4426	35	موافق بشدة	لديك امكانية كبيرة في عملية البحث والاسترجاع الالي لمصادر المعلومات	-26
		96	موافق		
		63	محايد		
		14	لا اوافق		
		2	لا اوافق بشدة		
74.4	3.7213	55	موافق بشدة	تستخدم الكلمات المفتاحية والواصفات ورؤوس الموضوعات للبحث والاسترجاع	-27
		124	موافق		
		36	محايد		
		10	لا اوافق		
		2	لا اوافق بشدة		
72.4	3.6229	45	موافق بشدة	تحتوي المناهج الدراسية على محتوى يساعديني في تطوير مهاراتي التقنية	-28
		128	موافق		
		39	محايد		
		4	لا اوافق		
		5	لا اوافق بشدة		
64.5	3.2295	40	موافق بشدة	المناهج والمقررات الدراسية في القسم مواكب للتطورات الحاصلة في البيئة الرقمية	-29
		108	موافق		
		39	محايد		
		4	لا اوافق		
		6	لا اوافق بشدة		

تحليل جدول رقم (7)

الوسط الحسابي للفقرة التي تخص القدرة على استخدام الحاسوب من قبل طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة راحل الاربعة (3.5246) وبوزن مئوي (70.4) وهذا يدل على ان مستواهم جيد في استخدام الحاسوب .

الوسط الحسابي للفقرة الثانية (1.8852) وبوزن مئوي (37.7) وهذا يدل على ضعف استخدام برامج الحاسوب من قبل طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة ولأسباب عديدة منها ضعف الاعتماد عليها او قلة ت في التعامل مع هذا البرنامج او عدم توفر الحاجة لاستخدامها .



اظهرت نتائج الفقرة الخاصة باستخدام متصفح Google بمتوسط حسابي (4.2131) وبوزن مؤوي (84.2) مبة مرتفعة تدل على ان الطلبة يفضلون استخدام متصفح Google لا نجاز المهام العلمية المطلوبة بسبب لاستخدام ودقة وسرعة الحصول على المعلومات

ملت الفقرة التي تشير الى استخدام برنامج اكسل Excel من قبل الطلبة بمستوى متوسط وبوزن مؤوي (64) وبمتوسط حسابي (3.2131) وهذا يدل على ان الطلبة بحاجة الى تطوير قدراتهم مهاراتهم في التعامل برنامج اكسل

حصلت فقرة استخدام برنامج العروض البوربوينت لأعداد التقارير والواجبات المكلف بها من قبل الطلبة زن مؤوي (58.6) وبمتوسط حسابي (2.9344) وهو مستوى منخفض قريب من المتوسط وهذا يدل على ان لا يستخدمون برنامج العروض لا عداد التقارير بشكل كبير وذلك لقلّة خبرتهم ومهاراتهم في التعامل مع ج او عدم دراية اغلبية الطلاب في التعامل معها

استخدام البريد الالكتروني من قبل طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة (3.9) وبوزن مؤوي (63.6) وهذا يدل على ان غالبية الطلبة يستخدمون البريد الالكتروني بمستوى متوسط لرغم من ان البريد الالكتروني اداة مهمة للتواصل الاكاديمي للحصول على المعلومات .

بلغ المتوسط الحسابي (3.9180) لفقرة توفر مهارة استخدام محركات البحث للحصول على مصادر مات من قبل طلبة قسم المعلومات وتقنيات المعرفة وبوزن مؤوي (78.3) وهذا يدل على ان مهاراتهم في مع محركات البحث جيدة جدا

ان الطلبة الذين يستخدمون المنطق البولياني (and, or, not) في البحث عن المعلومة لتحسين نتائج البحث توسط الحسابي لهذه الفقرة (3.4754) وبوزن مؤوي (63.6) وهذا يدل على ان مستوى مهارات الطلبة في اهم المنطق البولياني في البحث هي ضمن المستوى متوسط وهذا يشير الى ان الطلبة يمتلكون معرفة مقبولة اسيات البحث لذلك هم بحاجة الى تطوير مهاراتهم لا نجاز المهام المكلفين بها والتي تدعم مناهجهم التعليمية .

بلغ المتوسط الحسابي (3.4754) وبوزن مؤوي (69.5) لفقرة التي تتعلق بقدرة الطلبة على حل المشاكل البسيطة بسهولة وهذا يدل على ان الطلبة يتمتعون بمستوى جيد في حل المشاكل التقنية البسيطة التي هم اثناء البحث ولا كنهم بحاجة الى تدريب وتعزيز قدراتهم للوصول الى مستوى افضل من خلال ضرات التطبيقية وبشكل مكثف .

اغلب الطلبة مستواهم متوسط في تنظيم الملفات على الحاسوب الشخصي حيث بلغ متوسط الحسابي (3.3) وبوزن مؤوي (66.8) وهذا يدل على ان اغلب الطلبة في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة بحاجة الى ومهارة وتدريب اكثر في كيفية حفظ وتنظيم الملفات على الحاسوب الشخصي للطلاب .

ان مهارات الطلبة في استخدام البرامج والتطبيقات الاساسية في مجال دراستهم بلغ المتوسط الحسابي لهذه ة (3.6393) وبوزن مؤوي (72.6) وهذا يشير الى انهم يتمتعون بمهارات جيدة في التعامل مع هذه التطبيقات امج وذلك لان الجانب التطبيقي كان العامل الرئيسي في تطوير مهاراتهم في استخدام البرامج والتطبيقات .

معظم الطلبة يستخدمون البيئة الرقمية للتعلم والتواصل والترفيه حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (3.8688) ن مؤوي (77.3) وهذا يشير الى مدى تفاعل الطلبة مع البيئة الرقمية للأنشطة الخاصة بالتواصل والترفيه ولم ومدى دعم هذه الانشطة للعملية التعليمية والاجتماعية .

اظهرت نتائج الفقرة التي تتعلق بإمكانية تقييم المعلومات الصحيحة والمغلوبة اثناء البحث والاسترجاع مة كان المتوسط الحسابي لها (3.6229) وبوزن مؤوي (72.4) وهو مستوى جيد يعكس مهارة الطلبة في ز بين المعلومات الدقيقة والمغلوبة وكيفية استرجاع المعلومات التي تدعم عملية البحث المطلوبة وابقاء



اجاته البحثية .

بلغ المتوسط الحسابي لفقرة القدرة على تحميل المصادر الرقمية وتخزينها على الحاسوب (3.5573) وبوزن (71.1) اي مهاراتهم وقدراتهم في تحميل وتخزين المعلومات بمستوى جيد
امكانية تحميل مصادر المعلومات وتخزينها على قرص او فلاش بلغ المتوسط الحسابي لها (3.2459) ن مؤوي (64.9) وهذا يدل على ان مستوى مهارات الطلبة في هذا الجانب متوسط ويحتاج الى تنمية اتهم في كيفية خزن وتحميل وحفظ الملفات على الفلاش او القرص .

بلغ المتوسط الحسابي للفقرة الخاصة بالحاجة الكبيرة للمشاركة في ورش والدورات لتعلم لاستخدام التقنيات جديدة (3.7868) وبوزن مؤوي (75.7) اي ان الطلبة لهم رغبة للمشاركة في الدورات والورش التي تتعلق تقنيات الجديدة وكيفية استخدامها ورغبتهم في الاستفادة من هذه الانشطة لتطوير مهاراتهم واكتساب خبرات في المجال فكانت النسبة لهذه الفقرة بمستوى جيد .

بلغ الوسط الحسابي للفقرة الخاصة بمدى توفر محاضرات وورش تطبيقية لاستخدام المنصات الرقمية (3.50) وبوزن مؤوي (70.1) حصلت على مرتبة جيد اي انها متوفرة مع امكانية مشاركة الطلبة بهذه الورش ستفاد منها .

المناهج الدراسية تساعد في تطوير مهارات للتعامل مع البيئة الرقمية بلغ المتوسط الحسابي لها (3.7868) وزن مؤوي (75.7) وهي نسبة جيد تعكس مدى دعم المناهج الدراسية في تطوير المهارات لدى الطلبة في عامل مع البيئة الرقمية على الرغم من ذلك لا بد من توفي مناهج اضافية لدعم المناهج ورفع مستوى مهارة يع الطلبة في التعامل مع البيئة الرقمية .

بلغ المتوسط الحسابي للفقرة التي تناولت توفر مختبرات وحواسيب كافية للجانب العملي من المقررات ناهج الدراسية (3.7868) وبوزن مؤوي (64.5) وهي نسبة متوسطة اي ان الحواسيب قليلة نسبة لعدد الطلاب لا يحصل جميع الطلبة فرصة استخدام الحاسوب بنفس الوقت لذلك لا بد من زيادة عدد الحواسيب في المختبرات زويد المختبر بالحواسيب المحمولة لسد النقص الحاصل بها ولشمول كافة الطلبة فرصة التعلم وتطبيق رات والمناهج الدراسي وبشكل عملي مما يحسن من مستوى مهاراتهم في التعامل مع الحاسوب

تواجه صعوبة في الوصول الى مصادر المعلومات المتاحة حصلت هذه الفقرة على متوسط حسابي (3.0) وبوزن مؤوي (61.6) وهذا يدل على ان اغلب الطلبة يواجهون صعوبة في عملية الوصول للمعلومات حة وذلك لا سباب عديدة منها ضعف مهارة البحث او قلة المصادر او ضعف الانترنت او ضعف تنظيم ادر المعلومات .

الفقرة التي تناولت البيئة الرقمية تحسن من مستوى اداء الطلبة كانت بمتوسط حسابي (4.1311) وبوزن (82.6) وهي نسبة جيدة جدا اي ان البيئة الرقمية تسهم في تطوير مهارات الطلبة في استخدام التقنيات يثة وهذا يسهم في جودة مخرجات التعليم والاداء الاكاديمي .

بلغ المتوسط الحسابي (3.6885) للفقرة التي تشير الى ان التدريب له دور كبير في تقليل الفجوة رفية في البيئة الرقمية وبوزن مؤوي (73.7) وهذا النسبة تدل على ان التدريب له تأثير كبير في تقليل الفجوة رفية وان التدريب اسهم بدرجة جيدة في رفع الوعي لدى الطلبة بمتطلبات البيئة الرقمية وتنمية مهاراتهم في استخدام التقنيات الحديثة وانهم بحاجة الى دورات ومحاضرات بشكل مستمر لتنمية قدراتهم الرقمية .

بلغ المتوسط الحسابي (3.8032) وبوزن مؤوي (76.0) وهذا يدل على ان المناهج الدراسية في قسم لومات وتقنيات المعرفة تسهم بشكل جيد في تعزيز القدرات التقنية لدى الطلبة للتفاعل مع البيئة الرقمية اي ان رى المناهج والتطبيق العملي والاساليب التدريسية المستخدمة والانشطة الصفية كل هذه الجوانب تسهم بشكل



في اكساب الطلبة القدرة على مواكبة التطورات الجديدة في استخدام التقنيات الحديثة .
ان اغلب الطلبة يعانون من صعوبة في التعامل مع قواعد البيانات وكان المتوسط الحسابي لهذه الفقرة
(3.44) وبوزن مؤوي (68.8) وهي نسبة متوسطة اي ان هناك فجوة معرفية وتقنية تتطلب معالجة لتطوير
اتهم في التعامل مع قواعد البيانات من خلال تكثيف المحاضرات التطبيقية لهذا المناهج في مختبرات القسم .
قدرة الطلبة في التعامل مع المكتبات الرقمية للحصول على مصادر المعلومات بلغ المتوسط الحسابي للفقرة
(3.44) وبوزن مؤوي (74.4) وهي نسبة جيدة تدل على انهم يمتلكون مهارات جيدة للبحث والاستفادة من
مات الرقمية للمكتبات والاستفادة من الكتب والدوريات الرقمية .
بلغ المتوسط الحسابي لفقرة امكانية البحث والاسترجاع الالي لمصادر المعلومات (3.4426) وبوزن مؤوي
(68.8) اي ان مهارات الطلبة في الاسترجاع والبحث بمستوى متوسط اي مازال هناك بعض الصعوبات
للوصول الى المعلومة وانهم بحاجة تدريب وتعزيز للمهارات ورفع كفاءتهم في التعامل مع التقنيات وكيفية
الوصول السريع للمعلومات
-يستخدم الطلبة في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة الكلمات المفتاحية والوصفات ورؤوس الموضوعات
عث والاسترجاع المصادر بلغ المتوسط الحسابي للفقرة (3.7213) وبوزن مؤوي (74.4) وهي درجة جيدة
بر الى امكانية الطلبة في تحديد الكلمات والوصفات التي لها علاقة بموضوع البحث عن مصادر المعلومات
كل يسهل الاسترجاع والوصول الى المعلومة الدقيقة .
-تحتوي المناهج الدراسية على محتوى يساعد الطلبة بتطوير مهاراتهم التقنية بلغ المتوسط الحسابي لهذه الفقرة
(3.622) وبوزن مؤوي (72.4) وهي نسبة جيدة تشير الى ان المناهج الدراسية تسهم في تطوير المهارات
نية مثل استخدام الحاسوب والتطبيقات التعليمية وادوات عرض وغيرها من الانشطة
2- بلغ المتوسط الحسابي (3.2295) وبوزن مؤوي (64.5) للفقرة الاخيرة في الاستبيان والتي تناولت
مناهج والمقررات الدراسية في القسم ومواكبة للتطورات الحاصلة في البيئة الرقمية وتعكس هذه النسبة ان
مقررات الدراسية غير كافية في تغطية كل التطبيقات الحديثة في البيئة الرقمية والتعليمية وان القسم بحاجة الى
نيير المناهج وبشكل مستمر لضمان مواكبة التغيرات التكنولوجية ومواكبة التطورات السريعة الحاصلة في
جانب التعليمية التقني.

مبحث الرابع : النتائج والتوصيات

لا : النتائج : توصل البحث الى مجموعة نتائج وهي كالآتي
1- محور الاول (المهارات المعرفية في البيئة الرقمية) حصلت الفقرة (الثالثة) على اعلى وزن مؤوي
(84.2) اي ان اغلب الطلبة في قسم المعلومات وتقنيات المعرفة يجيدون استخدام متصفح Google لانجاز
المهام العلمية المطلوبة بسبب سهولة الاستخدام ودقة وسرعة الحصول على المعلومات.
- اما ادنى نسبة في محور (المهارات المعرفية في البيئة الرقمية) كانت من نصيب الفقرة (الخامسة) وهي ان
نسبة قليلة من الطلبة تستخدم برنامج العروض البوربوينت لأعداد التقارير والواجبات المكلفون بها وكانت
بوزن مؤوي (58.6) اي يجدون صعوبة كبيرة في التعامل معها لذلك يحتاجون الى تدريب وورش مكثفة
لكيفية استخدام عروض بوربوينت لأهميتها في تنفيذ الواجبات المطالبين بها من قبل القسم
با المحور الثاني (الفجوة المعرفية في البيئة الرقمية) حصلت الفقرة (21) على اعلى وزن مؤوي (82.6) وهذا
بل على ان البيئة الرقمية الجيدة والتي تتوفر فيها كل المستلزمات التي يحتاجها الطالب في البيئة الرقمية ترفع
ن مستواه المهاري والتعليمي .



- اما ادنى وزن مؤوي من للمحور الثاني (الفجوة المعرفية في البيئة الرقمية) كانت من نصيب الفقرة (20) وبوزن مؤوي (61.6) ان اغلب الطلبة تواجه صعوبة في الوصول الى مصادر المعلومات المتاحة بسبب قلة درايتهم في البحث بطريقة صحيحة او استخدام محركات البحث او الواصفات او رؤوس موضوعات التي تسهل من عملية البحث وتعطي نتائج دقيقة وتسهل الوصول للمعلومة .
- تطوير البنى التحتية في المختبرات التابعة للقسم من حواسيب وتطبيقات واجهزة وبرمجيات تسهم في تطوير مهارات الطلبة للتفاعل بشكل كبير مع البيئة الرقمية .
- اصبح من الصعوبة التحكم بمصادر المعلومات بسبب الزيادة الهائلة في كميات المعلومات والبحوث المنشورة التي يحتاجها الطالب لذلك لا بد من وجود وسائل وطرق جديدة تساعد الطلبة في الوصول الى المعلومة وتقلل من الفجوة المعرفية بين مصادر المعلومات ومستخدمي المعلومات (الطلبة) .
- متابعة التطورات الحديثة من قبل الطلبة والاشترك في دورات تخصصية ترفع من مستوى المهارة المعرفية لديهم وتقلص الفجوة المعرفية في التعامل مع التقنيات والتطبيقات الحديثة .
- اظهرت النتائج ان الدمج بين اغلب مقررات والمناهج التعليمية لقسم المعلومات وتقنيات المعرفة مع الرقمنة تعود بفائدة كبيرة على طلبة القسم لمواكبة التطورات الحاصلة في البيئة الرقمية وتجاوز كل المعوقات والمشاكل التي يعاني منها اغلب الطلبة في هذا المجال .
- اظهرت النتائج ان الجانب التطبيقي التي تدعم مناهج القسم تزيد من مهارات الطلبة في التعامل مع التطبيقات والبرمجيات .

ثانيا : التوصيات

- 1- تحديد الاحتياجات التدريبية في المجالات التي يحتاج الطالب لتطويرها وسد الفجوة المعرفية للتعامل مع البيئة الرقمية .
- 2- تصميم برامج وورش تدريبية وتطويرية واشراك جميع الطلبة القسم لمواكبة التطورات الحاصلة في التخصص .
- 3- تعريف الطالب بمضمون اوعية المعلومات المتاحة سواء كان كتابا او موسوعة او دورية والوسائل سمعية وبصرية او اقراص وغيرها من اوعية المعلومات المتاحة وكيفية الحصول على المعلومات والتعامل مع كل هذه الالوعية دون الاعتماد على مصدر واحد فقط للحصول على المعلومة .
- 4- تدريب الطلاب في كيفية التعامل مع المكتبات الافتراضية او المكتبات الرقمية للحصول على المعلومات المتاحة .
- 5- تعزيز قدرات البرمجية والحاسوبية للطلبة واستخدام التقنيات من خلال دعم المناهج الحديثة لتقوية الجانب التعليمي والتطبيقي لهم وبشكل مستمر لمواكبة التطورات والتغيرات المستمرة ولكل المراحل الدراسية .
- 6- نشر الثقافة الرقمية بين الطلبة من خلال برامج وورش واعلانات وصور ارشادية في كيفية استخدام التقنيات لتوعيتهم وتشجيعهم بأهمية الرقمنة .



Funding

This research received no specific grant from any funding agency in the public, commercial, or not-for-profit sectors

Conflict of Interest

The authors declare that there is no conflict of interest regarding the publication of this paper

Acknowledgments

The authors would like to extend their heartfelt thanks to institution, for the moral support provided during the course of this research. The encouragement and guidance provided by the institution have helped tremendously in completing this research.

قائمة المصادر

- 1-coward, c. (2018). *Digital Skills Toolkit*. International Telecommunication Union.
- 2-Lin, C. (2005). Case Study On Knowledge -Management Gaps. *Journal Of Knowledge Management*, pp. 36-50.
- 3-اروى الشنقيطي. (2020). الفجوة المعرفية لادارة المعرفة اطار مفاهيمي. *المجلة العربية الدولية لدراسات المكتبات والمعلومات، المجلد 12 (العدد 1)،* صفحة 164.
- 4-امسعود الشريف. (2009). *تقنيات الوصول الى المعلومات العربية ورشة عمل المحتوى العربي المفتوح. الرياض: مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية .*
- 5-باقر النجار ، و مصطفى مهدي حسين. (2008). قياس وتحليل الفجوة الرقمية في الوطن العربي. *مجلة العلوم الاقتصادية، مج 6،* صفحة 193.
- 6-رشيد بن راشد، و بلحاج حسينية. (2022). *البيئة الرقمية : الاعلامية والميديا الجديدة. المعيار، المجلد 13 (العدد1)،* صفحة 797.
- 7-عتيقة حواطي. (2014). *استرجاع المعلومات العلمية والتقنية في ظل البيئة الرقمية ودورها في دعم الاتصال العلمي بين الباحثين. الجزائر: جامعة قسطنطينية.*
- 8-علاء محسن خفيف الغريباوي، و اخرون. (2020). دور الاحتياجات التدريبية في تقليل الفجوة المعرفية للمنظمة دراسة تحليلية لآراء عينة من المدراء في وزارة النقل العراقية. *مجلة المنصور،* صفحة 36.
- 9-عمر حوتية، و علي بوكيمش . (2016). دور تكنولوجيا الرقمية في تحقيق سرعة الوصول الحر للمعلومات وترقية البحث العهلمي بالدول العربية. (صفحة 226). *طرابلس .*



- 10-فاتن عبد الحميد . (31 يوليو, 2024). الفجوة الرقمية وانعكاستها على الاداء المؤسسي في المؤسسات التعليمية الاساسي بمصر. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، المجلد 8 (العدد 9)، صفحة 66.
- 11-كريم عواد صلاح الدين الكبيسي . (2012). العلاقة بين الفجوة المعرفية وفجوة الاداء الاستراتيجي بحث تحليلي لاراء عينة من الاكاديميين في كليات الادارة والاقتصاد. مجلة العلوم الاقتصادية والادارية، المجلد 18 (العدد 65).

List of sources

- 1-Coward, C. (2018). Digital Skills Toolkit. International Telecommunication . Union
- 2-Lin, C. (2005). Case Study on Knowledge Management Gaps. Journal of Knowledge Management, pp. 36-50
- 3-Arwa Al-Shanqiti. (2020). The Knowledge Gap in Knowledge Management: A Conceptual Framework. Arab International Journal of Library and Information .Studies, Vol. 12 (Issue 1), p. 164
- 4-Masoud Al-Sharif. (2009). Technologies for Accessing Arabic Information: Open Arabic Content Workshop. Riyadh: King Abdulaziz City for Science and
- 5-Baqer Al-Najjar and Mustafa Mahdi Hussein. (2008). Measuring ..Technology and Analyzing the Digital Divide in the Arab World. Journal of Economic .Sciences, Vol. 6, p. 193
- 6-Rashid Bin Rashid and Belhaj Husseinia. (2022). The Digital Environment: .Media and New Media. Al-Ma'yar, Volume 13 (Issue 1), page 797
- 7-Atika Hawati. (2014). Retrieving Scientific and Technical Information in the Digital Environment and its Role in Supporting Scientific Communication Among .Researchers. Algeria: University of Constantine
- 8-Alaa Mohsen Khafif Al-Gharibawi, et al. (2020). The Role of Training Needs in Reducing the Organization's Knowledge Gap: An Analytical Study of the Opinions of a Sample of Managers in the Iraqi Ministry of Transport. Al-Mansour Journal, .page 36
- 9-Omar Hawtiya, and Ali Boukimish. (2016). The Role of Digital Technology in - Achieving Rapid and Open Access to Information and Promoting Scientific .Research in Arab Countries. (page 226). Tripoli
- 10-Faten Abdel Hamid. (July 31, 2024). The Digital Divide and its Impact on Institutional Performance in Basic Education Institutions in Egypt. Fayoum University Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume 8 (Issue 9), .page 66
- 11-Karim Awad Salah El-Din Al-Kubaisi. (2012). The relationship between the knowledge gap and the strategic performance gap: An analytical study of the opinions of a sample of academics in colleges of management and economics.



(Journal of Economic and Administrative Sciences, Volume 18 (Issue 65)
 ملحق رقم (1) الاستبانة

المحور الاول : المعلومات العامة

- 1- الجنس : ذكر أنثى
- 2- المرحلة الدراسية :
- المرحلة الاولى المرحلة الثانية المرحلة الثالثة المرحلة الرابعة
- 3- هل تمتلك حاسوب شخصي نعم لا
- 4- مدى استخدامك للتقنيات الرقمية
 كبير متوسط قليل

المحور الثاني : المهارات المعرفية في البيئة الرقمية

ت	المهارة المعرفية	اوافق بشدة	اوافق	محايد	لا اوافق بشدة	لا اوافق بشدة
1-	لديك القدرة على استخدام الحاسوب بكفاءة					
2-	تستطيع استخدام برامج معالجة النصوص word بكفاءة عالية					
3-	لديك القدرة العالية في التعامل مع متصفح Google					
4-	تستطيع استخدام برنامج اكسل Excel بسهولة					
5-	تستخدم برنامج العروض اليوربوينت لاعداد التقارير والواجبات المكلف بها					
6-	تستطيع التواصل عن طريق البريد الالكتروني					
7-	لديك مهارة في استخدام محركات البحث للحصول على مصادر المعلومات					



					8- تستخدم المنطق البوليني (and, or, not) في البحث عن المعلومة لتحسين نتائج البحث
					9- القدرة على حل المشاكل التقنية البسيطة بسهولة
					10- تنظيم الملفات على الحاسوب الشخصي
					11- ليك المهارات اللازمة في استخدام البرامج والتطبيقات الاساسية في مجال دراستك
					12- اغلب استخداماتك للتعلم والتواصل والترفيه
					13- امكانية تقييم المعلومات الصحيحة والمغلوبة اثناء البحث والاسترجاع
					14- القدرة على تحميل المصادر الرقمية وتخزينها على الحاسوب
					15- امكانية تحميل مصادر المعلومات وتخزينها على قرص او فلاش