

Iraqi university /  
college media /  
journalism department

Criteria for the credibility of the producers of news websites Iraqi

A comparative study of websites (Network News Najaf - Iraq's new media network in  
Detroit - the National Iraqi News Agency (NINA)

Key word  
News  
Websites  
Iraqi

Study made by the teacher  
Batul Abdul Aziz Rashid al-Ani

## معايير مصداقية منتجي المواقع الالكترونية الاخبارية العراقية

دراسة مقارنة للمواقع الالكترونية (شبكة اخبار النجف الاشرف- شبكة العراق الجديد الاعلامية في ديترويت- الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا))

الكلمات المفتاحية  
الاخبار  
المواقع الالكترونية  
العراقية

دراسة تقدمت بها المدرس  
بتول عبد العزيز رشيد العاني  
الجامعة العراقية / كلية الاعلام / قسم الصحافة

## Criteria for the credibility of the producers of news websites Iraqi

A comparative study of websites (Network News Najaf - Iraq's new media network in Detroit - the National Iraqi News Agency (NINA)

### the abstract

The size of the news sites audience has been grown clearly and the electronic newspapers characterized with increased level of substantive and Progressive development to a large extent as well as the increase in regular daily use of the Internet to get news by the public, raised many questions about the extent of competition of this modern news media and the traditional credibility enjoyed by it.

The internet support online idea yards discussion on the theory of (public domain) \* based on the common area, which combines members of the public opinion and enter them in the case of a dialogue on the issues they care about this kind of debate based on the idea of interactive outweigh its online and traditional media this research aims ,based on the above introduction , to highlight the theme of credibility in the Iraqi news websites and increase their interest as the press is not facing a bigger problem than that posed by the general uncertainty about their commitment in credibility and confidence as well as the disclosure of using modern measuring methods , to verify the credibility of the news and information

Available on the Iraqi news sites, providing an idea of the importance of academic research in the field of media verification of professional news of media sites, and the extent of its commitment to the rules and ethics of press in the field of media mail. the research methodology, is exploratory and has been relying on a set of standards and special provisions to achieve the credibility of the product mail in a sample of Iraqi news sites Iraqi available in the form of evidence and studies were conducted to evaluate the electronic news sites by specialists in the field of the press, through out the application of a set of indicators as a measure of the credibility of the product in the mail electronic news sites according to the classification (a guide to evaluate the credibility of information on the network) \*\* This guide includes three groups and suggests that information can be found on the home page., and as well as on all site pages more .over somewhere on the site. Samples chosen by the researcher were the most visited by users ( najaf Network News - Iraq's news media network in Detroit - the National Iraqi News Agency (NINA)) will be clarified through the context of the research..

### المستخلص

منذ منتصف التسعينيات في القرن الماضي تزايدت أعداد المواقع الإخبارية وتنامي حجم جماهيرها بدرجة ملحوظة، وقد تميزت الصحف الإلكترونية بزيادة مستوى التطوير المضمني والتقدمي لها إلى حد كبير، هذا الأمر بالإضافة إلى تزايد الاستخدام اليومي المنتظم للإنترنت للحصول على الأخبار من قبل الجماهير أثار تساؤلات كثيرة عن مدى منافسة هذه الوسيلة الإخبارية الحديثة لوسائل الإعلام التقليدية ومدى المصداقية التي تحظى بها .(١) وقد دعم الانترنت فكرة ساحات النقاش حول نظرية (المجال العام) \* القائمة على اساس المجال المشترك الذي يجمع أفراد الرأي العام ويدخلهم في حالة حوار حول القضايا التي يهتمون بها ويتأسس هذا النوع من النقاش على فكرة التفاعلية التي تفوق بها الانترنت على وسائل الإعلام التقليدية ويهدف البحث

بناءً على هذه المقدمة ، ابراز موضوع المصداقية في الواقع الالكترونيية الاخبارية العراقية وزيادة الاهتمام بها وذلك لأن الصحافة لا تواجه مشكلة اكبر من تلك التي يخلقها الشك العام حول التزامها بالمصداقية والثقة فضلاً عن الكشف عن استخدام أساليب قياس حديثة، للتحقق من مصداقية الاخبار والمعلومات

المتاحة على الواقع الاخبارية العراقية واعطاء فكرة عن مدى اهمية البحث الاعلامية الاكاديمية في مجال التحقق من مهنية الواقع الاعلامية الاخبارية ومدى التزامها بقواعد وشرف المهنة الصحفية في المجال الاعلامي الالكتروني .

وعن منهجية البحث بعد هذا البحث استكشافي استطلاعي و تم الاعتماد على مجموعة من المعايير والاحكام الخاصة لتحقيق مصداقية المنتج الالكتروني في عينة من الواقع الاخبارية العراقية تتوفّر على شكل ادلة ودراسات اجريت لتقدير الواقع الاخبارية الالكترونية كتبها متخصصون في المجال الصحفي من خلال تطبيق مجموعة من المؤشرات كمقياس لمصداقية المنتج الالكتروني في الواقع الاخبارية الالكترونية وفق تصنيف (دليل لتقدير مصداقية المعلومات على الشبكة)\* ويتضمن هذا الدليل ثلاثة مجموعات ويقترح المعلومات التي يمكن العثور عليها في الصفحة الرئيسية . وفي جميع الصفحات التي في الموقع . وفي مكان ما على الموقع . و العينات التي وقع اختيار الباحثة عليها كونها الاكثر زيارة من قبل المستخدمين (شبكة اخبار النجف الاشرف - شبكة العراق الجديد الاعلامية في ديترويت - الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا)) وتوصيل البحث الى مؤشرات علمية موضوعية تعمل على توصيف عمل الواقع الاخبارية الالكترونية العراقية اذ يلمس المتابع لها نقاوتها واضحاً في جانب التزاماتها الأخلاقية والمهنية و مراعاة حقوق القارئ و المتتصفح لها ، و كل ذلك ينعكس بلا شك على مصداقيتها و الحيز الذي تشغله من اهتمام القراء بمودها المعروضة .

اما الجانب التحليلي للدراسة فقد توصل الى ان عدد الزوار ليس من الضروري ان يكون مقياس او معيار مصداقية ما منتج على الصفحات الالكترونية اذ تبين ان الواقع الاخباري شبكة العراق الجديد قد حصد اعلى المؤشرات الايجابية في تحقيق المصداقية والموثوقية بالمنتج الالكتروني وفق تصنيف (دليل لتقدير مصداقية المعلومات على الشبكة) بينما الواقع الاخباري شبكة اخبار النجف بعد ان كان عدد زواره يفوق شبكة العراق الجديد وكشفت الدراسة انه حصل مؤشرات ايجابية اقل من الموقع السابق بينما موقع الوكالة الوطنية للأنباء (نينا) قد حصل على مؤشرات ايجابية اقل من الموقعين السابقين واحتفظ بتسلسله في المرحلة الثالثة بالنسبة الى عدد الزوار او بعد خصوصه الى مؤشرات الدراسة .

## المقدمة

في ضوء المجتمع السيبراني –cyber-الاعلامي والذي يجتاح العالم بترت في الفضاء الاعلامي الالكتروني موقع عراقية تقدم خدمات اخبارية فورية نالت اهتمام الجمهور المتأقى ومتبعته و في العراق شهدت مرحلة مهمة في تزايد العدد والتاثير في نشاطها الاخباري وهي تواجه تحديات مختلفة اهمها ما يتعلق بتطبيق معايير المصداقية والموثوقية بالمنتج الالكتروني فقد ساهمت شبكة الإنترنـت بفضائلها المعلوماتي الواسع الآفاق ان تقدم فرصة جديدة للمشاركـين لكي يمارسوا النقد الاجتماعي المسؤول ويقدموا رؤاهم لمستقبل مجتمعاتهم، إلا أنهم لابد لهم لكي يقوموا بشكل فعال بهذه الوظيفة إنقاذ كيفية التعامل الفعال مع تقنيات هذه التكنولوجيات الجديدة . (٢) وبروز ظاهرة المواطنـون الصحافـيـون الذي نتج عنه مشكلة مدى تطبيق قواعد ومعايير المهنة الاعلامية وقد دعم الانترنت فكرة ساحات النقاش حول نظرية (المجال العام) \* القائمة على اساس المجال المشترك الذي يجمع أفراد الرأي العام ويدخلهم في حالة حوار حول القضايا التي يهتمون بها ويتأسس هذا النوع من النقاش على فكرة التفاعـلـية التي تفوق بها الانترنت على وسائل الاعلام التقليـدية فالانـternet دعم

مفهوم دمقرطة وسائل الانتاج الاعلامي ويسرا فكرة المشاركة بين مجموعة من الأفراد في مساحة تتيح لهم تبادل الرأي والمعلومات حول القضايا الخلافية وتقريب وجهات النظر بينهم فساحات النقاش والمنتديات والمجموعات البريدية والموقع الاخبارية كلها أشكال اتصال تكنولوجية أوجدها الانترنت دعم من خلالها عملية الاتصال بين الجماعات وتشمل أجندات الاهتمامات التي يتم الاتصال حولها بكل ما يتعلق بشؤون الحياة اليومية والثقافة بكافة تجلياتها وأشكالها. يؤكّد ( هابرماس ) على الدور الكبير لوسائل الاعلام في المجال العام، اذ تقوم وسائل الاعلام (كمجالات عامة) بدور مزدوج فهي تقوم بإتاحة الفرصة للأفراد للتعبير عن الرأي وال الحوار لكنها أيضاً تنقل رأي السلطة وتوجهاتها للمواطنين . (٣)

ويؤخذ في نظر الاعتبار ان هذه الدراسة تستند إلى بعض الأسس النظرية من نظرية المجال العام التي صاغها الفيلسوف الالماني المعاصر يورغن هابرماس (Juergen Habermas) والتي تسمى بنظرية المجال العام (public sphere) اذ يعتقد ' هابرماس ان المجال العام هو منطقة في الحياة الاجتماعية حيث يتجمع الناس معاً ويناقشون بحرية المشكلات المجتمعية بعد أن يحدوها ومن خلال مناقشاتهم يؤثرون على الفعل السياسي . وهو فضاء خطابي يجتمع فيه الأفراد والجماعات ليناقشوا الأمور ذات الأهمية بالنسبة لهم ، وللوصول إذا كان ذلك ممكناً إلى حكم عام . ويرى بعض الباحثين أن المجال العام أشبه ما يكون بمسرح ينصب في المجتمعات الحديثة يتم فيه تفعيل المشاركة السياسية من خلال الكلام . وهو في قول آخر ' مجال من مجالات الحياة الاجتماعية يتشكل فيه الرأي العام ' (٤)

وهنالك نماذج أخرى من الفعل او اشكال العلاقة مع العالم بمعايير شرعيتها الخاصة القائم على اساس الفعل الموضوعي والمعرفي الذي يفرض على نفسه التزام قول الحقيقة الهدف الى تحقيق الصحة الأخلاقية للفعل (٥) وحددت شروط نجاح الخطاب وفعاليته على هذا النحو: الوضوح ،الصدق ،الصحة ،الحقيقة ،بالارتكاز الى نظرية هابرماس (٦)

وان ما يوفره الانترنت من مزايا للمجتمع يجب ان تمثل الفضاء السينيري لمنتجي الاخبار لأنّه يوفر انمطاً بديلة للتفاعل الاجتماعي وان مجتمعات الانترنت سواء كانت مستندة على جماعات تتفاعل مع موقع اخبارية ام موقع بوابة او اي مراكز معلومات اخرى بحاجة الى شرح ذلك الانجداب الهائل للأخبار في الانترنت وقد يكون ذو فائدة اجتماعية ولكن الاكثر خطراً هو التعرض الى معلومات قد تكون غير خاضعة الى معايير المصداقية والنقاوة بمالكي الواقع الاخبارية .

وبحسب مسح اجرته (الاجندة العامة على الانترنت ) في عام ١٩٩٩ اظهرت اتجاهها مثيراً للقلق حيث اظهرت ان القليل من الناس لهم (الثقة) في مصداقية الاخبار على الانترنت اكثراً من التلفاز ولكن هناك الكثير من الاشخاص الذين لديهم (الثقة) في مصداقية الاخبار بالصحف اكثراً من التلفاز والانترنت . (٧)

وبذلك ظهر ما يسمى بظاهرة (فجوة المصداقية Credibility Gap) . (٨) ولكن كيف يمكن مواجهة ذلك ؟ من هنا يقتضي البحث عن معايير التي من خلالها تتمكن من صنع المصداقية والثقة بين الجمهور ومنتجي الاخبار على الواقع الاخبارية الالكترونية.

## المبحث الاول :- الاطار النظري للبحث

### اولا :- اهمية الدراسة

يعد هذا البحث من بحوث الاعلام الالكتروني التي تتعامل مع منتج المواقع الالكترونية الاخبارية كمصدر اخباري يتحقق من مصدقته عن طريق تطبيق معيار مهني وهو (دليل لتقدير مصداقية المعلومات على الشبكة )\*\* ، وعند مراجعة الانتاج الفكري المنصور عبر ادوات البحث المتاحة تبين ان هناك اهتماما واضحا فيتناول ودراسة موضوع المصداقية في مجال الاعلام الالكتروني لدى الباحثين العرب وتم نشر هذه البحث على شكل دراسات وتقارير ومتابعات إلا انها ركزت جميعها تقريبا على مدى معرفة الاتجاهات والأفكار السائدة لدى القائمين بالاتصال عن المعايير المهنية المطلوب توافرها في عمل (الصحافة الالكترونية) . إلا ان الدراسات الإعلامية الغربية قد سبقت العالم العربي الى ذلك معتمدة على معايير تم الاتفاق عليها لتحديد مدى المصداقية في المنتج الالكتروني الاعلامي ولعل هذا ما يجعل موضوع البحث جدير بالدراسة ولاسيما مع التطورات التكنولوجية المتواترة في مجال التقنيات الصحفية . فضلا عن ان هذه الدراسة تكتسب أهميتها من الناحية المهنية من حيث "عدم وجود وكالة متخصصة تعمل على التحرير عن صدق المعلومة المتاحة على الانترنت والتي ينبغي ان تمر خلالها المعلومات قبل ان يتم نشرها ، فضلا عن عدم وجود ضمانات بان الاشخاص الذين ينشرون المعلومات على الانترنت لهم خبرة في المجالات التي يقدمونها للانترنت او يتصرفون بالاهتمام بتلوبي الدقة ذاتها والتي يهتم بها المراسلون الصحفيون في الصحف والمؤسسات الصحفية " (٩)

### ثانيا: مشكلة البحث

ان موضوع المصداقية في المواقع الالكترونية الاخبارية العراقية وزيادة الاهتمام بها من قبل متابعيها جعل من الصحافة عبر الانترنت لا تواجه مشكلة اكبر من تلك التي يخلقها الشك العام حول التزامها بالمصداقية والثقة وهناك بعض الاتهامات الموجهة للصحافة بانها وظيفة ليست لها قواعد ومعايير مهنية والتي تتواافق مع القواعد والمعايير الراسخة في هذا السبيل .

وتدور مشكلة البحث حول التساؤلات الآتية :-

- ١- كيفية معرفة المعلومات الجديرة بالثقة وتقدير وقياس مصداقية نوعية المعلومات وهي محصلة ما ينتج وينشر في المواقع الالكترونية الاخبارية العراقية
- ٢- ما مدى تطبيق المواقع الالكترونية الاخبارية العراقية للمعايير المهنية والمتمثلة بالكشف عن مالكي الموقع لتحقيق الثقة بالمنتج الالكتروني والمتمثل بالمعلومات ." وذلك لأن المواد الاعلامية التي تنشر في المواقع والصحف والمجلات الالكترونية تعبر عن ثقافة وأخلاقيات مؤسسيها وبالتالي فإن ذلك ينعكس على مستوى المواد والبرامج الاعلامية المقدمة في الموقع فقد تكون ذات مستوى راق او قد تكون عكس ذلك تماما "(١٠)
- ٣- ما هو الموقع الاخباري العراقي الاكثر مصداقية من بين عينة البحث من خلال تطبيق معايير المصداقية والثقة المتفق عليها عند اجراء التحليل من خلال تحديد المؤشرات الايجابية والسلبية لكل موقع .

### ثالثا :- أهداف الدراسة تهدف هذه الدراسة الى ما يأتي

- ٢- الكشف عن استخدام أساليب قياس حديثة، للتحقق من مصداقية الاخبار والمعلومات المتاحة على المواقع الاخبارية العراقية .

- ٣- الكشف عن اسلوب يسمح للعاملين والمهنيين من صحفيي الانترنت في مراعاة تحقيق معايير المصداقية والدقة والموضوعية في احدى وسائل الاعلام الالكتروني والمتمثلة بالموقع الاخبارية الالكترونية .
- ٤- الكشف عن اهمية البحث الاعلامية الاكاديمية في مجال التحقق من مهنية المواقع الاعلامية الاخبارية ومدى التزامها بقواعد وشرف المهنة الصحفية في المجال الاعلامي الالكتروني .

#### رابعا :- منهج الدراسة

يعد هذا البحث استكشافي استطلاعي وهو" من البحوث التي تهدف الى اكتشاف ظاهرة معينة او مجموعة ظواهر وإلقاء المزيد من الضوء عليها وهو خطوة ارتاديّة اولى في عملية البحث العلمي "(١١) وذلك نظراً لندرة ما كتب عنها في الدراسات العربية السابقة وقد استهدفت من منهج دراسة العلاقات المتباينة \*\*والذى يضم من بين انواعه ، الدراسة السببية المقارنة \*\*\*للخروج بنتائج تخدم الدراسة الحالية ، وهذا يتطلب المقارنة بين العينة التي وقع الاختيار عليها كل على حدة لمعرفة ايهمما يتمتع بالمصداقية بعد دمج المؤشرات التي ترصد اثناء تحليل البيانات وتحديد المؤشرات الايجابية منها والسلبية .

ولقد استهدفت من احد التصنيفات المنهجية التي تنتمي الى بحوث وثائق المكتبات هو مسح الوثائق(١٢) وتعرف الوثائق على انها شكل من المعلومات المسجلة سواء اكانت في قالب كتابي مكون من حروف وأرقام ورموز او مصور او مسموع والاتجاه في الوقت الحالي هو اعتبار جميع محتويات المكتبة او مركز التوثيق كوثائق فالوثيقة أي نوع من السجلات دون النظر الى بياناتها او شكلها المادي سواء كانت على ورق او فيلم او أي مادة اخرى فهي أي وعاء من المعلومات يمكن الاستفادة منه . (١٣)

وهذا المنهج يهتم بوصف مادة الوثائق والخروج من هذا الوصف بتوصيات تسهم في تطوير المادة او المعرف المتصلة بها والتركيز على مناطق الضعف او القوة في هذه المادة . وهذا النوع يستخدم في دراسات الشكل في المطبوعات ، فوصف الكتاب مثلا يتم من وصف طريقة عرضه للمادة كانت بالنص فقط او باستخدام عناصر اخرى مثل الصور والرسومات ، ومدى سهولة التصفح والحصول على المعلومات بتنبيه الفهرس والإشارة الى الصفحات ورؤوس الموضوعات ،..... يقول محمد عبد الحميد " في بحوث الشكل تمثل الصحف عينة الدراسة -وثائق البحث- ويمثل البناء الشكلي وعناصر القوة او الضعف في البناء او وضع تسجيل البيانات حول وجودها او عدم وجودها، اتجاه الاستخدام ، عناصر القوة او الضعف في البناء او وضع العناصر الى اخره حسب طبيعة موضوع البحث واهدافه . علما ان هذا البحث ليس من بحوث التقديرات او المقوائية التي تدرس عناصر الشكل في المطبوعات الورقية فلحرف الالكتروني قابل للتغيير حجماً وشكلًا وكذلك بالنسبة الى العناصر التقاعدية الاصغرى في المواقع الالكترونية و تم الاعتماد على مجموعة معايير واحكام خاصة بهذا الجانب من الدراسة تعتمد توفر على شكل ادلة ودراسات اجريت لتقدير المواقع الاخبارية الالكترونية كتبها متخصصون في المجال الصحفى (١٤)

#### خامسا :- ادوات البحث وإجراءاته:

- ١- تم الاعتماد على مجموعة من الاسئلة كقياس لمصداقية المنتج الالكتروني في المواقع الاخبارية الالكترونية ،، وفيما يلي مختصر اهم المعايير المستخدمة في قياس مصداقية المنتج الالكتروني وفق تصنيف (دليل لتقديم مصداقية المعلومات على الشبكة)\*\*
- ويتضمن تقييم مصداقية منتج الموقع الالكتروني في ثلاثة مجموعات ويقترح المعلومات التي يمكن العثور عليها في:(١٥)
- اولا - الصفحة الرئيسية .
- ثانيا - جميع الصفحات التي في الموقع .

ثالثا - في مكان ما على الموقع .

ويمكن ان ينظم في:

**أولا - الصفحة الرئيسية:(ومعروفة كذلك بالصفحة العلوية او صفحة سبلاش)**

في موقع الكتروني سهل الاستخدام وذي مصداقية ،وصلة محددة للوصول بوضوح الى المعلومات عن :

**١-(About us) "نبذة عنا" على الصفحة الرئيسية**

عندها يمكن تقديم من هو وراء الموقع بما في ذلك: أ-اسم الشخص مالك الموقع

ب- البريد الالكتروني

ج - الهاتف

د-عنوان الاشخاص الذين انشئوا محتوى الموقع ومالكون اخرون للموقع .

هذه المعلومات يمكن ان تكون مفيدة في قياس التحقق من ملكية وصلاحية المعلومات .

**٢ - خارطة الموقع (على الصفحة الرئيسية)**

لتتوفر معلومات كاملة عن تصفح الموقع (٦) هي وسيلة للتوجيه الزائر وإعطائه نظرة عامة لبنيّة الموقع

ومحتواه . وتتوفر له الوصول الى المحتويات بالنقر عليها كانت شكل نصوص او رسومات توضيحية وهي

وسيلة ادارة الموقع وتضم قوائم المحتوى (٧)

## ثانيا - جميع الصفحات التي في الموقع : تتضمن المعلومات الآتية :

١- لا ينبغي ان تحتوي على التاريخ الذي تم فيه اخر تحديث للصفحة (ليس من الضروري) عموما يوافق

تاريخ المقال او الموضوع تاريخ ظهوره في الموقع ويتم تحديد هذا التاريخ الياباً ليوافق التاريخ الذي ظهر فيه

\*\*\*\*.

٢- ينبغي ان تكون جميع الصفحات خالية من الرسومات التي لا مبرر لها (الايضاحات) للإشارة الى جدية

الموقع ومصداقيته .

ويقصد بها الايضاحات المتحركة او المبنية على النص للإشارة لخدمة معينة من خدمات الموقع او الخلفيات

الزخرفية \*\*\*\*. ولكن الامر من ذلك وهو وضوح المحتوى أكثر من التصميم نفسه لأن الزائر لم يأتي إلا

لتصفح محتوى موقعك الذي سيلعب الدور الأكبر في بقاء الزائر واستمراره في متابعة الموقع وإلا ذهب في

ثواني معدودة إن لم يجد الشيء الذي يريده!(٨)

٣- ان لا تكون هناك اعلانات بشكل مفرط وامور فوضوية اخرى . نظرا الى إن الموقع الالكتروني يأخذ

صفة نقل الاخبار والموضوعات (المحتوى الاخباري) التي تطغى عليها الجدية وان وجود اعلانات

باعتباره مصدر اهم للدخل يشكك بأهداف الموقع الاخباري وهدفه .

٤- ان تكون جميع الوصلات في موقع ما مزودة بحواشی (في نهاية الموضوع توجد كلمة بلون محدد و عند

الضغط عليها توضح معنى الكلمة البليغرافي) \*\*\*\*

بمعنى (انه ينبغي ان يكون وصف الى اين ستأخذك هذه الوصلات )

٥- يجب ان يكون هناك عدد مناسب من الايقونات وعمليات البحث والمساعدة من اجل سهولة التحرك في

جميع أنحاء الموقع (٩)(بالنسبة الى الايقونات ففي صفحة الموقع يجب ان يكون هناك عدد كافي من النوافذ

مثلا الطقس او التحوم او ما يتعلق بموضوع الرياضة او الاقتصاد (موقع الوزارات او مسودة الدستور

وغيرها من المواضيع) او اليوم للصور \*\*\*\* او وجود خدمة للبحث ضمن الحدود المتاحة للموقع)

أي لا تخرج خارج الموقع وفي أي مكان من الموقع

بمعنى وجود ادوات الملاحة في الموقع وهي وسائل معاونة القارئ في الملاحة في الموقع وتسمى اداة

الملاحة

- ١- الهبوط الى اسفل الصفحة ، حيث توجد العناصر المكونة لها حسب القائمة
- ٢- الصعود الى اعلى ، حيث يوجد اسم الصفحة
- ٣- الملاحة عبر الصفحة الى اجزائها المختلفة (٢٠)

### ثالثا - في مكان ما على الموقع وبصرف النظر عن الصفحة العلوية وتحديد جميع الصفحات ،

فقد ناقش المراسلون الصحفيون على الانترنت انه ينبغي ان توجد في مكان ما على الموقع ما يلي :

- ١- امكانية بحث للموقع خارج الموقع الاخباري المتاح \*\*\*\*
- ٢- ملفات مساعدة قابلة لطباعة لصندوق الحوار الخاص بالبحث

معنى (ملفات المساعدة توفير برامج جاهزة للتحميل تساعد في عمليات البحث داخل الموقع مثلاً توفير خدمة RSS وهي تتضمن تقديم خدمة اخبارية الكترونية كل ست ساعات مثلاً من موقع BBC او توفير تقديم رابط يوفر تقديم خدمة فلم ولا يمكن ان يحصل المشترك على هذه الخدمة مالم يوفر الموقع برنامج خاص لهذه الخدمة ويزود بشكل مجاني من قبل الموقع \*\*\*\*

٣- يجب ان يكون هناك وصف لطريقة التي يتم بها انشاء قاعدة البيانات وما تغطيه او ما يسمى (الوصلات التشعبية) وهي خدمة توفر وصلات الى النصوص متصلة بالموضوع في نفس الموقع وهذه الحالات في النص تستفيد من ميزات الانترنت في تتبع مصادر الموضوع (٢١)

معنى (إن الموضوعات لها مصادرها التي تم استقاء المعلومات منها وتمثل مصادرها الحقيقة ) وقاعدة البيانات عبارة عن ملف الكتروني يشتمل على السجلات البليوجرافيا والملخصات، ووثائق النصوص الكاملة، والصور، والإحصاءات...الخ ، وله شكل موحد حتى يمكن البحث والاسترجاع للمعلومات منه ، ويتم إنشاء المحتوى من قبل منتج قاعدة البيانات ( مثل جمعية علم النفس الأمريكية ) التي يتولى تنظيم مدخلاتها وذلك لتسهيل البحث والاسترجاع للمعلومات منها ، وقد تكون متاحة مجاناً أو بمقابل مادي وحقوق إتاحة.(٢٢)

٤ - ينبغي جعل الإحصاءات في موقع ما متاحة في صيغ نصية او في يرها من الصيغ النموذجية ، وعدم قصرها على ملفات بصيغ مستندات قابلة للنقل Adob Acrobat PDF. (اتاحتها ببرامج قابلة للنقل والقص واللصق)\*\*\*\*

### ثانيا - الملاحظة

وقد تم الاستعانة بالملاحظة كاداة مهمة من ادوات جمع المعلومات والبيانات؛ ذلك لأنها تتيح للباحث الحصول على معلومات بالفحص المباشر(٢٣)

#### اجراءات التحليل

لقد تمت الاستعانة لتحليل البيانات في (الدراسات العاملية Factorial Studies) وهي من البحوث التي تتضمن دراسة متغيرين (عاملين ) مستقلين او اكثر في وقت واحد وهي تسمح للباحث بدراسة المتغيرات التابعة وهذه الدراسة تتضمن معالجة متغيرين مستقلين . (٢٤)

## سادسا :- حدود البحث:

الحدود المكانية: المواقع الاخبارية الالكترونية العراقية التي تشرف عليها مؤسسات اعلامية عراقية لذا فقد تم اختيار ثلاثة مواقع اخبارية عراقية ومتهمة :-

١- شبكة اخبار النجف الاشرف على الموقع الالكتروني <http://alnajafnews.net/contact> غير موثق اسم صاحبها

٢- شبكة العراق الجديد الاعلامية في ديترويت على الموقع الالكتروني <http://www.aliraqaljded.com/contact.htm> لصاحبها سالم السعديي تصدر في

الولايات المتحدة الامريكية

٣- الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا) على الموقع الالكتروني <http://www.ninanews.com/arabic/Aboutus.asp> غير موثق اسم صاحبها

الحدود الزمنية: حدد مجتمع الدراسة في رصد المواقع الاخبارية على الشبكة في اثناء المدة " (٢٠١٣/٢/١ ) إلى ( ٢٠١٣/٢/١٥ ) " كونها موقع اخبارية تعتبر الاكثر زيارة من قبل المتلقى والاكثر اقبالا عن بقية المواقع الأخرى .

## سابعا :- مجتمع الدراسة وعيناتها:

تمثل المواقع الاخبارية الالكترونية العراقية المجتمع الأشمل لهذه الدراسة، وبسبب صعوبة الوصول إلى مجتمع البحث بسبب عدم وجود جهة رسمية يمكن الاعتماد عليها في معرفة أعداد وعناوين المواقع الاخبارية العراقية ، اعتمدت الدراسة على (محرك بحث ArabO) وهو محرك بحث ودليل لمجموع المواقع العربية على الإنترن特. مع أرشفة وتصنيف حسب مواضيع الاختصاص لكل ما له علاقة بالعالم العربي على الإنترن特. حيث تم تقسيم التصنيفات إلى: موقع خاصة في ٢٢ بلد عربي وموقع بوابات عامة تخدم الوطن العربي ككل .ويتضمن كل المواقع العراقية الاخبارية تقريبا.

. ويقدم هذا الإصدار حصرا لأعداد الصحف والمجلات وبعض المواقع الإعلامية المسجلة رسميا في نقابة الصحفيين العراقية (( وان الاعتماد على الأدلة او محركات البحث الإلكتروني هو أسلوب شائع في تحديد إطار المعاينة (Sampling Frame) في الدراسة لموقع الويب (Web Sets)، وهو أسلوب يستعين بالقواعد والأدلة التي تقدمها موقع إلكترونية معروفة أو يستخدم محركات بحث (Search Engine) لتحديد المواقع المستخدمة بحسب أهداف الدراسة )) (٢٥) فضلا عن الاعتماد على (موقع العراق ) وكتب فيها (البوابة العراقية الاكبر على شبكة الانترنت) على الموقع الالكتروني

[www.iraqws.com](http://www.iraqws.com)

وتبيّن للباحثة في اثناء مدة البحث أن عدد المواقع الاخبارية العراقية التي تمتلك موقع الكتروني خاص بها على شبكة الانترنت والتي تم مسحها وفق الدراسة الاستطلاعية لكل المواقع الاخبارية ( ١٥٠ ) موقع متلّ مجتمع البحث ، وبعد استبعاد المواقع المكررة والمغلفة والصحف الالكترونية والمواقع التابعة الى القوات الفضائية والمجلات الالكترونية تم حصرها ب ( ١٣٠ ) موقع اخباريا الكترونيا. ومنها تم اختيار عينة البحث، انظر ملحق (١)

بينما تشكّل موقع ( شبكة اخبار النجف الاشرف- شبكة العراق الجديد الاعلامية في ديترويت- الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا))

العينات التي وقع اختيار الباحثة عليها كونها الاكثر زيارة من قبل المستخدمين وذلك ( يستطيع كل موقع معرفة المترددين عليه بوساطة برمجيات تطبيقية تسهل كثيرا عملية حصر عدد المستخدمين وبإمكان الموقع معرفة الزائر الحقيقي والمتجلو العابر الذي ينتقل عبر نقرات الماوس (فأرة الكمبيوتر) والارتباطات النصية أو الصورية عن موقع إلى آخر) وحسب برنامج (SPIP) يتعرف على عدد الزوار الذين نقروا هذه الوصلة ليصلوا الى الموقع المتاح (٢٦)

#### ثامنا :- الثبات والصدق

أتفق الخبراء على أن المقياس أو (الأداة) يتسم بالصدق أو الصلاحية (validity) متى كان صالحًا لتحقيق الهدف الذي أعد من أجله وأن يقيس بالفعل ما ينبغي أن يُقاس بالفعل ما ينبغي أن يقاس. (٢٧)

ويعتبر الثبات والصدق بمثابة الجسر الذي يربط بين المفاهيم والإجراءات المنهجية والاحصائية التي تختبر هذه المفاهيم والنظريات وهما ضروريان لتحقيق احدى خصائص البحث العلمي الاساسية وهي القابلية للتعليم (٢٨) وبعد عرض الاستماراة على الخبراء في مجال الاعلام الالكتروني \*\*\*\*\* للتأكد من صلاحية التحليل وتوضيح المؤشرات الواجب توافرها في الموقع الاخباري لأجراء التحليل .  
ولاختبار ثبات المقياس (Reliability ) فان أنساب الاختبارات هي التي تتم بطريقة إعادة الاختبار أو تعدد القائمين بالاختبار على مادة التحليل نفسها وتعليمات الترميز وقواعد نفسها. وقد تمت إعادة التحليل بعد مضي اسبوعين على التحليل الاول . (٢٩) وقد وجدت الباحثة اختلافات طفيفة بين نتائج التحليل الأول ونتائج التحليل الثاني

#### تاسعا :- الدراسات السابقة

تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الاستكشافية وفتقر المكتبة العربية الى الدراسات في موضوع المصداقية الا ان الدراسات الغربية قد سبقت العالم العربي في الولوج في موضوع معيارية المصداقية للمنتج الالكتروني ومنها جاءت فكرة البحث هذه . والتي عرضت في كتاب راندي ريديك و اليوت كينغ بعنوان " صحفي الانترنت " حيث تناول هذا الكتاب كيفية التحقق ومعيارية ومصداقية المنتج الالكتروني وفق خمسة مقاييس ثابتة (سبق وتمت الاشارة اليها ) وهي الدراسة التي شكلت البناء العملي الذي قامت عليه الدراسة الحالية مع تطبيق مقياس واحد فقط لعدم اتساع البحث في تطبيق كل انواع المقاييس المذكورة . (٣٠)

ولابد من الاشارة الى دراسة اخرى رائدة في هذا المجال وعرضت في كتاب "صحافة الانترنت " د. عباس مصطفى صادق وتناولت موضوع النشر المكتبي في الصحافة الالكترونية العربية وشارت الى ارشادات تصب في موضوع البحث وقد استهدفت منها فقط في تطبيق نوع البحث والمنهجية المتبعة في الدراسة . (٣١) وعلى الرغم من وجود عدد من الدراسات العربية والغربية التي تناولت المصداقية الا ان هذه الدراسات تحدد مؤشرات المصداقية عبر استبيان توزع على عينة من مجتمع البحث وليس مؤشرات ثابتة معدة مسبقا وفق دراسة وبحث وتمحیص لتحديد المصداقية والموثوقية في منتج الكتروني .

#### عاشرا :- تحديد المصطلحات

- ١- الانترنت (اسم) وهي شبكة مفتوحة غير منظمة تؤمن الارتباط بين شبكات معلوماتية على الصعيد العالمي وهي تشكل مكانا للتبادل والتلاقي وال الحوار والحرية والتربية للعديد من الشعوب مع ذلك قد تنقل هذه الشبكة مضمون صادقة وغير صادقة . ويرى البعض انها النموذج الاولى لقناة المعلومات فانقة السرعة(٣٢)
- ٢- سيراني-cyber شكل تجمعي يستخدم عادة للدلالة على عالم الانترنت

والفضاء السيبراني cyberspace (اسم) – البيئات الجماعية او الاماكن التي انشاتها شبكات الحاسوبية وتم ابتكار هذا المصطلح من قبل ويليام جيبسون في روايته الرومانسي الجديد Neuromancer

### ٣- البروتوكول IP

بروتوكول الانترنت (بروتوكول موجه بالبيانات يحدد الطريقة التي يتم بها تبادل البيانات من اي نقطتين على الشبكة والان وقد انضم اليه بروتوكول TCP وصار هذا البروتوكول الاشهر في اقامة شبكات البيانات (٣٣)

٤- محرك البحث Search Enging هو برنامج حاسوبي مصمم للمساعدة في العثور على مستندات مخزنة على شبكات معلوماتية الشبكة العنكبوتية العالمية (بالإنجليزية World Wide Web) أو على حاسوب شخصي. بنى محركات البحث الأولى اعتماداً على التقنيات المستعملة في إدارة المكتبات الكلاسيكية. حيث يتم بناء فهارس للمستندات تشكل قاعدة للبيانات تقييد في البحث عن أي معلومة (٣٤)

٥- الموقع الإلكتروني مجموعة صفحات ويب مرتبطة بعضها البعض، ويمكن مشاهدة موقع الويب عبر برامج في جهاز الحاسوب تدعى متصفحات الويب (International explorer) (٣٥)

### ٦- الروبوت robots

الروبوتات اي نوع من البرمجيات المؤتمته وعلى كل فان الكلمة تشير بالتحديد الى برنامج (يعرف ايضاً بالعنابي spider والزواحف) التي تتصيد في الانترنت عن اهداف محددة وتعيد المعلومات الى منشئها (٣٦)

### ٧- Home page

صحيفة النشاط او الصفحة الرئيسية وهي صفحة المدخل الرئيسية على الانترنت لعمل تجاري او مؤسسة او فرد او ببساطة الصفحة الرئيسية لمجموعة من الصفحات على الانترنت والكلمة تشير اصلاً الى الصفحة التي يعجز مقدم الخدمة عن فتحها (٣٧)

### URL-٨

وهو محدد موقع المعلومات (مرادف لعنوان الويب ابنكر لاستخدامه على الشبكة العنكبوتية العالمية) (٣٨)

### ٩- متصفح الويب

هو برنامج كمبيوتر يتم تنصيبه داخل جهاز الكمبيوتر الشخصي يتم استخدامه في طالب الموقع وصفحات الويب والملفات، ويحتوي المتصفح على العديد من الخدمات التي تسهل عمليات البحث عن المعلومات واستدائها وتخزينها وطباعتها. (٣٩)

### HTML-١٠

للقراءة من قبل مزود الخدمة وتمكن من الربط التفاعلي مع معظم صفحات الشبكة العنكبوتية مكتوبة بلغة HTML (٤٠) Hyper Text Markup Language (HTML) مجموعة تعليمات (tags) والتي تجعل من النص والصور قابلة

المعلومات بأشكال مختلفة. (٤١) المُسْتَعْرِض: هو برنامج يسمح للمستخدم بالبحث وعرض وإدارة المعلومات على الشبكة العالمية وحزن

### ١٢- المواقع الاخبارية الالكترونية

هي مجموعة من النوافذ على الشبكة الانترنت تعرض الاخبار المستحدثة وتعتمد بالأغلب على وكالات الانباء او المراسلين خاصين بالموقع اضافة الى نشر المقالات الخاصة بالموقع او نقلها عن موقع اخرى وقد تعهد بعضها الى عقد بروتوكولات مع موقع اخرى لتبادل الاخبار والموضوعات الصحفية الاخرى (٤٢)

### ١٣- interactivity

وهي انتاج الوقت الحقيقي او ملائمة النصوص (الشكل والمحتوى) من قبل المستخدمين في بيئة وسietة (٤٣).

#### ٤- http

بروتوكول نقل النص التشعبي (بروتوكول مصمم لنقل المعلومات الموجودة على موقع الويب ) (٤٤)  
host name-15 وهو اسم (نظام) حاسوب يقدم وصلة الى الشبكة وحيز تخزين على القرص وبرنامجا عميلا لحاملي حساب خاص به . ويكون المضيف عادة هو الحاسوب الذي يتم عليه استلام البريد الالكتروني لشخص ما وتتخزنه ومعالجته (٤٥)

#### ٦- DOMAIN

النطاق (اسم) نظام تسمية يطلق على عقد الانترنت على شبكات اتصال فرعية متصلة بالانترنت وجميع الحواسيب المنتسبة الى شبكة فرعية تشارك باسم النطاق ذاته عندما تكون متصلة بالانترنت (٤٦)

٧- عبارة فجوة المصداقية Credibility Gap، وهي العبارة، التي ظهرت، خلال إدارة الرئيس الأمريكي، ليندون جونسون، وما تزال باقية، فإنها تعنى الشك العام في صدق الحكومة الفيدرالية فيما تقوله للشعب، وامتد هذا الاعتقاد إلى مجالات عديدة أخرى في البلاد.

ومصداقية الصحافة هي نوع من المعالجة المهنية والثقافية والأخلاقية للمادة الصحفية، بحيث يتوافر فيها كل وبعد الموضوع، والاتجاهات المطروحة حوله، بطريقة متوازنة تستند على شواهد وأدلة، ودقة، في عرض الموضوعات، وفصلها عن الآراء الشخصية، التي ينبغي أن تعلن بوضوح وصرامة، وتتجدد من الأهواء والمصالح الخاصة، بحيث تت reconcile مع الآراء الأخرى، التي تطرحها الصحفية، أو يطرحها الكاتب، في وقت آخر، أو موضع آخر، وذلك في إطار من التعمق والشمولية، يراعي علاقة الخاص بالعام، وربط الجزء بالكل، شرط أن تعكس هذه المادة الصحفية أولويات الاهتمام عند الجمهور". (٤٧)

٨- بولياني - صفة يتم تطبيقها على المنطق المستخدم في البحث عن معلومات ام من المنطق البولياني يستخدم مصطلحات مثل – NOT OR وليس AND

لتتحديد نتائج عمليات البحث عن المعلومات مثلا ان البحث عن defense AND policy NOT nuclear اي الدفاع وسياسة وليس نووي سينتاج قائمة من الملفات والادلة التي تحتوي على كل من دفاع وسياسة داخلها ولكن تتحذف من القائمة تلك الملفات او الادلة التي تحتوي على كلمة نووي

٩- الشبكة العنكبوتية العالمية (World Wide Web)-(اسم) تسمح بان يتم ربط معلومات موجودة على عدة حواسيب مختلفة من خلال مصطلحات رئيسية هذا النهج يسمى نصا ترابطيا (Hypertext) او وسائل ترابطية (Hypermedia) ويتم الوصول الى الشبكة بواسطة برامج عميل مثل انترنت اكسيلورر ولينكس وموزابيك ونتسكيب (٤٨)

#### ٢٠- قاعدة بيانات database

(اسم) مجموعة من الحقائق تتركز عادة على موضوع محدد مسبقا ومجمعة معا في الحاسوب ما وتكون منظمة في انماط ذات معنى والبيانات (الحقائق) في قاعدة البيانات تصبح معلومات

#### ٢١- المجتمع الافتراضي virtual community (اسم)

مصطلح يستخدم لوصف وجود جماعي لأشخاص يجتمعون معا في وسط على الانترنت للدردشة او لتبادل معلومات حول موضوع ذي اهتمام مشترك وقد تم استخدامه من قبل هوارد رينغولد كعنوان لكتاب عن الحياة على الشبكات الحاسوبية (٤٩)

المبحث الثاني : الانترنت و الواقع الالكتروني

تغلغل الانترنت وتطبيقاتها بسرعة في كل جانب من جوانب حياتنا الحديثة الى الحد ان الجيل الجديد الذي نشأ وفتح عينيه تحت مظلة الانترنت قد لا يستطيع تصور كيف تكون الحياة بدون هذه الشبكة الالكترونية وكيف كانت قبلها ، وفي ضوء هذه الوسيلة الجديدة التي تجر معها كل انواع الارتكاب والفرص الممولة والآثار التي حملها ظهور الفيلم والتصوير السينمائي قبل مائة سنة (٥٠)

ويُمكن القول إن الانترنت هو مجموعة هائلة من الشبكات مرتبط بخطوط هاتفية وأسلاك واقمار صناعية والشبكة الدولية الواسعة World Wide Web والتي تسمى أيضاً بالشبكة The web ما هي إلا جزء من الانترنت والشبكة هي مجموعة من الوثائق وضعت في لغة رمزية مشتركة Hypertext Markup Language والتي توفر اتصالات ميسرة إلى موقع آخر (٥١).

## اولا :- عناصر تكوين الموقع:

نتنوع المواقع في أهدافها وأسلوبها ومحطوياتها وتنظيمها ونوع قرائتها وينعكس ذلك على تصميمها والعناصر المكونة للتصميم، وتقسم المواقع الى :

- ١- موقع تحتوي على جميع عناصر الوسائط المتعددة من نصوص وصور ورسومات وأصوات وفيديو ومؤثرات بصرية وصوتية،
  - ٢- موقع تعتمد على النص فقط، وبين النوعين توجد موقع تعتمد على الرسم وأخرى على النص والرسم وثالثة على الصورة ورابعة مكرسة للبث الإذاعي وهكذا.

ولكن تضم كل هذه الأنواع عناصر أساسية في تكوينها تبدأ من صفحة البدء كمكون أساسي وهي نفسها مكونة من عدة عناصر.

وتقسم صفحات الويب إلى نوعين أساسين هما:

- ١- صفحة البدء: وتسمى (الصفحة الام) (Home page) هي مزيج من صفحة عنوان (title page) وقائمة محتويات وفهرس ومقدمة، وهي الصفحة الأولى أو الأعلى في الموقع وعادة ما تحتوي على مواد استهلاكية وقائمة بالوصلات التشعبية إلى جميع محتويات الموقع أو إلى الأقسام الأخرى في الموقع الكبيرة.
  - ٢- صفحة المحتوى: بينما تصنف صفحة البدء المعلومات التي يحتويها الموقع بقوائم أو عناوين تحمل صفحة المحتوى (content page) المعلومات نفسها، وكل صفحة المحتوى تحمل وصلة عودة إلى صفحة البدء أو إلى الصفحة السابقة لها.(٥٢)

## ثانياً : - أجزاء صفحات الويب:

ت تكون صفحات الويب من :

- ١- أجزاء ظاهرة عند عرضها بالمستعرض وهي مكونات الجزء المادي الذي يراه الزائر

أ- هي الرأس (header) : ويحمل عنوان النص أو الترويسة المكتوبة أو المرسومة ويمكن ان يحتوي على وصلات تشعبية مباشرة إلى الصفحات الأخرى في الموقع او مجموعة من إشارات الأمام (next) أو الخلف (previous).

بـ- الجسم (body): يحتوي على المحتوى الذي يشمل النص وغيره والوصلات المتشعبة التي تقود إلى صفحات أخرى أو إلى أي جزء آخر من الصفحة.

جـ- القدم (footer): يحتوي على معلومات أساسية حول الموقع مثل تاريخ إنشائه وتجديده واسم المؤلف والعنوان الإلكتروني واسم الجهة الناشرة أو التي تدير الموقع وأيضاً يحمل أحياناً عناوين أجزاء الموقع.

- د - خارطة الموقع: ان خارطة الموقع (site map) هي وسيلة لتوجيه الزائر وإعطائه فكرة ملئية للموقع ومحتواه وتتوفر له الوصول إلى المحتويات بالنقر عليها سواء أكانت في شكل نصوص او رسومات توضيحية وهي وسيلة إدارة الموقع وتضم قوائم المحتوى
- هـ - أدوات الملاحة في الموقع: من الضروري توفير وسائل لمساعدة القارئ في الملاحة في الموقع (navigation tools) وهناك عدة أنواع للملاحة في الموقع يجب ان تدعمها أداة الملاحة هي:
- ١- الهبوط إلى أسفل الصفحة، إذ توجد العناصر المكونة لها حسب القائمة.
  - ٢- الصعود إلى أعلى إذ يوجد اسم الصفحة.
  - ٣- الملاحة عبر الصفحة إلى أجزائها المختلفة.
  - ٤- الملاحة بين أدوات الصفحة المختلفة مثل مجال البحث وأدوات تحريك الصفحة وتتوفر المستعرضات خانة لتحريك الصفحة (scrolling bar) تضم زرًا لمشاهدة النافذة بجانب أدوات تحريك الصفحة (scrolling tools) مما يساعد على الوصول إلى المعلومات المطلوبة.
- و- الوصلات: تتبع قواعد الشبكة من وجود الوصلات (links) بين الصفحات والموقع وتتصل فيما بينها في شكل نسيج متشابك ويتم التعبير عنها في الموقع بتغيير الألوان أو بالنص أو بالرسم الإيضاحي للإشارة إلى الضغط والنقر دون كتابة ذلك مباشرة.
- م- أدوات البحث: يحتاج المستخدم إلى وسيلة للبحث (searching tool) عن المعلومات ولذلك يجب ان تتضمن صفحة البدء وسيلة للبحث عن المعلومات في الموقع، ويتم الإشارة إليها بوضوح بالرسم أو بالكتابة أو الإشارة إلى الصفحة التي توجد فيها خانة البحث عن المعلومات.
- ن- الأدوات التفاعلية: يجب الإشارة في الموقع إلى طريقة الوصول إلى الجهة الناشرة عن طريق البريد الإلكتروني أو منابر الحوار أو ساحات النقاش ويمكن ان تتتوفر الأدوات التفاعلية (interactivity tools) وحيز البحث في الصفحة الأولى أو أية صفحة أخرى . (٥٣)

## ٢ - مكونات الجزء الذي لا يراه الزائر ويضعها مصمم الموقع في اعتباره وهي:

- أ- هوية الموقع (site identification) وهي تشمل العديد من معلومات الهوية وتشمل اسم الموقع والبريد الإلكتروني لمسؤول الموقع وعددًا من الرموز الخاصة التي تساعد آلات لبحث في التعرف على موضوع أو محتوى الصفحة.
- ب- التعليقات (hidden comments) هي النصوص التي يرغب مسؤول الموقع أن تظهر بعدما تقرأ لغة الترميز النصوص المتشعببة مباشرة وليس ان يتم استعراض صفحة بواسطة المستعرض والتعليقات تشمل عادة تعليمات وإشارات حول بنية ملفات لغة ترميز النصوص المتشعببة.
- ج- نوع الحروف المستخدمة تعالج لغة ترميز النص الحروف المظهرة على الشاشة بدرجة محددة من المرونة ويمكن تكبيرها وتصغيرها وتغيير نوعها بأحجام محددة غير مطلقة ولكن يمكن استخدام حروف غير مستقرة في لغة الترميز في شكل صورة ونص. (٥٤)

### ثالثاً - عناوين الموقع الإلكتروني:

يتكون العنوان (uniform resource locator URL) (محدد موقع المعلومات) من عدة أجزاء، الاول منها هو البروتوكول المستخدم وهو http ويحدد هذا الجزء القواعد التي يجب على خادم الويب استخدامها عندما يقوم بنقل الصفحة المطلوبة إلى المتصفح.  
اما الجزء الثاني فيمثل اسم خادم الويب الذي تتم مخاطبته مثل ( http://www.alahram.Org.today.sports.htmI )

يسمى هذا الجزء اسم المضيف host name وهو الذي يحدد الخادم داخل شبكة الانترنت، فالخادم الرئيسي هو الويب www والشبكة هي alahram.org ويضاف للعنوان احيانا اسم الصفحة المطلوبة مثل عدد اليوم من جريدة الاهرام today والملف المحدد مثل اخبار الرياضة sport.htm. وعلى هذا فان العنوان يتضمن البروتوكول المستخدم واسم الخادم المضيف والدليل واسم الملف المطلوب كما يتضح في في العنوان التالي:

http	-	وهو اسم البروتوكول
www	-	كثير من نطاقات الشبكة الان مسجلة مع www وعموما ليس لها اي معنى
alahram.	-	يكون اسما مميزا بحيث يمكن للناس ان يتذكروا بسهولة الموقع على الشبكة (اسم المضيف)
org.	-	يعني النطاق

والمعرف انه عندما تم اطلاق الانترنت لأول مرة كان ذلك تحت رعاية حكومة الولايات المتحدة وتم استخدامها بشكل اساسي من قبل باحثين اكاديميين وحكوميين وعسكريين وكان لكل مجتمع مجموعته الخاصة من القوانين والمتطلبات للوصلة الى الانترنت واستخدامها وتم المقطع الاخير المكونة من ثلاثة احرف ليدل على المجتمعات المختلفة وتوجد سبعة نطاقات هي الاكثر انتشارا ولدول الاخرى غير الولايات المتحدة مقطع اخير للدلالة عليها

today-	اسم الحافظة او في حافظة تسمى "اليوم"
sports	- ويوجد لها دليل فرعى يسمى sports
htmI.	- والملف الذي سيتم الوصول اليه يسمى htmI.

وتحتوي الملفات على نص ووصلات الى المعلومات المخزنة على حواسيب في مكان اخر على الانترنت ويمكن ان يقتصر العنوان على اسم الخادم المضيف فقط مثل ( ) للوصول الى الصفحة الاساسية للموقع التي تتضمن روابط للملفات المكونة له. كما ان غالبية برامج المتصفح تقبل اشكالا متعددة في كتابة اسم الموقع بدون البروتوكول http واحيانا بدون خادم الويب www.

ويقوم مركز معلومات الشبكة (Nic) Network information center الذي تتولى رعايته المؤسسة الوطنية للعلوم Nsf الامريكية، بتحديد عناوين متفردة لمستخدمي الانترنت ومزودي الخدمة وتسمى هذه العناوين عناوين بروتوكول الانترنت (address) بما يمكن المستخدم من الاتصال بالمستخدمين الآخرين.

ويقوم المركز بتسجيل الاعضاء الجدد في الشبكة وتحديد مجال او نطاق الشبكة DOMAIN والاسم name والعنوان address للحاسب الجديد الداخلي في الشبكة.(٥٥)

#### رابعا : - أنواع المواقع الإلكترونية:

أولا : يمكن تصنيف المواقع الإلكترونية من حيث طبيعتها : أي تصنيف انواعها من الزاوية الفنية او التطبيقية.

1- موقع الانترنت الساكنة static web site : وهى موقع الانترنت العاديه التي تحتوى على نصوص وصور وغيرها من وسائل العرض النصية والجرافيكية الثابتة والمحركة طبقا لمحتوى الصفحات وفكرة وهدف الموقع . الا ان هذا النوع من المواقع لا يحتوى على امكانيه تغير بيانته بطريقه ديناميكيه متغيره او قاعدة بيانات database يمكن تحديث البيانات من خلالها ، حيث يتطلب تغيير اي معلومة او صورة باستخدام (ادوات

ولغات تطوير الموقع ) ثم اعاده نشره على الانترنت مره اخرى وبالطبع فإن عدد صفحات الموقع غير محدود ويمكن اضافه المزيد في أي وقت طبقاً للمحتوى المطلوب للموقع .

٢- موقع الانترنت الديناميكية Dynamic web site :  
ويعتبر هذا النوع من الموقع اكثراً المواقع الساكنة حيث يسمح بتغيير او اضافة او حذف اي معلومات او صور من صفحاته وجداوله بسهولة تامة من قبل صاحب الموقع او المسئول عنه في أي وقت يشاء وبأي عدد من المرات دون الرجوع الى مصمم الموقع او الشركة التي قامت بتصميمه، ويتم ادخال واظهار المعلومات وجداول البيانات والصور الموجودة بصفحات الموقع الديناميكية من ( خلال قواعد بيانات databases كبيرة تسمح بالإضافة والتحديث المستمر للصفحات ) ولهذا اطلق عليها الموقع الديناميكية، ويقوم صاحب الموقع او المسئول عن ادارته بتحديث بيانات الموقع من ( خلال لوحة تحكم مؤمنة دائماً بكلمة سر لا يعرفها سوى مسئول ادارة الموقع ) .

٣- موقع التجارة الإلكترونية e-commerce :  
وهي بالطبع اكثراً موقع الانترنت تطوراً وأهمها من الناحية التجارية، وتعد موقع التجارة الإلكترونية بمثابة محل وشركات تعمل على بيع منتجاتها وخدماتها من خلال الويب والانترنت باستخدام طرق دفع الالكترونية عبر الشبكة ثم توصيل المنتج او الخدمة بعد ذلك للمشتري في مكانه وتقوم فكرة موقع التجارة الإلكترونية من الناحية العلمية على انشاء موقع ديناميكي يحتوى على كتالوج الالكتروني او صفحات تشرح المنتجات او الخدمات التي تقدمها الجهة صاحبة الموقع مع السماح للمتصفح باختيار ما يرغب منها للشراء ودفع ثمنها باستخدام كروت في ارسال او شحن المنتجات او الخدمات المطلوبة للعميل المشتري في مكانه (٥٦) وتسمى ايضاً ب مواقع تجارية تسويقية وفي الغالب الأعم لا تحتوي مثل هذه الموقع على مواد إخبارية أو معلوماتية وتقتصر على التعريف بالشراء أو المؤسسة والتعریف بالسلع والخدمات التي تقدمها (٥٧).

ثانياً : ويمكن تصنيف الموقع الإلكتروني من حيث المضامين الإعلامية التي تتشكل منها الانترنت وهي كالتالي :

- ١: المضامين المؤسساتية: وهي جملة من المضامين التي تنتجها المؤسسات بأصنافها المختلفة (اقتصادية، منظمات عالمية، جمعيات، مؤسسات حكومية، إدارية ...).
- ٢: المضامين الشخصية: يتيح هذا المضمون للأشخاص الذين يستخدمون الانترنت التواصل وبناء علاقات اجتماعية جديدة أو التعبير عن آرائهم. مثل الصفحات الشخصية، وفضاءات الدردشة، ومنتديات الحوار والمدونات كما أن لصفحة الشخصية أو للمدونات قواعد متعارف عليها ليس لها مصدر مؤسسي تفرض على المستخدم لكن هناك اتفاق عام حصل نتيجة ما يمكن تسميته التحكم الذاتي لمستخدمي الانترنت أنفسهم.
- ٣: المضامين الإعلامية: بنت هذا النوع المؤسسات التي تنشط في مجال إنتاج المعلومات فهي تنتج المضامين لأهداف إعلامية، (٥٨) او ما تسمى ( إعلامية مساندة ) : وتساند هذه الموقع مؤسسات إعلامية أخرى مثل: الصحف، وتقوم هذه الموقع بعرض محتوى الصحيفة الورقية على الانترنت وـ موقع اخبارية الكترونية ليس لها اصل ورقي . (٥٩)

ولعل ما يهمنا في هذا البحث هو التمييز الواضح ما بين الصحيفة الالكترونية والموقع الاخباري الالكتروني :  
١- من حيث طبيعة النشأة، فأصل الصحيفة الإلكترونية أنها نشأت ابتداء على الورق بالصورة التقليدية كأي صحيفه عادي، لكن الفائزين عليها ارتأوا لمجارة لغة العصر ضرورة وجود نسخة إلكترونية من هذه الصحيفه على الانترنت، فأنشأوا لها موقعاً على الانترنت. وبالتالي فالصحيفه الإلكترونية هنا هي نسخة طبق الأصل "كرbone" من الصحيفه التي تصدر بطبعاتها المختلفة ورقياً وتوزع بصورة اعتيادية.

أما الموقع الإخباري الإلكتروني، فقد نشأ ابتداء على الإنترنت، وليس له أصل ورقي، وإنما بيتته الأساسية هي تلك البيئة الافتراضية اللامتناهية المسمى بفضاء الإنترنت.

- ١- من حيث طاقم العمل، وهو هنا بالنسبة للصحيفة الإلكترونية في أغلبه مجموعة من الفنانين الذين ينصب جل اهتمامهم – ان لم يكن كلهم – على رفع محتويات الصحيفة الورقية ونشرها على الموقع الإلكتروني.
- ٢- من حيث زمن تحديد الأخبار، ففي الصحيفة الإلكترونية يرتبط زمن التحديد – في الغالب- بدورية صدور الصحيفة سواء كانت يومية أم أسبوعية، أما بالنسبة للموقع الإخباري الإلكتروني فهو في صراع مع الزمن لنشر الأخبار حال حدوثها أو حال ورودها من المصادر الموثوقة بعد أن تأخذ دورة النشر الاعتيادية وقتها قبل أن تظهر لجمهور المستخدمين. ليس لها وقت محدد.
- ٣- أن الواقع الإخبارية الإلكترونية تعمل كذلك على بث ما يعرف بالأخبار العاجلة بصورة تجعلها تتتفوق على التلفزيون والإذاعة فيما يتعلق بزمن النشر قياسا إلى زمن حدوث الخبر، لأن أنظمة النشر تتيح لتلك الواقع أن تنشر ما يسمى "الخبر العاجل" بمجرد الانتهاء من كتابته، أو بعبارة أخرى تسمح بكسر دورة إنتاج الخبر العادي الذي يمر تقريرا بخمسة مراحل قبل أن يظهر للمستفيد النهائي on line .(٦٠)

#### خامسا :- واقع الموقع الإلكترونية الاخبارية العراقية

شهد الفضاء الإلكتروني في العراق بعد التغيير منذ نيسان ٢٠٠٣ كماً هائلاً من الواقع الإلكترونية المتتنوعة الاهتمامات والانتماءات والتوجهات والاختصاصات وبشكل يمكن وصفه بالطوفان الإلكتروني، فكل حزب وكل مؤسسة لا بل كل شخصية وكل هاوي وكل شركة أصبحت تمتلك موقعها الإلكتروني خاصاً بها (٦١)

ومن الناحية الإعلامية فقد توزعت هذه الواقع على شكلين الأول الواقع الإعلامية التكميلية وهي تابعة لمؤسسات صحفية تقليدية عراقية كالصحف وتمثل امتداد لنسختها الورقية مثل موقع الصباح، الزمان، الاتحاد فضلا عن صحف يومية عراقية أخرى، والشكل الآخر موقع الكترونية بحثة ليس لها اصدار ورقي مثل الحوار المتمدن، الزوراء ،اصوات العراق وغيرها، ورغم المحاولات لتأسيس وإرساء أسس قوية للصحافة الإلكترونية العراقية الا انها افتقرت للعديد من خصائص الصحافة الإلكترونية المعمول بها في الواقع الإعلامية عربيا وعالميا كما ان واقع الاعلام الإلكتروني في العراق في الوقت الحاضر يشوبه عدم التنظيم والعشوائية وعدم التفاعل مع الرأي العام بشكل فاعل و حقيقي يتنااسب مع التغير الجذري الذي حصل في العراق وما زال الصحفي في العراق يتعامل مع الاعلام الإلكتروني تعاماً فقيرا الى حد كبير وعدم الاستفادة من الامكانيات الكبيرة التي اتاحتها الانترنت (٦٢)

وفي الواقع الإلكترونية العراقية يلمس المتابع لها تفاوتا واضحا في جانب التزاماتها الأخلاقية و المهنية و مراعاة حقوق القارئ و المتتصفح لها ، و كل ذلك ينعكس بلا شك على مصادقتها و الحيز الذي تشغله من اهتمام القراء بموادها المعروضة . إن عملية جذب القارئ العراقي واحدة من أشق و أصعب ما يمكن أن تمارسه صحافة الانترنت ، جانب من هذه الصعوبة أنتجهه الظروف السياسية المضطربة للبلد و في جزء من ذلك يشتراك المزاج العراقي الذي ينطوي على تقلبات تكون حادة أحيانا لينتاج قارئا صعب الإرضاء و نيل فناunte بشكل مؤكد . (٦٣)

وتحاول هذه الواقع الاخبارية جاهدة الى السحب الى دوائر الاهتمام بمعنى ان هذا النوع من الصحافة يسعى الى توجيه الاخبار بالطريقة التي تبرز ما تريده وتخفي ما لا تريده له ان يظهر وقد ينتج عنها بمرور الزمن تغطيات اخبارية لموقع الكترونية لا تتمتع بمصداقية المنتج الإلكتروني (٦٤)

في الوقت الذي نجد فيه الشائعة كانت المصدر الخفي الاكبر الذي اعتمدته بعض المؤسسات الصحفية تليها (التشريعات والقوانين والقرارات غير المنجزة او في طريقها الى الانجاز ) بهدف تحقيق سبق صحفى يلف عنالية المتنقين . لاسيمما التي تتعلق بتحسين واقعهم المعيشى اليومى بالدرجة الاساس . فهذا التعامل غير لدقيق من قبل عدد من المؤسسات الاعلامية العراقية وصحفتها مع المصادر الخفية للمعلومات جعلها مصدر ريب وشك لدى المتنقى وأثرت في صدقها وموضوعية هذه المؤسسات امامهم خاصة مع الصحف المملوكة من قبل الافراد . كما ان (المتنقى العراقي ) يوصف انه ( متنقى صدفة )، يقرأ صحيفة التي بين يديه او تحمل التغطية الاخبارية التي تلقي مع اهتماماته الفردية او احتياجاته الشخصية والاقتصادية وذلك بسبب الاختلاف السيكولوجي الذي اوجده التغيرات الاجتماعية والنفسية والاقتصادية المتشارعة التي تعافت عليه . هذه الظاهرة كان من نتائجها عدم وجود متنقين متواصلين في العراق بشكل عام مع وسائل اعلامية محددة بعينها إلا في حالات محدودة بحيث جعل عدد كبير من هذه الوسائل الاعلامية وبخاصة الواقع الاخبارية تبحث عن المادة الاخبارية التي تستجيب لاهتماماته وبذلك اثرت بموضوعيتها ومصدقتيها وخاصة عن طريق نشر تكذيب للجهة التي تعلق بها المعلومة المنشورة من دون النظر الى اهمية مستوى ثقة المتنقى بالوسيلة الاعلامية (٦٥)

واحد الاثار الجانبية السبئية للوسيلة الجديدة (الانترنت ) ومواهبها للإلكترونية الاخبارية وهو عدم المصداقية وتطور بمضامين القراءة المركبة والمعقدة لوسائل الاعلام ، حيث اصبح من المعلوم انه ليس كل مزودي الاخبار على الشبكة هم جديرين بالثقة او يتمتعون بالمصداقية وفي ظل مثل هذا الاختيار العشوائي لمصادر الاخبار الذي يمكن القراء من الخلط بين المصادر الرئيسية مع التعليقات والرأي (٦٦)

### المبحث الثالث : الصحافة وأزمة المصداقية

نشأت أزمة المصداقية الاتصالية Credibility Crisis، أو فجوة المصداقية الإعلامية، كرد فعل لزيادة عدد الرسائل الإعلامية، التي تبثها وسائل الأعلام العديدة، وزيادة كمية المواد الإعلامية المدمرة (سياسيًا واجتماعياً وأخلاقياً)، والتي تسعى إلى جذب انتباه جمهور أكثر.

وتلخصت أزمة المصداقية الاتصالية، منذ نهاية الخمسينيات، في التساؤلات التالية: ماذا نصدق؟ وأي من الرؤى ووجهات النظر العديدة أصح؟ وهل هذا الانتشار الهائل للمعلومات يساعد على أن نعيش حياة أفضل، ونتفاعل، بشكل أكثر إيجابية، تجاه الآخرين؟ ونهتم بشكل أفضل بالعالم حولنا، و يجعلنا ننمو، ونضج، بشكل أقل إحباطاً؟

(٦٧) كما إن سهولة عرض المعلومات في الشبكة جعل ممكنا نشر انواع من المعلومات الخاصة والتي يمكن تصنيفها على أنها جيدة وبالوقت نفسه هناك المعلومات غير الجيدة (٦٨) وفي عالم الانترنت ، يمكن لاي شخص الزعم بأنه من "علماء استعمار الفضاء" وهو ليس مضطر لأن يكون من العلماء وليس مضطرا لأن يكونوا حتى منظمة ولكن بإمكانهم تقديم مستندات للعالم وان يتظاهروا بأنهم اجرعوا ابحاثا وان يجعلوا ابحاثهم متاحة في هذا الموقع الإلكتروني او ذاك وفي هذه الحالة مسؤولية الصحفي والاكاديمي الباحث في هذا المجال إن يستخدم كل اداة او معيار لتحقيق من مصدر المادة ومصدقتيها (٦٩) والمصداقية تعني ببساطة المؤشرات التي تحدد صدق المضمون الصحفي من كذبه، ويعتبرها البعض البديل العملي للمسؤولية الصحفية ويتسع البعض، مثل محمد ماهاتير، في مفهوم مصداقية الصحافة، فيحدد له الأبعاد الثلاثة التالية: أولاً: مصداقية القائم بالاتصال ( المحرر أو المذيع أو المخرج التليفزيوني مثلاً)، وتشمل:

١. عدم التسرع في نشر الحقيقة.

٢. العمل لصالح الحقيقة، وليس لصالح الحكومة أو الجريدة.
٣. نشر الحقائق بطريقة مباشرة، وليس بالإشارة أو التلميح.
٤. مراعاة العرف والتقاليد في نشر الحقائق.
٥. عدم المساس بالحياة الشخصية لآخرين، أو نشر الفضائح.
٦. البعد عن الأخبار الكاذبة، والقصص الملفقة، حتى لو كانت موافقة لأغراض رئيس التحرير، وسياسات الدولة.(٧٠)

**ثانياً: مصداقية المضمون وتشمل:**

١. وضوح الرسالة حتى في أوقات الخطر.
٢. اليسر والسهولة، في تناول الحقائق.
٣. نشر الحقائق، بكل أبعادها السلبية.
٤. الدقة في تناول الخبر.

**ثالثاً: مصداقية الوسيلة وتشمل العناصر التالية:**

١. اعتماد الصحيفة على كتاب موثوق فيهم.
٢. تعبر الصحيفة عن هموم واحتياجات الشعب. ولكن بالرغم من كل هذه المتطلبات الجديدة يبقى جوهر الصحافة الجيدة هو نفسه دون تغيير فكما قال بيل كوفاك وتوم روزينستيل في كتابهما "مبادئ الصحافة" ما يجب على الصحفيين معرفته ويجب على الناس توقعه هناك بعض المبادئ الواضحة التي يتلقى عليها والتي يحق للمواطنين توقيعها :
  - التزام الصحافة الاول هو ازاء الحقيقة
  - جوهرها هو نظام التحقق والثبت
  - على ممارسيها ان يحافظوا على استقلاليتهم عن الاشخاص الذين يغطونهم
  - على الصحافة ان تلعب دور مراقب مستقل للسلطة
  - يجب ان توفر منبرا للنقد العام والحلول الوسط
  - يجب ان يتاح لممارسيها ان يحكموا ضميرهم لشخصي

وتميز هذه القيم والمعايير الصحافة عن جميع انواع الاتصال وتبادل الآراء والتقيي فيها ليس سهلا . بحيث يواجه الصحفيون ضغوطا لتقديم تنازلات بخصوص هذه المعايير كل يوم تقريبا . ولكن تعتبر هذه المعايير هي افضل سبل لضمان كون صحفة الانترنت (الموقع الاخبارية ) قادرة على تأدية وظيفتها الاساسية وهي تزويد المواطنين بالمعلومات التي يحتاجون اليها لاتخاذ قرارات تتعلق بحياتهم . (٧١)

## معايير مصداقية منتجي المواقع الالكترونية الاخبارية

إن مسؤولية منصب منتج الموقع الالكتروني تتضمن انتاج وتحطيم اخبارية على شبكة بث اذاعي تفاعلي ، والخبرة في الانترنت وانتاج الوسائل المتعددة واسلوب الكتابة الجيد ، ومهارات تحرير النسخة امر مطلوب ، والصحفيون الذين يلتحقون بغرف اخبار الوسائل المتعددة يحتاجون الى مهارات واسعة خصوصا بالنسبة للموقع ذات جمهور العالمي ، والصحفيون الذين يفعلون هذا كلهم يعملون تحت اسم ولقب سيد الانترنت او وحش الانترنت ويعرف بأنه دور المنتجين للمواقع الالكترونية guru.

بينما يدور عمل المنتجين حول خلق وثائق او تقارير على الانترنت فانهم يطلب منهم باستمرار انتاج مداخل يمكن للقارئ من خلالها الاستفادة من قواعد البيانات الكبيرة ، وربما حتى ارشيف وقواعد بيانات حكومية وشركات خاصة . (٧٢)

وان المعيار قد يأخذ الكثير من المعاني المختلفة لمختلف الافراد وان عملية فهم المعيار هي عملية فلسفية معقدة فاذا تم كتابة معيار ولم يقم اتباعه فهل يعتبر هذا معيار ؟ ان الجواب بكل بساطة لا . السبب في ذلك هو ان كتابة المواصفات هي ليست معيارا وان المواصفات والارشادات لا تعتبر معايير الا اذا كان هناك العديد من الافراد والصحفيون ملتزمون و يمتثلون لها من اجل تحقيق مصداقية المنتج الاخباري والتي تطلب كثير من المثابرة في جمع المعلومات وتحميصها بدقة للتأكد من صحتها . وقد عرف ولمان wolman

المقياس بأنه مجموعة مقتنة من الاسئلة بغية الوصول الى التقدير الكمي لسمة او مظاهر من مظاهر السلوك لدى الفرد او مجموعة افراد . وقد تكون اسئلة او عبارات التي ترمي الى الكشف عن خصائص شخصية معينة عند المجيب (٧٣) كما ان القياس هو عملية اجرائية يجب ان تنسق بالدقة والموضوعية بما يوفر ثبات القياس وصدقه حتى يمكن الثقة في نتائجه والاعتماد عليه في تحديد الخصائص والصفات واصدار الاحكام الصحيحة (٧٤)

ولأن هذا المجال جديد في مصادر المعلومات فقد حاولت دراسات قليلة جدا التعرض الى موضوع المصداقية معتمدة على ارشادات التي تقدمها جهات البحث العلمي حول كيفية التعامل مع المعلومات المتوفرة على الشبكة منها على سبيل المثال مرشد محركات التقييم وهو مجموعة من المعايير يجب الانتباها لها في المواقع ذات الصفة العلمية وهو موجود في موقع جامعة ولاية نيو مكسيكو بالولايات المتحدة ووضعت مجموعة الارشادات سوسان بك susan beck وهذه الارشادات كما يلي : (٧٥)

١- الدقة accuracy

هل المعلومات المتوفرة خالية من الاخطاء ؟ هل يتوفّر معها اسم محرر نصوص او مدقق لغوي ؟

٢- المرجعية authority

هل هناك اسم مؤلف ؟

من هو راعي المعلومات ؟

هل هذا الراعي حسن السمعة ؟

٣- الموضوعية objectivity

هل الورقة مصممة لا بداء وجهة نظر ؟

٤- الحالية currency

هل الورقة مؤرخة ؟

اذا كانت كذلك متى تم تجديد محتوياتها؟

٥- التغطية

coverage

ما هي الموضوعات التي غطتها الورقة؟

ما الذي تفرد به هذه الورقة دون غيرها؟ ما مدى عمق الموضوع؟

وهذه الارشادات خاصة بالصحافة الالكترونية وليس بالموقع الالكتروني

#### المبحث الرابع : - الدراسة التحليلية

عدد الزيارات	اسم الموقع الاخباري	ت
١٦٦٧١	شبكة اخبار النجف الاشرف	١
٩٤٢٦	شبكة العراق الجديد الاعلامية في بيرويت	٢
٥٩٣١	الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا)	٣

جدول (١) يوضح المواقع الالكترونية قيد الدراسة

حسب عدد الزيارات

في هذا الجزء من الدراسة نقوم بتحليل البيانات بالاعتماد على مجموعة من الاسئلة كمقياس لمصداقية المنتج الالكتروني في المواقع الاخبارية الالكترونية وفق تصنيف (دليل لتقدير مصداقية المعلومات على الشبكة) ويتضمن (١٦) سؤال

ويمكن ان ينظم في ثلاث مجموعات ويقترح المعلومات التي يمكن العثور عليها في:

١- الصفحة الرئيسية .

٢- جميع الصفحات التي في الموقع .

٣- في مكان ما على الموقع .

وفقاً للدراسة الاستطلاعية لكل المواقع الاخبارية ( ١٥٠ ) موقعها مثل مجتمع البحث، وبعد تصفيتها بلغت ب(١٣٠) موقعها اخبارياً الكترونياً. الملحق رقم (١) يبين اجمالي عينة البحث ومنها تم اختيار العينة، ممثلة بـ(شبكة اخبار النجف الاشرف- شبكة العراق الجديد الاعلامية في بيرويت- الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا)) كونها الأكثر زيارة والجدول رقم (١) يوضح المواقع الالكترونية قيد الدراسة حسب عدد الزيارات ومن عدد الزيارات الاجمالية اتضح ان شبكة اخبار النجف الاشرف كان الأكثر زيارة من بين بقية المواقع الأخرى ويليه شبكة العراق الجديد الاعلامية في بيرويت ثم الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا)

وقد ادرجت المؤشرات التي وردت في تصنيف (دليل لتقدير مصداقية المعلومات على الشبكة) في الجداول الآتية:

١- جدول رقم (٢) يوضح المؤشرات الايجابية في تحقيق المصداقية والثقة في المنتج الالكتروني

٢- جدول رقم (٣) يوضح المؤشرات السلبية التي لا تحقيق المصداقية والثقة في المنتج الالكتروني

يقرأ جدول (٢) المؤشرات الايجابية في الصفحة الاولى نجد اهم حقيقة يجب ان تتوفر لدى المواقع الالكترونية وخاصة منها الاخبارية مدى توفر اهم العناصر لتحقيق مؤشر المصداقية والثقة بمالك الموقع فاذا كان المتنقي لا يعرف الشخصية التي تمتلك الموقع او تشرف عليه فكيف به يثق ما تتضمنه صفحات الموقع من اخبار او تقارير او حتى اراء تخص الوضع الراهن او المستقبلي فنجد ان موقع شبكة العراق الجديد الاعلامية والتي

تصدر في بيرويت الولايات المتحدة الأمريكية قد افصح مالكها عن اسمه وعن كل المؤشرات التي تدل على شخصه ويرجع السبب في ذلك إلى إن الموقع يصدر خارج العراق مما يتبع له الحرية والأمان للتطرق إلى ما يجده مناسباً للقارئ أما موقع شبكة أخبار النجف الأشرف والوكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا) لم أجد ما يؤشر إلى مالك الموقع لامن قريب أو بعيد وهذا مؤشر غير جيد للموقعين في تحقيق المصداقية وان جميع المواقع الالكترونية الاخبارية العراقية قد التزمت بمؤشر ضرورة وجود خارطة للموقع سواء كانت هذه الخارطة متوفرة

جدول رقم (٢) يوضح المؤشرات الإيجابية في تحقيق المصداقية والثقة في المنتج الالكتروني

الوكالة الوطنية العراقية للانباء	شبكة العراق الجديدي في بيرويت	شبكة اخبار النجف	شبكة العثور يمكن العثور عليها لتقديم مصداقية الواقع	اذن يمكن القول تتحقق المصداقية المؤشر الثاني الواجب توفره في الصفحة الاولى اما المعيار الثاني ضمن المقاييس المتاحة لقياس المصداقية المنتج الالكتروني والمتمثل بإيجاد المعلومات التي على جميع الصفحات في الموقع ان ان المؤشرين وجود التاريخ على الصفحات و الصفحاتالية من الرسومات او الايضاخات قد حفظت مؤشرات ايجابية بينما لدى الواقع قيد الدراسة اما مؤشر الصفحات التي يجب ان تكون (خالية) من الاعلانات
			الصفحة الرئيسية ١ - نبذة عنا	اولا-
-----	X	-----	وجود اسم الشخص منشا الموقع	١
-----	X	-----	- توفر البريد الالكتروني	٢
-----	X	-----	- توفر رقم الهاتف	٣
-----	X	-----	- توفر عنوان الشخص	٤
X	X	X	- توفر خارطة الموقع	٥
			المعلومات على جميع الصفحات التي في الموقع	ثانيا
X	X	X	- وجود التاريخ على الصفحات	٦
X	X	X	- الصفحات خالية رسومات او ايضاخات	٧
X	-----	X	- الصفحات (خالية) من اعلانات	٨
-----	-----	-----	- الصفحات (تحتوي) على (حواشى) مميزة بلون معين	٩
X	X	X	- توفر ايقونات	١٠
-----	X	-----	- توفر عمليات البحث والمساعدة داخل الموقع	١١
-----	X	-----	- ادوات الملاحة	١٢
			- وجود المعلومات في مكان ما على الموقع ويتضمن	ثالثا
-----	-----	X	- استخدام عمليات البحث خارج الموقع	١٣
-----	X	x	- وجود ملفات مساعدة	١٤
-----	-----	-----	- توفر مصدر الموضوعات	١٥
-----	X	-----	- توفير الاحصاءات قایلة للطبع	١٦
٥	١٢	٧	المجموع	

شبكة اخبار النجف و  
الوكالة الوطنية  
العراقية للأنباء قد  
حققت مؤشرات  
ايجابية في هذا  
الموضع بينما

شبكة العراق الجديد في ديرويت هنا قد اخفقت في تحقيق المصداقية كون الموقع الاخبارية هي مخصصة للأخبار التي تأخذ الطابع الجدي لدى المتلقي وليس الغرض من انشاء الموقع الربح او التربح على حساب المتلقي وهذا فيما اعتقد هو وراء الفكرة من وضع هذا المؤشر ضمن المؤشرات الايجابية . في حين اخفقت الواقع الاخبارية في مؤشر ضروري جدا مثل الصفحات التي يجب ان (تحتوي) على (حوالى ) وعادة تكون مميزة بلون معين هذا يوفر للقارئ المتلقي كم هائل من المعلومات البليغافية ومعرفية وهو احد عناصر النقاويلية في الواقع الالكتروني وهذا ما يميز القراءة الالكترونية عن القراءة الاعتيادية في الصحافة الورقية وهو عنصر ممتاز لجلب القارئ لقراءة الصفحات .

اما مؤشر توفر الايقونات فقد حقق مؤشرات ايجابية في الواقع العينة وهو جدا ضروري لمساعدة القارئ للتصفح والانتقال من صفحة الى اخرى فضلا عن التعرف الى مواضع شتى وقد تكون مواضع فرعية مهمة او غير مهمة ولكن تبقى القارئ على الموقع ولا تجعله يغادر الى موقع اخر .

اما بالنسبة الى عمليات البحث داخل الموقع نجده يشير عالمة ايجابية لدى موقع العراق الجديد وافق الموقعين الاخرين في هذا المؤشر

إن موععي شبكة اخبار النجف و الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (اخفت في توفير ادوات ملحة قادرة على التنقل بين أعلى الصفحة وأسفلها او حتى التنقل ما بين الصفحات بينما نجد إن موقع العراق الجديد قد حقق مؤشر ايجابي في هذا الخصوص وهي ضرورية جدا لتسهيل عملية التنقل من صفحة الى اخرى

اما عن المعيار الثالث والمتمثل - وجود المعلومات في مكان ما على الموقع ويتضمن استخدام عمليات البحث خارج الموقع فقد وفر موقع اخبار النجف (لنك) عمليات بحث وباللغة الانكليزية بينما الموقعين الاخرين اخفقت .

بالنسبة الى إيجاد ملفات مساعدة نجد ان موععي شبكة اخبار النجف و موقع شبكة العراق الجديد قد استطاعت إن توفر هذا المؤشر

و الوكالة الوطنية العراقية للأنباء قد اخفقت في توفيرها

في حين مؤشر توفر مصدر الموضوعات قد اخفقت الواقع الاخبارية الثلاث ولم تستطع ان تتحقق هذا المؤشر المهم جدا لمعرفة من اين تم استقاء المعلومة وأيضا للتحقق من مصدقتيها وهي ضمن الموقع المتاح

ومؤشر توفير الاحصاءات قابلة للطبع نجده بكل وضوح متاح في موقع شبكة العراق الجديد وافق في وجوده في موععي شبكة اخبار النجف و الوكالة الوطنية العراقية للأنباء (اخفت في توفير ادوات ملحة قادرة على التنقل ما بين الصفحة العليا والسفلى او حتى التنقل ما بين الصفحات بينما نجد إن موقع العراق الجديد قد حقق مؤشر ايجابي في هذا الخصوص وهي ضرورية جدا لتسهيل عملية التنقل من صفحة الى اخرى .

جدول رقم (٣) يوضح المؤشرات السلبية التي لا تحقيق المصداقية والثقة في المنتج الالكتروني

الوكالة الوطنية العراقية للاباء (للانباء)	شبكة العراق الجديد في ديترويت	شبكة اخبار النجف	المعلومات التي يمكن العثور عليها لتقديم مصداقية المواقع	
			الصفحة الرئيسية ١ - نبذة عنا	اولا-
X	-----	X	وجود اسم الشخص منشا الموقع	١
X	-----	X	- توفر البريد الالكتروني	٢
X	-----	X	- توفر رقم الهاتف	٣
X	-----	X	- توفر عنوان الشخص	٤
-----	-----	-----	- توفر خارطة الموقع	٥
			المعلومات على جميع الصفحات التي في الموقع	ثانيا
-----	-----	-----	- وجود التاريخ على الصفحات	٦
-----	-----	-----	- الصفحات حالية رسومات او اضافات	٧
-----	X	-----	-الصفحات (خالية) من اعلانات	٨
X	X	X	-الصفحات (تحتوي) على (حواشي) مميزة بلون معين	٩
-----	-----	-----	- توفر ايقونات	١٠
X	-----	X	- توفر عمليات البحث والمساعدة داخل الموقع	١١
X	-----	X	- ادوات الملاحة	١٢
			- وجود المعلومات في مكان ما على الموقع ويتضمن	ثالثا
X	X	-----	- استخدام عمليات البحث في خارج الموقع	١٣
X	-----	-----	- وجود ملفات مساعدة	١٤
X	X	X	- توفر مصدر الموضوعات	١٥
X	-----	X	- توفير الاحصاءات قابلة للطبع	١٦
١٦	٤	٩	المجموع	

من قراءة هذا الجدول تتضح المؤشرات السلبية للموقع الاخبارية العراقية ومتمثلة بالعلامة (X) وقد حصلت كل من الموقع الاخباري العراق الجديد على (٤) مؤشرات سلبية فقط الموقع الاخباري النجف على (٩) مؤشرات سلبية بينما الموقع الاخباري الوكالة الوطنية على (١١) مؤشر سلبي وفقا لاسئلة التي طرحت او المؤشرات التي تمت الاستعانة بها من اجل الخروج بنتيجة تخدم الدراسة التي من اجلها خضعت هذه المواقع

للتحليل

#### جدول (رقم ٤) يوضح التسلسل الترتيبی من حيث حصولها على المصداقية

العنوان	اسم المؤشرات الايجابية	الموقع	الرتبة
شبكة العراق الجديد الاعلامية في ديترويت	١٢	شبكة العراق الجديد اخبار النجف الاشرف	١
الوكالة الوطنية للانباء (نينا)	٥	الوكالة الوطنية العراقية للانباء (نينا)	٣
	٧		٢

عند قراءة هذا الجدول يبين خلاصة التحليل واي من المواقع التي حققت اكثر من غيرها والتي طبقت معايير المصداقية والنقاوة في ما ينتج او ما يقدم من اخبار او اراء او مقالات حول مختلف القضايا واظهر الجدول ان شبكة العراق الجديد هي في مقدمة موقع العينة بينما شبكة اخبار النجف تأتي في المرتبة الثانية والموقع الاخباري الوكالة الوطنية العراقية للانباء قد احتلت المرتبة الاخيرة بين موقع العينة.

#### الاستنتاجات

١- لقد دعم الانترنت فكرة ساحات النقاش حول نظرية (المجال العام) \* القائمة على اساس المجال المشترك الذي يجمع افراد الرأي العام ويدخلهم في حالة حوار حول القضايا التي يهتمون بها ويتأسس هذا النوع من النقاش على فكرة التفاعلية التي تفوق بها الانترنت على وسائل الاعلام التقليدية

٢- في الواقع الالكترونية العراقية يلمس المتابع لها تفاوتا واضحا في جانب التزاماتها الأخلاقية و المهنية و مراعاة حقوق القارئ و المتتصفح لها ، و كل ذلك ينعكس بلا شك على مصادقتها و الحيز الذي تشعله من اهتمام القراء بموادها المعروضة .

٣- كشفت الدراسة التحليلية ان عدد الزوار ليس من الضروري ان يكون مقياس او معيار مصداقية ما ينتج على الصفحات الالكترونية اذ تبين ان الموقع الاخباري شبكة العراق الجديد قد حصد اعلى المؤشرات الايجابية في تحقيق المصداقية والموثوقية بالمنتج الالكتروني بينما الموقع الاخباري شبكة اخبار النجف بعد ان كان عدد زواره يفوق شبكة العراق الجديد كشفت الدراسة انه حصل مؤشرات ايجابية اقل من الموقع السابق بينما موقع الوكالة الوطنية للانباء (نينا) قد حصل على مؤشرات ايجابية اقل من الموقعين السابقين واحتفظ بتسلسله في المرحلة الثالثة بالنسبة الى عدد الزوار او بعد خصوصه الى مؤشرات الدراسة .

٤- المؤشرات التي تخص المجموعة الاولى المعلومات في الصفحة الاولى

- تبين ان الموقع الاخباري شبكة العراق الجديد قد استفادت من وضعها الامن وصرحت باهم المؤشرات الايجابية التي تطمئن القارئ من خلال التصريح باسم المسؤول عن الموقع وبريده الالكتروني و هاتفه اضافة الى عنوان ومكان الموقع باعتبارها تصدر من الولايات المتحدة الامريكية في ولاية ديترويت بينما افتقدت هذه الخاصية الموقعين الخاضعين للتحليل واعتقد بسبب صدورها داخل العراق وهذا ان دل على شيء فهو بسبب الوضع الغير مستقر الذي يعني منه الصحفى العراقي .

- لقد اخفقت المواقع الاخبارية التي خضعت الى الدراسة شبكة اخبار النجف وموقع الوكالة الوطنية للانباء بمؤشر التعريف بصاحب الموقع .

استطاعت المواقع الاخبارية الخاضعة للدراسة من توفير خدمة خارطة الموقع وهذا من المؤشرات الايجابية والتي لابد من توفرها .

٥- مؤشرات المجموعة الثانية المعلومات التي في جميع الصفحات على الموقع

- ان الواقع الاخباري (عينة البحث) قد راعت مسألة وجود التاريخ وليس من الضروري تحديه و هنا يعطينا مؤشر الفرق بين الصحيفة الالكترونية والموقع الاخباري وهذا جيد برأيي وذلك لوجود الالتباس لدى الكثرين بهذا الشأن وتحاشي كل ما هو غير ضروري منها الرسومات والايضاحات التي لاتعطي الشكل الجدي للموقع .اما بالنسبة الى الواقع الخالية من الاعلانات فان موقعي شبكة اخبار النجف والوكالة الوطنية للانباء لم تستخدم الاعلانات في موقعها بينما موقع العراق الجديد كان لديه مؤشر سلبي فيما يخص هذا المؤشر

وقد اخفقت الواقع الثلاث بایجاد وصلات داخل الموقع لكي تعطي معلومات اكثـر عن الموضوعات والاراء في مختلف القضايا .اي لم تستخدم الحواشي في موقعها لانه سيكون هناك وصف الى اين ستأخذك هذه الوصلات .

وفيما يخص عمليات البحث وتتوفر ادوات الملاحة داخل الموقع فقد نجدها في موقع العراق الجديد ولم نجد هاذين المؤشرين في الموقعين الآخرين .

٦- اما ما يخص المجموعة الثالثة وجود المعلومات في مكان ما على الموقع ويتضمن - فقد تراوحت المؤشرات الايجابية بين الواقع الثلاث والملفت للنظر إن عمليات البحث خارج الموقع كانت متوفـرة لدى موقع شبكة اخبار النجف ولم تتوفر في الموقعين الآخرين وهم العراق الجديد والوكالة الوطنية للانباء .

كما إن توفر الملفات المساعدة ظهرت في شبكة اخبار النجف وشبكة العراق الجديد بينما كانت مخفية ولم يشر لها في موقع الوكالة الوطنية للانباء .اما بالنسبة الى ما يشير من اين استقت الانباء والموضوعات لم تتحقق أي من الواقع الثلاث أي مؤشر ايجابي كذلك بالنسبة الى مؤشر توفر الاحصاءات فان موقع العراق الجديد حرص على إن تكون هناك احصاءات قابلة للطبع بينما اخفق كلا الموقعين في توفير هذه الخدمة . و ان "كثير من الواقع الجيدة جدا بالنسبة للصحفيين تحقق في مجال ما او باخر ،ولكن افضل الواقع تميل الى دمج معظم الميزات " (٧٦)

## التوصيات

١- ضرورة الاصحاح عن مالكي الواقع الالكترونية الاخبارية العراقية وارقام الهواتف والبريد الالكتروني الشخصية وحتى عنوان الموقع الاخباري ومنها يتم ما يسمى بالموثوقية من المنتج الالكتروني وهو معروف بالسياسة التحريرية للصحيفة بالنسبة الى الصحافة الورقية .

٢- الدعوة الى مزيد من الدراسات التي تخص موضوع المصداقية من خلال تطبيق المعايير الاربعة الاخرى التي لم يكن متسع لتطبيقها في هذه الدراسة والتعمق بها لانها من الدراسات الرائدة في مجال حديث جدا مثل مجال الاعلام الالكتروني ولقلة وافتقار المكتبة العربية الى هذا النوع من الدراسات .

٣- من الضروري اطلاع اصحاب الواقع الاخبارية العراقية على نتائج الدراسة والمؤشرات الايجابية التي يجب إن تتوفر في الواقع الاخبارية وتجنب المؤشرات السلبية من اجل تقويم مواقعهم الالكترونية الاخبارية ومراجعة الخطوات التي يجب إن تتوفر لانشاء موقع اخباري فضلا عن الدور الذي يمكن إن تضطلع به المؤسسات الصحفية بتدریب وتأهيل صحافيهـم في هذا المجال

٤- يجب إن يكون هناك نقابة او تجمع بالتنسيق مع نقابة الصحفيين العراقية يتم فيه تنظيم عمل المواقع الاخبارية الالكترونية العراقية ويحدد اليات عمل منظمة بشكل علمي ويحدد فيه المعايير المهنية الصحفية و الاخلاقيات العمل الالكتروني ويتم التسجيل فيه بشكل رسمي .

٥- توجيه المواقع الاخبارية نحو لغة العالمية وهي اللغة الانكليزية من اجل نشر صورة ذهنية عن العرب والمسلمين او ما يمكن ان نسميه المجتمع الشرقي ككل وهي محاولة يجب ان تأخذ في نظر الاعتبار وبشكل جدي من اجل التواصل مع العالم الخارجي بدون ان يكون هناك من يقص ويحذف ويضيف من اجل ان يكون هناك اعلام دولي حقيقي نحن العرب نصنعيه ونطّعه لصالحنا وخاصة ان تقنية الانترنت متاحة للجميع .

### الهوامش

- ١- مصداقية الصحافة الإلكترونية العربية لدى الجمهور السعودي : دراسة مسحية على متصفح الصحافة الإلكترونية في مدينة الرياض على الموقع الإلكتروني <http://hdl.handle.net/123456789/19009>
- ٢- السيد ياسين، انهيار المجال العام وصعود الفضاء المعلوماتي ، مؤسسة الأهرام على الموقع الالكتروني <http://digital.ahram.org.youmy>  
\*ان مفهوم نظرية(المجال العام)كان من اختراع الفيلسوف الالماني كانت و قد قصد به هابرماس توصيف الواقع حيث اشار هابرماس ان جذور المجال العام ترجع لمجموعة من المؤسسات الاجتماعية في المجتمع الأوروبي خلال القرن الثامن عشر وتطور المجال العام بعد منتصف القرن الثامن عشر حيث اصبح يناقش الأمور والقضايا السياسية التي كانت في السابق امورا خاصة  
بالدولة ولقد كانت النتيجة التاريخية للحوارات النقدية التي ضمنها المجال العام الدخول الى الديمقراطية النيابية بذلك استطاع المواطنين ان يكونوا ناقدين ومراقبين خارج الدولة وداخل الدولة على شكل نواب تشريعيين وتوفرت الظروف امام تحقيق هذه النظرية من خلال ما يتاحه الانترنت من فضاء سيريرياني وان كلمة التواصل التي نستعملها ويستعملها الناس ببساطتها في محادثاتهم وخطاباتهم والتي نراها نحن العامة كلمة عادية تتدالو عليها بطريقة اعتيادية صنع منها المفكر الالماني المعاصر يورغن هابرماس فلسفة هي الأكثر شهرة في ساحة الفكر الأوروبي الحديث وظل اسمه مقترنا بها وما زالت هذه الكلمة تحرك الجدل وتنثير النقاش لاهميته . ولقد عرف هابرماس بهذه الفلسفه التي شرح خلفياتها في كتابه (نظرية الفعل التواصلى) (في عام ١٩٨١) وحدد هذه الطبعة في عام ١٩٨٤ وعرفت بذلك هذه الفلسفه بنظرية الفاعلية التواصلية او الفعل التواصلى . اراد هابرماس بهذه الفلسفه العقلانية الانتقال من كونها ممارسة الذات الى ممارسة المجتمع ويرى هابرماس ان العقلانية يجب ان تكون فعل من المجتمع من خلال اللغة بوصفها اداة للتفاعل واراد هنا هابرماس الانتقال من عقلانية الفرد الى عقلانية المجتمع التي تتضح في الحياة اليومية الناس عبر ما يسمى بالنشاط التواصلى . (موقع نبذة عن هابر ماوس) على الموقع الالكتروني <http://www.maktoobblog.com/wp>
- ٣- اميره عبدالله الجاف، مفهوم الاعلام الالكتروني Concept of Electronic media وسبل تطويره في اقليم كورستان العراق
- ٤- اميرة الجاف - مصدر سابق
- ٥- ارماند ماتيلار وميشيليه ماتيلار ترجمة اديب خضور: نظريات الاتصال (سورية:المكتبة الاعلامية) ط٢٠٠٨
- ٦- مي العبد الله: اشكاليات علوم الاعلام والاتصال وانعكاساتها على واقع الابحاث العربية (مركز دراسات الوحدة العربية، سلسلة كتب المستقبل العربي ٥٧) ثورة الصورة المشهد الاعلامي وفضاء الواقع (شباط ٢٠٠٨)
- ٧- سؤدد فؤاد الالوسي ، ايبيولوجيا صحفة الانترنت - دار اسامه للنشر عمان -الاردن (٢٠١٢)  
\*\*وفي شهر ايلول - سبتمبر ١٩٩٧ ، اجتمع فريق من الصحفيين في معهد بوينتر للدراسات الاعلامية في سانت بطرسبرغ في فلوريدا ، لعقد ندوة عنوانها "اعداد التقارير باستخدام الانترنت" ويتجوب من مديرية مكتبة"بوينتر" ، نورا بول بتکلیف اعضاء الندوة بوضع مجموعة من المعايير لموارد شبكة سهلة الاستخدام بالنسبة

للسفيهين ، وتناولت المعايير الحصول على تحديد مصادر المواقع الالكترونية والمستندات والتحقق من مصداقية المنتج الالكتروني ، وسهولة التصفح ، والبحث من خلال تطوير استراتيجيات لتقديم المعلومات التي يتم العثور عليها على الشبكة . وقد تم اعداد دليل لتقديم مصداقية المعلومات على الشبكة يتضمن المعايير المتفق عليها وهي :-

- ١- تقييم مصداقية منتج الموقع الالكتروني
- ٢- نظام الثقة بملكية الموقع (SOCS) باستخدام ضوابط النطاق (Domain Check) للتحقق من ملكية المعلومات وتخمين مستويات الثقة بملكية الموقع . يعطي دالة متواضعة عن ملكية أي موقع نستعرضه او اية رسالة بريد الكتروني نستلمها .
- ٣- استخدام برنامج من WHOIS (لتوثيق ملكية الموقع .
- ٤- مقياس (مير) لنزاهة البيانات على الانترنت (MIDS) ولقياس سلامه البيانات التي تم العثور عليه على الانترنت . وتناول الاعتمادية النسبية في البيانات الموجودة على الموقع .
- ٥- مقياس البروتوكول ، المستخدم للتزويد بالبيانات ويساعد في فهم بروتوكول (Weight) وضوابط المستندات الداخلية الاخرى التي تتمتع بالمستويات الاعلى من المصداقية . وكثير من الواقع تتحقق في مجال ما او باخر . ولكن افضل الواقع الجيدة جدا بالنسبة للصحفين تميل الى دمج معظم الميزات وان معظم الصحفين ، القراء ، المشاهدين يطبقون ببداية النوع ذاته من المعايير على الاعلام التقليدي للتحقق من مصداقية المعلومات التي اساسها الانترنت . (صحفي الانترنت)
- ٦- اميره عبدالله الجاف- المصدر نفسه
- ٧- راندي ريديك و اليوت كينغ :ترجمة لميس اليحيى مراجعة وتدقيق محمود الزواوي : صحفي الانترنت استخدام شبكة الانترنت وموارد الكترونية اخرى (الأردن: الاهلية للنشر والتوزيع ٢٠٠٩)
- ٨- اميره عبدالله الجاف- المصدر نفسه
- ٩- سمير محمد حسين ، مناهج البحث العلمي بحوث الاعلام (القاهرة: عالم الكتب ١٩٩٩)\*\*منهج دراسة العلاقات المتبادلة ويطلق عليه الدراسات التشخيصية وهي التي يسعى فيها الباحثون الى دراسة العلاقات بين الحقائق التي تم الحصول عليها بهدف التعرف \*\*\* الدراسات السببية المقارنة وهي نوع من التجريب غير المباشر بحيث يعمد الباحث الى عقد مقارنات لجوانب الاتفاق والاختلاف بين عدد من الظاهرات لكي يتعرف على العوامل والمتغيرات المتكررة التي تصاحب احداثا او ظروفها معينة . على الاسباب التي ادت الى حدوث الظاهرة
- ١٠- عباس مصطفى صدقى ، صحافة الانترنت قواعد النشر الالكترونى الصحفى الشبکي (الامارات : الترقیم الدولی للكتاب ٠٠-٨ ISBN ٩٩٤٨-٥٨٣٠)
- ١١- احسان حسن العبيلى : دور العناصر الفنية في البرامج التلفزيونية الوثائقية ، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة بغداد كلية الفنون الجميلة ، بغداد ١٩٩٧ \*\*\*\*لقد تم عرض الاستثمار الخاصة بـ(دليل لتقديم مصداقية المعلومات على الشبكة) على خبراء في مجال الاعلام الالكتروني وقد تم توضيح المؤشرات التي وردت بالدليل من اجل صدق تحليل والخروج بنتائج موضوعية حول الموضوع والخبراء ١- أجسام رمضان الهلالي استاذ مادة الصحافة الالكترونية في كلية الاعلام الجامعة العراقية ٢- أبنجاح حسن عباس العلي باحث وصحفي في مجال المواقع الاخبارية الالكترونية
- ١٢- عباس مصطفى صدقى ، صحافة الانترنت قواعد النشر الالكترونى الصحفى الشبکي (الامارات : الترقیم الدولی للكتاب ٠٠-٨ ISBN ٩٩٤٨-٥٨٣٠)
- ١٣- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق
- ١٤- عباس مصطفى صدقى ، صحافة الانترنت قواعد النشر الالكترونى الصحفى الشبکي- مصدر سابق
- ١٥- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق
- ١٦- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق
- ١٧- عباس مصطفى صدقى ، صحافة الانترنت قواعد النشر الالكترونى الصحفى الشبکي- مصدر سابق
- ١٨- كيفية تصميم موقع ويب على الموقع الالكتروني <http://www.journal.cybrarians.org>
- ١٩- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر نفسه
- ٢٠- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر نفسه
- ٢١- عبد الرزاق الدليمي ، الاعلام الجديد والصحافة الالكترونية : عمان ، دار الوائل للنشر ٢٠١٠

دور قواعد البيانات في تداول المعلومات بالمكتبات العامة المصرية : دراسة حالة على مكتبة المعادي العامة / خالد محمد علي

- على الموقع الالكتروني <http://www.journal.cybrarians.org>

٢٢- احسان حسن العجيلي: دور العناصر الفنية في البرامج التلفزيونية الوثائقية ،رسالة ماجستير غير منشورة جامعة بغداد كلية الفنون الجميلة، بغداد ١٩٩٧

٢٣- جبر محمد حميد العتابي، طرق البحث الاجتماعي، (الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر ، ١٩٩١)

٤- راسم محمد الجمال ،مقدمة في مناهج البحث في الدراسات الاعلامية (مركز جامعة القاهرة: التعليم المفتوح) ١٩٩٩

٢٥- جليلة عبد الله خلف ، الوظيفة الإخبارية للبوابات الإلكترونية دراسة تحليلية للبوابات الإلكترونية العربية( نسيج - محيط - البوابة) لمدة من ٢٠٠٨/٤/٣٠ - لغاية ٢٠٠٨/٢/١ رسالة تقدمت بها إلى مجلس كلية الإعلام في جامعة بغداد وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في الإعلام ٢٠٠٩ م

٢٦- وحسب برنامج (SPIP) يتعرف على عدد الزوار الذين نفروا هذه الوصلة ليصلوا الى الموقع على الرابط الالكتروني

<http://www.journal.cybrarians>

٢٧- محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، (القاهرة، عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة، ٢٠٠٧).

٢٨- راسم محمد الجمال ،مقدمة في مناهج البحث في الدراسات الاعلامية- مصدر سابق

٢٩- محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية- مصدر سابق

٣٠- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق

٣١- عباس مصطفى صدقى ،صحافة الانترنت قواعد النشر الالكتروني الصحفى الشبكي- مصدر سابق

٣٢- اودين سلوم الحايك -مسؤولية مزودي خدمات الانترنت التقنية – المؤسسة الحديثة لكتاب طرابلس لبنان ٢٠٠٩

٣٣- جاك جولد سميث وتييم وو- ترجمة فاطمة غنيم من يحكم الانترنت او هام بلا حدود - ابو ظبي -هيئة ابو ظبي للثقافة والتراث ٢٠٠٩

٣٤- الاطلاع اكثرا على الرابط الاتي

<http://ar.wikipedia.com>

٣٥- جاسم رمضان الهلالي - الدعاية والإعلان والعلاقات العامة في المدونات الالكترونية:(الأردن دار النفائس ٢٠١٢)

٣٦- سؤدد فؤاد الالوسي ، ايديولوجيا صحة الانترنت- مصدر سابق

٣٧- سؤدد فؤاد الالوسي ، ايديولوجيا صحة الانترنت- مصدر سابق

٣٨- جاك جولد سميث وتييم وو- مصدر سابق

٣٩- نجاح حسن عباس العلي: النقاويلية في الموقع الالكتروني للصحف العراقية اليومية"دراسة مسحية" رسالة ماجستير غير منشورة قدمها إلى مجلس كلية الإعلام - جامعة بغداد/ وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في الصحافة ٢٠٠٩

٤٠- سؤدد فؤاد الالوسي ، ايديولوجيا صحة الانترنت- مصدر سابق

٤١- جليلة عبد الله خلف ، الوظيفة الإخبارية للبوابات الإلكترونية- مصدر سابق

٤٢- عبد الرزاق الدليمي ، الاعلام الجديد والصحافة الالكترونية- مصدر سابق

٤٣- سؤدد فؤاد الالوسي ، ايديولوجيا صحة الانترنت- مصدر سابق

٤٤- جاك جولد سميث وتييم وو- مصدر سابق

٤٥- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق

٤٦- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق

٤٧- مصداقية الصحافة على الموقع الالكتروني

<http://www.yabeyrouth.com/pages/index249.htm>

٤٨- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق

٤٩- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق

٥٠- سؤدد فؤاد الالوسي ، ايديولوجيا صحة الانترنت- مصدر سابق

٥١- كارول ريتتش ترجمة عبد ستار جواد كتابة الاخبار والتقارير الصحفية (كتاب الجامعي - الامارات العربية المتحدة ) - ٢٠٠٢-

٥٢- عباس مصطفى صدقى ،صحافة الانترنت قواعد النشر الالكتروني الصحفى الشبكي- مصدر سابق

٥٣- عباس مصطفى صدقى ،صحافة الانترنت قواعد النشر الالكتروني الصحفى الشبكي- مصدر سابق

٥٤- جليلة عبد الله خلف ، الوظيفة الإخبارية للبوابات الإلكترونية دراسة تحليلية للبوابات الإلكترونية العربية- مصدر سابق

- ٥٥- نجاح حسن عباس العلي: التفاعلية في المواقع الالكترونية للصحف العراقية اليومية- مصدر سابق
- ٥٦- موقع البغدادية للتصميم والاعلان <http://www.albaghdadiya.com/view.352>
- ٥٧- ابراهيم العميريني على الموقع الالكتروني [http://ibrahim-biim..com/2012/04-post\\_5411.html](http://ibrahim-biim..com/2012/04-post_5411.html)-
- ٥٨- جليلة عبد الله خلف ، الوظيفة الإخبارية للبوابات الإلكترونية- مصدر سابق
- ٥٩- ابراهيم العميريني- مصدر سابق
- ٦٠- عبيدهروري الصحافة الإلكترونية بين الصحفة الإلكترونية والموقع الإلكتروني... فروقات لا يمكن تجاهلها <http://hirorypress.wordpress.com/feed>
- ٦١- سها الشيخلي :اعلاميون :الصحافة الالكترونية لن تربح معركة النسخة الورقية : مقالة منشورة في جريدة الصباح الجديد :  
العدد ٢٣٠٢ في ٢٣/٦/٢٠١٢
- ٦٢- نجاح حسن عباس العلي: التفاعلية في المواقع الالكترونية للصحف العراقية اليومية- مصدر سابق
- ٦٣- دبناء الحربي الصحافة الالكترونية العراقية .. وضوابط الحرية ( صوت العراق و كتابات .. نموذج للمقارنة ) ٢٠٠٨/٠٨/٢٠ م <http://www.burathanews.com/index.html>
- ٦٤- انتصار عبد الرزاق ، صد حسام الساموك ،الاعلام الجديد(سلسلة مكتبة الاعلام والمجتمع )وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (٢٠١١)
- ٦٥- انتصار عبد الرزاق ، صد حسام الساموك ،الاعلام الجديد- المصدر نفسه
- ٦٦- سؤدد فؤاد الالوسي ، ايديولوجيا صناعة الانترنت- المصدر السابق
- ٦٧- جليلة عبد الله خلف ، الوظيفة الإخبارية للبوابات الإلكترونية- مصدر سابق
- ٦٨- عباس مصطفى صدقى ،صحافة الانترنت قواعد النشر الالكتروني الصناعي الشبكي- مصدر سابق
- ٦٩- راندي ريديك و اليوت كينغ :مصدر سابق
- ٧٠- ديبرا بوتر -دليل الصحافة المستقلة- صادر عن مكتب برامج الاعلام الخارجي وزارة الخارجية الامريكية ٢٠٠٦
- ٧١- خضر صباح الطيطي، التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني واداري دار الحامد الاردن ٢٠٠٨
- ٧٢- سؤدد فؤاد الالوسي ، ايديولوجيا صناعة الانترنت- مصدر سابق
- ٧٣- (رحيم معارج الاذيرجاوي :بناء قياس اضطراب ما بعد الضغوط الصدمية لدى المراهقين ،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة بغداد كلية التربية ابن رشد ٢٠٠٨)
- ٧٤- (فضيل دلو :تقنيات تحليل البيانات في العلوم الاجتماعية والاعلامية ،دار الثقافة ٢٠١٠)
- ٧٥- عباس مصطفى صدقى ،صحافة الانترنت قواعد النشر الالكتروني الصناعي الشبكي- مصدر سابق
- ٧٦- راندي ريديك و اليوت كينغ- مصدر سابق

## المصادر

١- مصداقية الصحافة الإلكترونية العربية لدى الجمهور السعودي : دراسة مسحية على متصفحى الصحافة الإلكترونية في مدينة الرياض على الموقع الالكتروني <http://hdl.handle.net/123456789/19009>

٢- السيد ياسين، انهيار المجال العام وصعود الفضاء المعلوماتي ، مؤسسة الأهرام على الموقع الالكتروني ٢٠١٠ [/http://digital.ahram.org.eg/youmy](http://digital.ahram.org.eg/youmy)

\*ان مفهوم نظرية(المجال العام)كان من اختراع الفيلسوف الالماني كانط وقد قصد به هابرماس توصيف الواقع حيث اشار هابرماس ان جذور المجال العام ترجع لمجموعة من المؤسسات الاجتماعية فى المجتمع الأوروبي خلال القرن الثامن عشر وتطور المجال العام بعد منتصف القرن الثامن عشر حيث اصبح يناقش الأمور والقضايا السياسية التى كانت فى السابق امورا خاصة

بالدولة ولقد كانت النتيجة التاريخية للحوارات النقدية التى تضمنها المجال العام الدخول الى الديمقراطية النيابية بذلك استطاع المواطنين ان يكونوا ناقدين ومراقبين خارج الدولة وداخل الدولة على شكل نواب تشعريين

وتوفرت الظروف امام تحقيق هذه النظرية من خلال ما يتيحه الانترنت من فضاء سيراني وان كلمة التواصل التي نستعملها ويستعملها الناس ببساطتها في محادثاتهم وخطاباتهم والتي نراها نحن العامة كلمة عادية نتداولها بطريقة اعتيادية صنع منها المفكر الألماني المعاصر يورغن هابرمانس فلسفة هي الأكثر شهرة في ساحة الفكر الأوروبي الحديث وظل اسمه مقترنا بها وما زالت الكلمة هذه تحرك

الجدل وتثير النقاش لا هميتها. وقد عرف هابرمانس بهذه الفلسفه التي شرح خلفياتها في كتابه (نظريه الفعل التواصلى) في عام ١٩٨١ وجدد هذه الطبعة في عام ١٩٨٤ وعرفت بذلك هذه الفلسفه بنظرية الفاعلية التواصليه او الفعل التواصلى . اراد هابرمانس بهذه الفلسفه العقلانية الانتقال من كونها ممارسة الذات الى ممارسة المجتمع ويرى هابرمانس ان العقلانية يجب ان تكون فعل من المجتمع من. خلال اللغة بوصفها اداة للتفاعل واراد هنا هابرمانس الانقال من عقلانية المجتمع التي تتضح في الحياة اليومية للناس عبر ما يسمى بالنشاط التواصلى.(موقع نبذة عن هابر ماس) على الموقع الالكتروني <http://www.maktoobblog.com/wp->

٣- اميره عبدالله الجاف، مفهوم الاعلام الالكتروني Concept of Electronic media وسبل تطويره في اقليم كورستان العراق

٤- ارماند ماتيلار وميشيليه ماتيلار ترجمة اديب خضور :نظريات الاتصال (سورية:المكتبة الاعلامية) ط ٢٠٠٨

٥- مي العبد الله :اشكاليات علوم الاعلام والاتصال وانعكاساتها على واقع الابحاث العربية (مركز دراسات الوحدة العربية ،سلسلة كتب المستقبل العربي (٥٧) ثورة الصورة المشهد الاعلامي وفضاء الواقع ) (شباط ٢٠٠٨)

٦- سؤدد فؤاد اللوسي ، ايبيولوجيا صحافة الانترنت —دار اسامة للنشر عمان —الاردن (٢٠١٢)

\*\*وفي شهر ايلول - سبتمبر ١٩٩٧ ،اجتمع فريق من الصحفيين في معهد بوينتر للدراسات الاعلامية في سانت بطرسبورغ في فلوريدا ،لعقد ندوة عنوانها "اعداد التقارير باستخدام الانترنت" ويتوجب من مديره مكتبة"بوينتر" ،نورا بول بتكليف اعضاء الندوة بوضع مجموعة من المعايير لموارد شبكة سهلة الاستخدام بالنسبة للصحفيين ،وتناولت المعايير الحصول على تحديد مصادر الواقع الالكتروني والمستندات والتحقق من مصداقية المنتج الالكتروني ،وسهولة التصفح ،والبحث من خلال تطوير استراتيجيات لتقديم المعلومات التي يتم العثور عليها على الشبكة. وقد تم اعداد دليل لتقديم مصداقية المعلومات على الشبكة يتضمن المعايير المتقد عليها وهي :-

١- تقويم مصداقية منتج الموقع الالكتروني

٢-- نظام الثقة بملكية الموقع (SOCS) باستخدام ضوابط النطاق ( Domain Check) للتحقق من ملكية المعلومات وتخمين مستويات الثقة بملكية الموقع .ويعطي دلالة متواضعة عن ملكية أي موقع نستعرضه او اية رسالة بريد الكتروني نسئلتها .

٣- استخدام برنامج من(WHOIS) (لتوثيق ملكية الموقع .

٤- مقياس (مير) لزراحة البيانات على الانترنت (MIDS) ولقياس سلامه البيانات التي تم العثور عليه على الانترنت .وتتناول الاعتمادية النسبية في البيانات الموجودة على الموقع .

٥- مقياس البروتوكول ،المستخدم للتزويد بالبيانات ويساعد في فهم بروتوكول ( Weight) وضوابط المستندات الداخلية الأخرى التي تتمتع بالمستويات الاعلى من المصداقية .

وكثير من الواقع تحقق في مجال ما او باخر ولكن افضل الواقع الجيدة جدا بالنسبة للصحفيين تميل الى دمج معظم الميزات وان معظم الصحفيين ،والقراء ،والمشاهدين يطبكون بذاته النوع ذاته من المعايير على الاعلام التقليدي للتحقق من مصداقية المعلومات التي اساسها الانترنت.(صحفي الانترنت)

٧- راندي ريديك و البوت كينغ :ترجمة لميس اليحيى مراجعة وتدقيق محمود الزواوي :صحفي الانترنت استخدام شبكة الانترنت وموارد الكترونية اخرى (الأردن:الاهلية للنشر والتوزيع) ٢٠٠٩

٨- سمير محمد حسين ،مناهج البحث العلمي بحوث الاعلام (القاهرة :عالم الكتب ١٩٩٩)

\*\*\*منهج دراسة العلاقات المتبادلة ويطلق عليه الدراسات التشخيصية وهي التي يسعى فيها الباحثون الى دراسة العلاقات بين الحقائق التي تم الحصول عليها بهدف التعرف \*\*\* الدراسات السببية المقارنة وهي نوع من التجريب غير المباشر بحيث يعمد الباحث الى عقد مقارنات لجوانب الالاقاق والاختلاف بين عدد من الظاهرات لكي يتعرف على العوامل والمتغيرات المتكررة التي تصاحب احداثا او ظروفا معينة .على الاسباب التي ادت الى حدوث الظاهرة

٩- عباس مصطفى صدقى ،صحافة الانترنت قواعد النشر الالكتروني الصحفى الشبكى (الامارات : الترقيم الدولى للكتاب ٨-٢٠٠٣ ISBN ٩٩٤٨-٥٨٣٠-٠)

١٠- احسان حسن العجيلى :دور العناصر الفنية في البرامج التلفزيونية الوثائقية ،رسالة ماجستير غير منشورة جامعة بغداد كلية الفنون الجميلة ،بغداد ١٩٩٧

\*\*\*\* لقد تم عرض الاستماره الخاصة بـ(دليل لتقويم مصداقية المعلومات على الشبكة) على خبراء في مجال الاعلام الالكتروني وقد تم توضيح المؤشرات التي وردت بالدليل من اجل صدق تحليل والخروج بنتائج موضوعية حول الموضوع والخبراء ١- أجسام رمضان الهلالي استاذ مادة الصحافة الالكترونية في كلية الاعلام الجامعة العراقية ٢- انجاح حسن عباس العلي باحث وصحفي في مجال الواقع الاخباري الالكتروني

١١- كيفية تصميم موقع ويب على الموقع الالكتروني  
<http://www.journal.cybrarians.org/>

١٢- عبد الرزاق الدليمي ، الاعلام الجديد والصحافة الالكترونية : عمان ، دار الوائل للنشر ٢٠١٠

١٣- دور قواعد البيانات في تداول المعلومات بالمكتبات العامة المصرية : دراسة حالة على مكتبة المعادي العامة / خالد محمد علي

<http://www.journal.cybrarians.org/>

١٤- جبر محمد حميد العتابى، طرق البحث الاجتماعى، (الموصل، دار الكتب للطباعة والنشر، ١٩٩١)

١٥- راسم محمد الجمال ،مقدمة في مناهج البحث في الدراسات الاعلامية (مركز جامعة القاهرة : التعليم المفتوح ١٩٩٩)

١٦- جليلة عبد الله خلف ،الوظيفة الإخبارية للبوابات الإلكترونية دراسة تحليلية للبوابات الإلكترونية العربية (نسيج - محيط - البوابة) لمدة من ٢٠٠٨/٤/٣٠ - ٢٠٠٨/٢/١ - لغاية ٢٠٠٨ رسالة تقدمت بها إلى مجلس كلية الإعلام في جامعة بغداد وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في الإعلام ٢٠٠٩

١٧- وحسب برنامج (SPIP) يتعرف على عدد الزوار الذين نفروا هذه الوصلة ليصلوا الى الموقع على الرابط الآتي

١٨- محمد عبد الحميد، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، (القاهرة، عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة، ٢٠٠٧).

١٩- اودين سلوم الحايك مسؤولية مزودي خدمات الانترنت التقنية - المؤسسة الحديثة للكتاب طرابلس -لبنان ٢٠٠٩

٢٠- جاك جولد سميث ونيم وو- ترجمة فاطمة غنيم من يحكم الانترنت او هام بلا حدود - ابو ظبي - هيئة ابو ظبي للثقافة والتراث -كلمة ٢٠٠٩

٢١- الاطلاع اكثرا على الرابط الآتي  
<http://ar.wikipedia.com>

٢٢- جاسم رمضان الهلالي - الدعاية والاعلان والعلاقات العامة في المدونات الالكترونية : (الأردن دار النفائس ٢٠١٢)

٢٣- نجاح حسن عباس العلي: التفاعليه في الواقع الالكتروني للصحف العراقيه اليوميه "دراسة مسحية" رسالة ماجستير غير منشورة قدمها إلى مجلس كلية الإعلام - جامعة بغداد - وهي جزء من متطلبات نيل درجة الماجستير في الصحافة ٢٠٠٩

٢٤- مصداقية الصحافة على الموقع الالكتروني

<http://www.yabeyrouth.com/pages/index249.htm>

٢٥- كتابة الاخبار والتقارير الصحفية -كارول ريتشر -ترجمة عبد السنوار جواد -كتاب الجامعي -٢٠٠٢-الامارات العربية المتحدة )

- ٢٦- موقع البغدادية للتصميم والاعلان <http://www.albaghdadiya.com/view.352>
- ٢٧- ابراهيم العميري على الموقع الالكتروني [http://ibrahim-biim..com/2012/04-post\\_5411.html](http://ibrahim-biim..com/2012/04-post_5411.html)
- ٢٨- عبدهوري الصحافة الالكترونية بين الصحيفة الالكترونية والموقع الالكتروني... فروقات لا يمكن تجاهلها <http://hirorypress.wordpress.com/feed>
- ٢٩- سها الشيخلي :اعلاميون :الصحافة الالكترونية لن تربح معركة النسخة الورقية : مقالة منشورة في جريدة الصباح الجديد : العدد ٢٣٠٢ في ٢٠١٢/٦/٣
- ٣٠- دبسناء الحربي الصحافة الالكترونية العراقية .. و ضوابط الحرية ( صوت العراق و كتابات .. نموذج للمقارنة ) <http://www.burathanews.com/index.html>
- ٣١- انتصار عبد الرزاق ، صد حسام الساموك ، الاعلام الجديد(سلسلة مكتبة الاعلام والمجتمع) وزارة التعليم العالي والبحث العلمي (٢٠١١)
- ٣٢- دبیرا بوتر دلیل الصحافة المستقلة - صادر عن مكتب برامج الاعلام الخارجي -وزارة الخارجية الأمريكية ٢٠٠٦
- ٣٣- خضر صباح الطيطي، التعليم الالكتروني من منظور تجاري وفني واداري دار الحامد الاردن (٢٠٠٨)
- ٣٤- رحيم معراج الاذيرجاوي :بناء قياس اضطراب ما بعد الضغوط الصدمية لدى المراهقين ،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة بغداد كلية تربية ابن رشد (٢٠٠٨)
- ٣٥- فضيل دلو :تقنيات تحليل البيانات في العلوم الاجتماعية والاعلامية ،دار الثقافة (٢٠١٠)

ملحق رقم (١) يوضح عينة البحث

رقم	اسم الموقع	تاريخ الاصفحة	اسم صاحب الموقع	لغته	عدد الزوار
١	أخبار العراق	٢٠١٢/٩/٩	ضياء الكواز	عربي	٤٥٣
٢	نافذة ذي قار	٢٠١٢/٨/٢٠	_____	عربي	٢٧٨
٣	وكالة السلطة الخامسة	٢٠١٢/٧/٢٢	_____	عربي	٥١٠
٤	المركز الاعلامي للبلاغ	٢٠١٢/٦/٣٠	_____	عربي	٤٣٦
٥	وكالة الانباء العراقية المستقلة	٢٠١٢/٥/٢٣	_____	عربي	٩٣٩
٦	نبوي للاعلام	٢٠١٢/٥/٤	ماجدة عزيزة	عربي	٣٤٧
٨	مجلة الفرقان	٢٠١٢/٣/٢٨	_____	عربي	٣٧٩
٩	بوابة شباب العراق	٢٠١٢/٣/١٤	_____	عربي	٣٥٤
١٠	قراءات	٢٠١٢/٣/١٢	_____	عربي	٥١٩
١١	مؤسسة العراق للاعلام والثقافة العلمية	٢٠١٢/١/٧	_____	عربي	٨٤٧
١٢	وكالة الصحافة الاقتصادية ببلا	٢٠١٢/١/٦	_____	عربي	٦٦٥
١٣	Bahgdad online	٢٠١١/١٢/٢٦	-----	عربي	١٠٤٢
١٤	شبكة عراق المنصرون	٢٠١١/١٢/٢٢	_____	عربي	٤٧٤
١٥	تروبيونت	٢٠١١/١١/١٣	_____	عربي	٣٨٦
١٦	اسرار وخفايا	٢٠١١/١١/١	_____	عربي	١٨٠٣
١٧	Iraqi news Iraqi news.com	٢٠١١/١٠/٢٣	انكليزي	انكليزي	٢١٨
١٨	وكالة سنا الاخبارية S.N.A	٢٠١١/١٠/١٧	_____	عربي	٩٣٦
١٩	وكالة أنباء الناصرية	٢٠١١/١٠/١٣	_____	عربي/انكليزي	٣٦٥
٢٠	شبكة اخبار الدوایة نت	٢٠١١/٩/١٠	_____	عربي	٦٤٨
٢١	كركوك برس	٢٠١١/٩/١	_____	عربي	٦٣٤

٢٢	وكالة الانباء الاقتصادية العراقية(نادي)	٢٠١١/٨/٢٩	_____	عربي	٦٧١
----	---	-----------	-------	------	-----

١٠٣٢	عربي/فارسي/كوردي/انكليزي/	_____	٢٠١١/٨/٢١	وكالة شفق نيوز الاقتصادية	٢٣
١٢٣٩	عربي	_____	٢٠١١/٨/١٤	الوسط	٢٤
٥٥٨	عربي	_____	٢٠١١/٧/٢٥	مركز العراق الجديد للإعلام والدراسات	٢٥
٨٠٣	عربي	يسين ر.م./السيد الهاشمي	٢٠١١/٧/٨	الصدى نيوز	٢٦
٩٨٨	عربي	_____	٢٠١١/٦/٢٨	وكالة انباء فجر السلام	٢٧
٩١٠	عربي	ر..تحرير/عباس الزركاني	٢٠١١/٦/٢٤	وكالة فنار الاخبارية	٢٨
٨٥٢	عربي	_____	٢٠١١/٦/٢٢	شبكة الاعلام العراقية في النرويج	٢٩
٥٦٣	عربي	_____	٢٠١١/٦/٨	وكالة صحفي نيوز	٣٠
٩٤٤	عربي	_____	٢٠١١/٦/٥	وكالة الاخبارية الانباء	٣١
١٠٠٩	عربي	_____	٢٠١١/٥/٢٣	معرض الكتب العراقية المصور	٣٢
٥٥٥	عربي	_____	٢٠١١/٤/٢	موسوعة جمهورية العراق الاعلام	٣٣
٤٥٠	عربي	_____	٢٠١١/٤/٩	شبكة سوق الشيوخ الاخبارية	٣٤
٤٢٠	عربي	ايد محمود التميمي	٢٠١١/٣/١٩	صدى نيوز	٣٥
٣٨٢	عربي	المشرف العام/محمد الغرابي	٢٠١١/٣/١٤	الشطة نت	٣٦
٣٨٢	عربي	ر.م.أ/ابراهيم بحر العلوم	٢٠١١/٢/٢٧	المواطن نيوز	٣٧
٦٣٠	عربي	_____	٢٠١١/١/٣١	بغداد بوست	٣٨
١٦١٧	عربي	_____	٢٠١٠/١٠/١٣	شبكة شلون كم العراقية اخبار ومنوعات	٣٩
٧٥٧	عربي	_____	٢٠١٠/١٠/٧	وكالة الدبوانية نيوز	٤٠
٢٥٦٦	عربي	_____	٢٠١٠/٨/١٣	شبكة عراق اون لاين الاخبارية	٤١
١١٨٣	عربي/انكليزي	علي الفياض	٢٠١٠/٨/١	وكالة السلطة الخامسة	٤٢
٦٥٦	عربي	_____	٢٠١٠/٧/٣١	حربين	٤٣
١٥٩٩	عربي	فليق بدر واخرون	٢٠١٠/٧/١١	موقع الدربون	٤٤
٢٣٠٠	عربي	_____	٢٠١٠/٧/١٠	وكالة انباء شط العرب	٤٥
١١٧٠	عربي	_____	٢٠١٠/٦/٢٥	شبكة الناصرية الفيحة	٤٦
٨٧٨	عربي	_____	٢٠١٠/٦/٢٥	موقع رسالتا اون لاين	٤٧
١١٧٠	عربي	_____	٢٠١٠/٦/٢٣	عراقتنا مستقبلنا الاخبارية	٤٨

٧٧٣	عربي	_____	٢٠١٠/٦/١٥	وكالة كارناس للأنباء	٤٩
١٢٩٩	عربي	_____	٢٠١٠/٧/١٥	وكالة انباء الان	٥٠
١١٨٨	عربي	_____	٢٠١٠/٦/٩	وكالة اخبار الكاظمية المقدسة	٥١
٢٧٩٦	عربي	_____	٢٠١٠/٦/٨	موقع العراق الواحد الموحد	٥٢
٦٧٨	عربي	_____	٢٠١٠/٦/٨	وكالة انباء الكوفة	٥٣
١٣٨٤	عربي	_____	٢٠١٠/٥/٢١	موسوعة الرميد	٥٤
١٦٥٥	عربي	كلمة الاحرار	٢٠١٠/٥/١٨	الموقع الرسمي لكتلة الاحرار	٥٥
٩٨٢	عربي	عدنان فرج الساعدي	٢٠١٠/٥/١٦	مكتب الثقافة والاعلام - المجلس الاعلى	٥٦
١٢٢٩	عربي	_____	٢٠١٠/٢/١٦	صونتك اعلى من الذهب	٥٧
١٢٩٤	عربي	_____	٢٠١٠/٣/٤	المرأقب العراقي	٥٨
١٢٦١	عربي	_____	٢٠١٠/٢/١٦	وكالة بنا نيوز الاخبارية	٥٩
٤٧٢٤	عربي	_____	٢٠٠٩/١١/٢٤	موقع الانتخابات العراقية	٦٠
٥١٢٤	عربي	مناصري دولة القانون	٢٠١٠/١٢/١٦	شبكة دولة القانون	٦١
٢٢٢٦	عربي	_____	٢٠١٠/٢/١٦	وكالة بغداد برس للأنباء(س.ر)	٦٢
٢٢٥٥	عربي	_____	٢٠١٠/٤/٣	موقع الدكتور ابراهيم الحعفرى	٦٣
١٠٤١	عربي	_____	٢٠٠٩/١٠/٢٧	مجلس عشائر الجنوب	٦٤
١٤٥٦	عربي	_____	٢٠٠٩/١٢/٤	وكالة العراق بيتنا	٦٥
٢٦٥٧	عربي	_____	٢٠٠٩/١٠/١٥	وكالة اور الاخبارية	٦٦
٣٢٠٩	عربي	_____	٢٠٠٩/١٠/١٥	وكالة الاخبار العراقية	٦٧
١٣٧٧	عربي	_____	٢٠٠٩/١١/٤	شبكة ذي قار للأنباء	٦٨

٢٠٦١	عربي	_____	٢٠٠٩/٩/٢٧	وكالة انباء العراق	٦٩
١٦٥٩	عربي	تحرير/ميثم العطوانى	٢٠٠٩/٧/٨	وكالة السلطة الرابعة للأنباء	٧٠
١٠٦٧	عربي	_____	٢٠٠٩/٧/١٧	ون اجل الخبر	٧١
١٤٧٤	عربي	_____	٢٠٠٩/٨/٢٨	وكالة روز الاخبارية	٧٢
١٨٦١	عربي	_____	٢٠٠٩/٥/١	شبكة المراسلين العراقيه	٧٣
٢٦٨١	عربي	_____	٢٠٠٩/٧/٥	كتاب فوق الخط الاحمر	٧٤
١٤٥٢	عربي	_____	٢٠٠٩/١/١٦	اخبار العراق	٧٥
٨٧٢	عربي	وزارة البيئة	٢٠٠٩/٦/١	موقع وزارة البيئة الكردستانية	٧٦
٨١٦	عربي	_____	٢٠٠٩/٥/١	الساحة	٧٧
١٤٤٢	كردي	_____	٢٠٠٩/٥/٢٧	وكالة انباء ناوخر	٧٨
٨٥٨	عربي	_____	٢٠٠٩/٦/١٠	Snn	٧٩
١٧١٣	عربي	_____	٢٠٠٩/٥/١	وكالة خبر للأنباء	٨٠
١٤٦٥	عربي	_____	٢٠٠٩/٧/٥	اخبار الساعة	٨١
١٠٠٣	عربي	_____	٢٠٠٩/٤/٣	شعب النهرين الاخباري	٨٢
١١٦٩	عربي	_____	٢٠٠٩/١/٢٦	شبكة اعمار العراق	٨٣
١٨٣٧	عربي	_____	٢٠٠٨/١٢/١٠	شبكة الصحافة العراقية	٨٤
٢٣٩٤	عربي	_____	٢٠٠٨/١٠/٢٧	المترو	٨٥
٩٧٥	عربي	_____	٢٠٠٩/٤/٧	صوت الناصرية	٨٦
١٧٥٤	عربي	_____	٢٠٠٩/٧/٥	عراق الحرية	٨٧
١١٥٩	عربي	_____	٢٠٠٩/١/١٨	شبكة اخبار التلفاز العراقيه	٨٨
١٢٢٥	عربي	_____	٢٠٠٩/١/١	شبكة اخبار الناصرية	٨٩
١٦٧٤	عربي	_____	٢٠٠٩/٢/٥	الجوار	٩٠
٢١٠٩	عربي	محاجزة من قبل نقابة الصحفيين العراقيه	٢٠٠٩/١/١٠	شبكة الويلد للاعلام	٩١
٢٥٨٩	عربي	تحرير/نوري علي	٢٠٠٨/٩/١٦	الاخبار	٩٢
١٣٠٠	عربي	_____	٢٠٠٩/١/١٤	شبكة انباء المعلوماتية	٩٣
١٥٣٦	عربي	_____	٢٠٠٨/٨/٢٦	المرصد نيوز لاعلام المستقل	٩٤
١٦٣٦	عربي	_____	٢٠٠٨/٩/٣	شبكة اخبار واسط	٩٥
٢٢٩٧	عربي	_____	٢٠٠٨/٨/٢١	المرصد العراقي	٩٦
٥٣٩٠	انكليزي	_____	٢٠٠٨/٩/٧	موقع اخبار العراق الان	٩٧
١٤٦٣	عربي	_____	٢٠٠٨/٧/١٨	رافدين الاخبارية	٩٨

١٢٦٦	عربي	_____	٢٠٠٨/١٠/١٦	شبكة صدى العراق للثقافة والاعلام	٩٩
١٥٣٤	عربي	_____	٢٠٠٨/٦/٢٥	شبكة الفهد الاخبارية	١٠٠
٨١٥	انكليزي	_____	٢٠٠٨/٠٥/١٣	شركة الرأي الاعلامية للدراسات المجتمع المدني	١٠١
٢٠٦٤	عربي	_____	٢٠٠٨/٦/٢٥	وكالة الصحافة المستقلة ابها	١٠٢
١٦٠٦	عربي	_____	٢٠٠٨/٤/١٩	شبكة انباء بابل	١٠٣
١١٦٣	عربي	_____	٢٠٠٨/٥/١	رابطة الصحفيين الشباب نقابة الصحفيين المقربين العام	١٠٤
٢٤٩٦	عربي	_____	٢٠٠٨/٥/١	شبكة اخبار العمارة المجاهدة	١٠٥
١٨١٦	انكليزي	_____	٢٠٠٨/٢/١٧	موقع الرائد نت الاخبارية	١٠٦
٢٣٢٥	عربي	_____	٢٠٠٨/٤/٢٣	وكالة يقين للأنباء	١٠٧
١٦٨٢	عربي	_____	٢٠٠٨/١/٢١	شبكة البرلمان العراقي	١٠٨
١٤١٦	عربي	مرتبط بالتيار الاصلاحي	٢٠٠٨/١/٧	موقع الوثيقة	١١٠
٥٣٥٥	عربي	_____	٢٠٠٧/١٢/١٠	وكالة انباء براثا (واب)	١١١
٢٥٩٦	عربي	تحرير كاظم ناصر الدويني	٢٠٠٨/١/١٠	وكالة انباء البصرة	١١٢
٢٣٢٢	انكليزي	_____	٢٠٠٧/١٢/٤	وكالة الشرق برس الاخبارية	١١٣
١٣١١	انكليزي	_____	٢٠٠٧/١١/٢٢	وكالة القناة نيوز الاخبارية	١١٤
١٩٣٣	عربي	_____	٢٠٠٧/١١/٢٢	اقر ابرس	١١٥
٥٩١٠	عربي	_____	٢٠٠٧/١١/٨	موسوعة الرافدين	١١٦
٢٨٠٤	عربي	_____	٢٠٠٧/١١/٨	الانبار اليوم	١١٧
٢٥٦٧	عربي	_____	٢٠٠٧/٤/١١	شبكة عراق المستقبل	١١٨
٢١٩١	عربي	_____	٢٠٠٧/٣/١٩	طيبة العراق	١١٩
٢٠٨٥	عربي	_____	٢٠٠٧/٢/٦	موقع مرفقاء	١٢٠
٥٩٣١	عربي	_____	٢٠٠٧/١١/٢٦	الروكالة الوطنية العراقية للأنباء (نينا)	١٢١

٥٦٤٣	عربي	-----	٢٠٠٦/١٠/٢٣	الديل العراقي	١٢٢
٣١٥٩		-----		شركة العين الاعلامية	١٢٣
٤٢٥٢		-----	٢٠٠٦/٧/١٩	وكالة الفرات العراقية للانباء	١٢٤
١٣٥٥	انكليزي	-----	٢٠٠٦/٦/٢٢	وكالة الانباء الاشورية الدولية	١٢٥
٩٤٢٦	/عربى/ انكليزى	سالم السعدي	٢٠٠٦/٤/٢٦	شبكة العراق الجديد الاعلامية في دبىرويت	١٢٦
٢٤١٧	عربى	-----	٢٠٠٦/٤/٢١	تركال كيت	١٢٧
٢٣٧٤	عربى	-----	٢٠٠٦/٤/١٨	شبكة يا عراق الاخبارية	١٢٨
١٦٦٧١	عربى	-----	٢٠٠٦/٤/١٦	شبكة اخبار النجف الاشرف	١٢٩
٢١٥٧	عربى	ر.م./احسين الريبعي	٢٠٠٦/٤/١٥	شبكة السماوة العالمية	١٣٠